

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan kehendak dan kemurahannya Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini yang merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakutras Ekonomi Universitas Medan Area, serta Sholawat dan salam bagi junjungan kita nabi besar Muhammad SAW bagi keluarga sahabatnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Oleh sebab itu dengan kerendahan hati Penulis mengharapkan kritik dan saran serta petunjuk kesempurnaannya dan agar dapat menjadi bekal yang berharga bagi Penulis dimasa yang akan datang. Dalam penyelesaian skripsi ini Penulis banyak menerima bantuan baik bimbingan, pengarahan dan nasehat-nasehat dari berbagai pihak dan juga selama mengikuti perkuliahan, maka pada kesempatan ini Penulis dengan tulus ikhlas mengucapkan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak H. Syahriandy, SE, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen sekaligus pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Dra. Isnaniah Laili KS selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan.

5. Seluruh Staff Pengajar dan Staff Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu Penulis selama perkuliahan.
6. Bapak pimpinan dan Staff R.S.U. Siti Hajar Medan.
7. Orang tua yang tercinta, atas doa-doanya untuk keberhasilan Penulis menuntut ilmu.
8. Istri dan anakku tercinta yang telah memberikan semangat dan dukungan.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Universitas Medan Area yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis tidak dapat membalas semua bantuan yang tidak ternilai yang telah Penulis terima. Semoga Allah SWT melimpahkan Karunia-Nya kepada kita semua. Amin.

Medan, April 2007

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>RINGKASAN</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
 <b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Hipotesis.....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	4
F. Metode Analisis.....	5
 <b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian dan Ruang Lingkup Prestasi Kerja.....	7
B. Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	9
C. Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	13
D. Pengertian Kinerja dan Aspek-aspek Yang Dinilai Dalam Kinerja.....	18
E. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	21
F. Hubungan Penilaian Prestasi Kerja dengan Peningkatan Kinerja Karyawan.....	23

### **BAB III : RUMAH SAKIT UMUM SITI HAJAR MEDAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	25
B. Metode Penilaian Prestasi Kerja .....	49
C. Kinerja Karyawan Pada Saat Ini .....	49
D. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja karyawan .....	50
E. Hubungan Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan .....	51
F. Hambatan-hambatan Yang Dihadapi Dan Cara Mengatasinya .....	51

### **BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI .....**

53

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	77

### **DAFTAR PUSTAKA**