

KATA PENGANTAR

Atas Anugrah Allah SWT dan didorong oleh semangat dan keinginan yang luhur, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area .

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya masih jauh dari sempurna, baik dalam susunan kata, kalimat maupun pembahasannya, maka penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran, sehingga penulisan skripsi ini mendekati kesempurnaan .

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Rasdianto, MS, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area .
2. Ibu Hj. Ratna Balqis Nasution, SE, MBA., selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area .
3. Ibu Dra .Hj. Rafiah Hasibuan, MM selaku pembimbing I, yang telah banyak mengorbankan pikiran, tenaga dan waktu untuk membaca dan meneliti isi serta mengadakan perbaikan-perbaikan seperlunya .
4. Bapak Drs. H. Syahriandi , Msi selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini .
5. Seluruh staf yang ada dilingkungan Universitas Medan Area pada umumnya dan yang ada pada lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area pada

khususnya yang telah mendidik serta serta memberikan bimbingan dalam perkuliahan .

6. Bapak Ahmad Danil Purba, SE., selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha pada Kantor Pelayanan Pengurusan Piutang Negara (KP3N)Medan dan seluruh pegawainya yang telah membantu memberikan bimbingan dan data-data serta keterangan yang dalam menyusun skripsi ini .
7. Ayahanda dan ibunda tercinta yang paling penulis muliakan yang senantiasa bersusah payah berkorban baik moril maupun materil, hingga selesainya penulisan skripsi ini .
8. Adik-adikku yang telah banyak memberikan perhatian dan dorongan kepada penulis selama ini .
9. Teman-temanku yang telah banyak membantu selama dalam perkuliahan sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.

Dan akhirnya penulis berharap, mudah-mudahan skripsi yang sederhana ini bermanfaat bagi para pembaca.

Medan, 2001

PENULIS

(BETHA MURNI BANGUN)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Hipotesis.....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	4
F. Metode Analisis.....	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS.....	6
A. Pengertian dan Arti Pentingnya Disiplin.....	6
B. Indikator-indikator Kedisiplinan.....	10
C. Pengertian Prestasi Kerja Pegawai dan Metode Penilaiannya.....	13
D. Dasar Penilaian dan Unsur-unsur yang Dinilai serta Tolak Ukur Penilaian Prestasi Kerja.....	21

	E. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kedisiplinan dan Hubungan Kedisiplinan Dengan Prestasi Kerja.....	22
BAB III	: KANTOR PELAYANAN PENGURUSAN PIUTANG NEGARA (KP3N) MEDAN.....	25
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	25
	B. Penerapan Disiplin Kerja Pegawai dan Sanksi Atas Pelanggaran Disiplin.....	31
	C. Penilaian Prestasi Kerja Pegawai.....	37
	D. Dasar-dasar Penilaian Prestasi Kerja dan Unsur-unsur Yang Dinilai.....	41
	E. Hubungan Kedisiplinan Pegawai dengan Prestasi Kerjanya.....	44
	F. Hambatan-hambatan yang Dihadapi.....	47
BAB IV	: ANALISIS DAN EVALUASI.....	50
BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
	A. Kesimpulan.....	53
	B. Saran.....	54
	DAFTAR PUSTAKA.....	56