

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan Atas berkat dan Rahmät dari Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai. Adapun skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyusun Skripsi dengan judul **“PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN GUNA Mendukung PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT.BIOSAFE INDONESIA CABANG MEDAN ”**

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan penuh dengan kekurangan baik dari segi isi maupun dari teknik penulisannya. Hal ini tak lain adalah karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati maka penulis bersedia menerima segala kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih sebesar – besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. H. Sya'ad Arifuddin, SE, MEd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Medan Area.
2. Bapak Ihsan Effendi , SE, Msi selaku Ketua Jurusan pada Fakultas Ekonomi Medan Area

3. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, SE, Msi. selaku Pembimbing I pada Fakultas Ekonomi Medan Area yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan saran serta masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Bapak H. Syahriandi, SE, Msi. selaku Pembimbing II pada Fakultas Ekonomi Medan Area yang telah membimbing memberikan saran untuk penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, khususnya Jurusan Manajemen yang telah mendidik penulis dalam menyelesaikan kegiatan akademis selama ini.
6. Staf Administrasi Jurusan Manajemen : Terima kasih memberi bantuan baik waktu, tempat dan da.a dan juga pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Pimpinan PT. Biosafe Indonesia Cabang Medan : Bapak T. Kamajaya (ABDM) Bapak Budiarto (BSM) dan Bapak Riduan Siahaan (BC) yang sangat membantu dalam penelitian penul is
8. Teristimewa penulis ucapkan kepada kedua orang tua saya yang tercinta dan terkasih Ayahanda Sy. Dj. Saragih dan Ibunda Sy. L. Br. Lubis yang telah banyak membantu penulis baik dalam doa serta dari segi material, kesabaran, motivasi, dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk Abangku Zulfi n Januardy Saragih, Amd. Pitri Permata Sari Saragih yang telah banyak memberikan semangat dan dukungannya.
10. Terima kasih khususnya buat kekasihku yang tersayang **Jeffri Andreanus Hutahaean**, yang telah banyak membantu penulis, terima kasih buat *doa dan cinta* serta kesabaran, material, pengertian dorongan dan semangat beserta

keluarga yang telah banyak memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

11. Untuk teman – temanku Anak – anak Managemen stambuk 2003 dan teman bermainku yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu terima kasih buat pengarahan dan motivasinya, dan buat Sahabatku Alice Joana Siregar terima kasih ya Sobat buat bantuan dan pengarahan yang sudah banyak membantu penulis sehingga terlaksananya skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapakan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita, khususnya bagi rekan – rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Medan, September 2007

Penulis

Lilis Septina Wahyuni Saragih



DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

BAB I : PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data ..	4
F. Metode Analisis	5

BAB II : LANDASAN TEORITIS

A. Pengertian, Fungsi, dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen	7
B. Struktur Sistem Informasi Manajemen	12
C. Proses Sistem Informasi Manajemen	17

	D. Pengertian dan Jenis-Jenis Keputusan	19
	E. Hubungan Sistem Informasi Manajemen dengan Pengambilan Keputusan	32
BAB	III : PT BIOSAFE INDONESIA CABANG MEDAN	
	A. Gambaran Umum Perusahaan	36
	B. Metode dan Bentuk Sistem Informasi Manajemen ..	41
	C. Jenis-Jenis Keputusan	45
	D. Proses Pengambilan Keputusan	47
	E. Hubungan Sistem Informasi Manajemen dengan Keputusan.....	48
	F. Hambatan yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya ..	49
BAB	IV : ANALISIS DAN EVALUASI	51
BAB	V : KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	55
	B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58