

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas Berkah dan Karunia Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis pada kesempatan ini menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna disamping itu masih banyak kekurangan serta kejanggalan di sana sini, baik dari bahasa, isi dan tulisan. Pada kesempatan ini penulis menginginkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk kesempurnaan tulisan ini. Pada kesempatan ini pula penulis dengan segala kerendahan hati tidak lupa mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA sebagai pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis guna penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu. Dra. Isnaniah LKS, selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam penyelesaian tulisan ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar penulis dari sejak awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
7. Bapak Pimpinan Kantor Pendapatan Propinsi Sumatera Utara beserta seluruh staf yang telah bersedia membantu untuk mengambil data guna penyelesaian skripsi ini.
8. Segenap staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan bantuan dan pelayanan administrasi kepada penulis.
9. Seluruh keluarga yang tersayang yang telah memberi semangat dan dukungannya kepada penulis.

Akhirnya semoga Allah SWT memberkati dan memberikan karunia Nya kepada kita semua. Amin.

Medan Juni 2007
Penulis

(Azhar Nasution)

DAFTAR ISI



| | Halaman |
|---|----------------|
| RINGKASAN | i |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| | |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| A. Alasan Pemilihan Judul | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 3 |
| C. Hipotesis | 3 |
| D. Luas, Manfaat dan Tujuan Penelitian | 4 |
| E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data | 4 |
| F. Metode Analisis | 5 |
| | |
| BAB II : LANDASAN TEORITIS | 7 |
| A. Pengertian Pemimpin dan Kepemimpinan | 7 |
| B. Jenis – Jenis Gaya Kepemimpinan | 12 |

| | Halaman |
|--|----------------|
| C. Teori Motivasi dan Jenis – Jenis Motivasi | 18 |
| D. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja | 35 |
| E. Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Motivasi Kerja | 36 |
| BAB III: DINAS PENDAPATAN PROPINSI S.U. | 38 |
| A. Gambaran Umum | 38 |
| B. Gaya Kepemimpinan Yang Diterapkan | 62 |
| C. Kebijakan Motivasi Kerja Yang Diterapkan | 63 |
| D. Proses Pemberian Dan Jenis – Jenis Motivasi | 66 |
| E. Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Motivasi Kerja | 67 |
| F. Hambatan Yang Dihadapi Dan Cara Mengatasinya | 68 |
| BAB IV ANALISIS DAN EVALUASI | 70 |
| BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN | 77 |
| A. Kesimpulan | 77 |
| B. Saran | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |