

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena kasih dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : "PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA PABRIK PRODUK BETON SUMATERA UTARA PT. WIJAYA KARYA BETON – MEDAN".

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Jurusan Manajemen, pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Drs. Rasdianto MS, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Muslim Wijaya, MS, Ak., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan masukan serta bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Ibu Dra. Isnaniah LKS, selaku Pembimbing II, yang turut memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen serta seluruh Staff pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
6. Bapak Pimpinan PT. Wijaya Karya Beton Medan beserta staff dan pegawai yang turut membantu dalam pengumpulan data dan keterangan-keterangan.
7. Orang tua tercinta (Alm.) H. Yusup Kapi dan Ibunda Syarifah Cut Barsadar Wati yang telah bersusah paya membantu baik moril dan materil.
8. Kepada seluruh keluarga yang telah mendorong dan membantu penulis hingga selesainya skripsi ini.
9. Teristimewa buat teman dekatku dan rekan-rekan mahasiswa/mahasiswi seperti : Nur'ainun Nasution, Verawati, Tini, Supi, Siti dan Runa dan teman-teman yang lain yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan, oleh karena itu maka penulis menerima saran dan kritik dari pembaca guna penyempurnaannya.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Medan, 2002

Penulis,

( JULI WANDA )



## DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis .....	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS .....	7
A. Pengertian Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
B. Pengertian Motivasi dan Bentuk- bentuk Motivasi .....	10
C. Pengertian dan Peranan Produktivi- tas Kerja .....	17

	Halaman
D. Cara Mengukur Produktivitas Kerja.	18
E. Hubungan Motivasi dan Produktivitas Kerja .....	22
<b>BAB III : PT. WIJAYA KARYA BETON MEDAN .....</b>	<b>25</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	25
B. Bentuk-bentuk Motivasi .....	36
C. Kebijakan dan Cara Mengukur Produktivitas Kerja .....	38
D. Hubungan Motivasi dan Produktivitas Kerja .....	42
E. Hambatan-hambatan yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya .....	44
<b>BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>46</b>
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
A. Kesimpulan .....	53
B. S a r a n .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>