

## **ABSTRAK**

### **SISTEM KOORDINASI KERJA YANG DITERAPKAN PADA PT. YOHANA BERKAT GANDA MEDAN**

**NAMA : ALICE JOANA SIREGAR**  
**STAMBUK : 03-832-0070**

PT. Yohana Berkat Ganda Medan merupakan salah satu perusahaan swasta yang bergerak dibidang Perdagangan, Pembangunan, Export dan Import. Sistem koordinasi kerja yang diterapkan dalam perusahaan ini sangat mempengaruhi kelangsungan perusahaan dimasa yang akan datang.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka permasalahan yang dihadapi dalam perusahaan ini adalah "Bagaimana Proses komunikasi yang baik dapat mendukung kelancaran arus informasi sehingga tujuan dari perusahaan dapat tercapai".

Dalam rangka penulisan skripsi ini, penulis menggunakan metode penelitian kepustakaan yang diperoleh dengan membaca buku-buku yang berkaitan serta metode penelitian lapangan yang dilakukan dengan mengamati dan wawancara langsung kepada pegawai perusahaan.

Kesimpulan dari hasil penelitian dalam perusahaan ini adalah :

1. Manajemen merupakan suatu usaha merencanakan, mengorganisir, mengarahkan dan mengawasi kegiatan dalam suatu organisasi agar tercapai tujuannya secara efisien dan efektif.
2. Pelaksanaan sistem koordinasi yang digunakan perusahaan ini adalah sistem koordinasi horizontal dan vertikal.
3. Setiap atasan bertindak sebagai koordinator dan berkewajiban mengkoordinir semua kegiatan perusahaan.

Adapun saran-saran yang dapat diberi untuk perusahaan ini adalah :

1. Agar komunikasi yang disampaikan dapat efektif maka perlu memperhatikan situasi dan kondisi yang sebaik-baiknya.
2. Pelaksanaan koordinasi yang baik dan harmonis hendaknya dijadikan metode bagi perusahaan, agar peningkatan produktivitas kerja dapat terealisasi dengan baik.