

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan Atas berkat dan Rahmat dari Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai. Adapun skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyusun Skripsi dengan judul **“SISTEM KOORDINASI KERJA YANG DITERAPKAN PADA PT.YOHANA BERKAT GANDA MEDAN ”**

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan penuh dengan kekurangan baik dari segi isi maupun dari teknik penulisannya. Hal ini tak lain adalah karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati maka penulis bersedia menerima segala kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini,. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak H. Syahriandi, SE, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Zainal Abidin selaku Ketua Jurusan pada Fakultas Ekonomi Medan Area.

3. Bapak Drs. H. Jhon Hardy SE. Msi. selaku Pembimbing I pada Fakultas Ekonomi Medan Area yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Bapak H. Syahriandi, SE, Msi. selaku Pembimbing II pada Fakultas Ekonomi Medan Area yang telah membimbing dan memberikan saran untuk penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, khususnya Jurusan Manajemen yang telah mendidik penulis dalam menyelesaikan kegiatan akademis selama ini.
6. Staf Administrasi Jurusan Manajemen : Kak Kartini, Bang Manahan, Bang Ucok dan Gulloh yang telah banyak memberikan bantuan baik waktu, tempat dan data dan juga pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Pimpinan PT. Yohana Berkat Ganda Medan: Tante Melva Siregar dan Tante Minar Pakpahan yang telah memberikan bantuan baik moral maupun material yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
8. Teristimewa kepada orang tua saya yang terkasih Ayahanda E.P. Siregar dan Ibunda Regince Sihombing yang mendukung dalam doa serta motivasi.
9. Untuk Abangku Roy B. Siregar, kakak dan abang sekeluarga, Adikku Julia Imelda Siregar yang memberikan dukungan dan semangat.
10. Terima Kasih khususnya kepada kekasihku **Firman Sirait, ST.** yang telah banyak membantu penulis, terima kasih atas kesabaran, pengertian dan dorongan semangat yang diberikan selama ini.

11. Untuk teman-temanku Pak Tio alias Opung, Bang Sintong, Bajongga Biawak, Toni Botak , Kak Ririn , Kak Metha, anak-anak Managemen Stambuk 2003, Sahabatku Lilis Saragih, Romauli, Tulus Riwana serta yang lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya.

Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi ini bermanfaat bagi kita khususnya bagi rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.



Medan, Juni 2007

Penulis

**Alice Joana Siregar**

# DAFTAR ISI

Halaman

<b>RINGKASAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Hipotesis .....	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data ..	4
F. Metode Analisis .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian dan Prinsip-Prinsip Organisasi .....	6
B. Struktur Organisasi .....	12
C. Rentang Kendali ( <i>Span of Control</i> ) di dalam Struktur Organisasi .....	18
D. Pengertian dan Prinsip-Prinsip Organisasi .....	22

E. Bentuk dan Mekanisme yang Digunakan dalam Koordinasi.....	27
F. Hubungan Komunikasi dengan Koordinasi .....	30
G. Kekosongan Koordinasi dan Pengaruhnya .....	35

**BAB III PT YOHANA BERKAT GANDA MEDAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	37
B. Sistem Koordinasi dan Komunikasi yang Diterapkan .....	42
C. Fakor-Faktor yang Dapat Mengatasi Kekosongan Koordinasi Dalam Perusahaan .....	46
D. Hambatan-Hambatan dalam Koordinasi .....	49

**BAB IV ANALISIS DAN EVALUASI .....** 51

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	59

**DAFTAR PUSTAKA**