

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Perkembangan dunia usaha dituntut, untuk mengikuti perkembangan dunia di Era Globalisasi, khususnya di bidang teknologi informasi. Oleh karenanya, perusahaan harus bisa mengembangkan diri melalui teknologi informasi khususnya komputer, untuk dapat menyediakan informasi yang handal serta akurat yang dibutuhkan oleh manajemen. Begitu juga yang dihadapi oleh Perum Pegadaian Kanda 1 Medan. Untuk melayani para nasabah dan pihak manajemen maka pihak pegadaian menerapkan processing data melalui komputer. Penggunaan komputer dirasakan sangat membantu kelancaran pihak manajemen, baik dalam melayani nasabah maupun dalam menyediakan informasi bagi pihak manajemen. Hal inilah yang menyebabkan pihak manajemen menggunakan komputer dalam memproses data, baik data akuntansi maupun data administrasi.

Didasarkan atas kebutuhan tersebut maka pemanfaatan teknologi komputer itu terus dikembangkan oleh pihak Pegadaian. Mengingat kebutuhan manajemen akan data dan informasi yang akurat, maka dimasing - masing seksi dilengkapi perangkat komputer. Selain itu komputer juga mampu menghasilkan data dengan tingkat kecepatan dan tingkat ketelitian yang sangat tinggi, sehingga informasi yang dihasilkan sesuai dengan waktu yang tepat untuk memenuhi kebutuhan manajemen. Informasi inilah yang dibutuhkan oleh pihak manajemen dalam melaksanakan kebijakan, perencanaan, anggaran dan pengambilan keputusan.

Selubungan dengan hal tersebut diatas maka penulis merasa tertarik untuk mengadakan penelitian dan membahasnya dalam bentuk skripsi. dengan mengambil objek penelitian di Perum Pegadaian Kantor Daerah I Medan dengan judul:

**“PENERAPAN ELECTRONIC DATA PROCESSING DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA PERUM PEGADAIAN KANTOR DAERAH I MEDAN”**

Adapun alasan dipilihnya Perum Pegadaian Kanda I Medan sebagai objek penelitian adalah ketertarikan penulis akan jasa gadai yang diberikan oleh pegadaian dalam membantu keuangan masyarakat dan yang terpenting untuk mengetahui secara langsung pengembangan sistem informasi yang sedang dilakukan.

#### **B. Perumusan Masalah**

Dalam penerapan Electronic Data Procecing kedalam pengembangan Sistem Informasi Manajemen maka timbulah suatu masalah yang akan dibahas dalam skripsi ini. Masalahnya adalah: Sejauh mana pengembangan Electronic Data Processing dalam meningkatkan Sistem Informasi Manajemien dalam pengambilan keputusan di Perum Pegadaian Kanda I Medan.

#### **C. Luas dan Tujuan Penelitian**

Selubungan dengan keterbatasan waktu, dana dan pengetahuan penulis maka ruang lingkup penelitian hanya dibatasi pada masalah penerapan dan pengembangan sistem informasi manajemen di Perum Pegadaian Kanda I Medan.

Adapun tujuan penelitian adalah: