

RINGKASAN

DEWI YULIANINGSIH : FUNGSI PENDELEGASIAN WEWENANG DALAM USAHA MENINGKATKAN TANGGUNGJAWAB KERJA PADA PERUM PEGADAIAN KANTOR DAERAH I MEDAN, dibawah bimbingan Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, sebagai Dosen Pembimbing I dan Ibu Dra. Isnaniah LKS, sebagai Dosen Pembimbing II

Sebagaimana diketahui bahwa salah satu prinsip pokok dalam setiap organisasi adalah delegasi kekuasaan. Dalam rangka mencapai tujuan organisasi tidak seorangpun dapat melaksanakan seluruh kegiatan tanpa bantuan orang lain. Pelaksanaan pendelegasian wewenang adalah hal yang harus dilaksanakan dalam suatu organisasi. Agar proses pendelegasian wewenang ini dapat efektif harus memiliki 3 (tiga) unsur yaitu wewenang, tugas/kewajiban serta pertanggungjawaban dari setiap masing-masing individu yang terlibat dalam organisasi. Ketiga unsur tersebut tidak dapat dipisahkan satu sama lain, tetapi harus dilaksanakan sekaligus karena saling berkaitan.

Dalam pendelegasian wewenang, jika besarnya wewenang yang didelegasikan pimpinan setara dengan besarnya tugas/kewajiban yang diomban oleh bawahan maka pendelegasian wewenang yang dijalankan dapat membantu pimpinan dalam memper lancar tugas-tugasnya dan merealisasikan tujuan organisasi sehingga tercipta suatu iklim dan sistem kerja yang efektif.

Peranan pendelegasian wewenang dalam suatu organisasi adalah sebagai berikut :

a. Peranan pendelegasian wewenang bagi yang memimpin.

Pimpinan adalah penggerak roda organisasi, tentu mempunyai tugas-tugas yang sangat berat dalam pencapaian tujuan organisasi yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Tugas-tugas yang begitu berat tidak mungkin dilakukan oleh seorang pimpinan, sebab sebagai manusia lainnya tentu pimpinan mempunyai keterbatasan.

b. Peranan Pendelegasian wewenang bagi yang dipimpin

Bagi individu yang dipimpin, pendelegasian wewenang merupakan suatu hal yang sangat penting, karena dengan adanya pendelegasian wewenang itu berarti si bawahan lalu apa yang menjadi tugas dan tanggungjawabnya seluhungan dengan wewenang yang diserahkan kepadanya.

Untuk memperoleh data, dilakukan melalui penelitian di lapangan dan penelitian kepustakaan. Penelitian lapangan dilaksanakan di Perum Pegadaian Kantor Daerah I Medan, baik dengan cara pengamatan langsung maupun dengan cara menituiat daftar pertanyaan.

Dari hasil penelitian yang dilakukan maka didapat keadaan sebagai berikut :

Perum Pegadaian adalah lembaga keuangan bukan bank, dan berada di bawah Kementerian Keuangan. Dalam menjalankan usahanya maka sesuai dengan namanya Pegadaian memberikan kredit kepada nasabah dan menerima barang padaian sebagai jaminan dari nasabah.

Pendelegasian wewenang yang dilakukan oleh Perum Pegadaian Kantor Daerah I Medan adalah bersifat vertikal yaitu dari atasan yang tertinggi kepada bawahannya begitu seterusnya sampai jenjang yang paling bawah. Dalam melakukan pendelegasian dilakukan secara tertulis sehingga terlihat pendelegasian itu menjadi jelas batas-batasnya.

