

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur hanyalah kepadaNya, sumber sukacita dan pengharapan. Kepada Allah sumber kehidupan, sumber hikmat dan bijaksana, yang telah membantu dan menolong penulis dari awal perkuliahan hingga saat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **PERANAN INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN SEBAGAI ALAT BANTU BAGI MANAJER DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA HOTEL DANAU TOBA INTERNASIONAL MEDAN.**

Skripsi disusun guna memenuhi persyaratan menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi, Universitas Medan Area. Dalam penulisan skripsi ini dengan segala keterbatasan dan kekurangan, penulis berusaha menyelesaikannya dan penulis sadar masih banyak kekurangan. Untuk itu dengan tangan terbuka penulis menerima saran dan kritik dalam menyempurnakan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan dan dukungan serta bantuan yang penulis terima selama mengikuti pendidikan hingga selesai kepada :

1. Bapak **Drs. H. Syahriandy, Msi**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Ibu **Dra. Hj. Retnawaty Siregar**, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan Sekretaris Penguji penulis.
3. Ibu **Karlonta Nainggolan, SE, MSAc**, selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk hingga selesainya skripsi ini.
4. Bapak **Drs. Ali Usman Siregar**, selaku Pembimbing II.
5. Seluruh staff pengajar dan pegawai Universitas Medan Area yang telah memberikan pelayanan selama dibangku perkuliahan.
6. Bapak **Pimpinan, Staff Pegawai dan Satpam Hotel Danau Toba Internasional Medan** yang telah bersedia menerima dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua Orang Tua tercinta **A. Silalahi** dan **A. Panjaitan** yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat baik secara moril maupun materil hingga penulis menyelesaikan bangku perkuliahan, semoga Tuhan memberikan kesehatan dan panjang umur.

8. Rasa hormat dan sayang juga penulis sampaikan kepada kakak **Vera**, adik **Ika** dan **Johan** dan seluruh keluarga yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.
9. Kepada *sahabat terbaik penulis* **Firmanta Tarigan** dan **Yenny Taria Ginting**, yang telah memberikan bantuan, dukungan, motivasi dan doa kepada penulis.
10. Kepada teman-teman penulis **Erma, Memes, Ruki, Henry, Rohana, Jhon, Ferdyanto, Huelni, Surianida, All Amat**, dan seluruh teman-teman **Stb '99** dan **Stb '00** dan seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
11. Kepada keluarga besar **UKM-KMK-UMA** buat semua dukungan, motivasi dan doa yang telah diberikan kepada penulis.

*“Semoga sukacita dan damai sejahtera dari padanya selalu mengiringi setiap langkah dan hidup kita.”*

**PENULIS**

**(NORA FLORIDA SLALAH)**

# DAFTAR ISI

Halaman

<b>RINGKASAN</b> .....	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis .....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORETIS</b>	
A. Akuntansi Manajemen .....	6
1. Defenisi Akuntansi Manajemen.....	6
2. Peranan Akuntansi Manajemen .....	8
B. Informasi Akuntansi Manajemen.....	10
1. Jenis Informasi Akuntansi Manajemen .....	12
2. Konsep Biaya Untuk Pengambilan Keputusan.....	16
3. Manfaat Informasi Akuntansi Manajemen .....	17
C. Pengambilan Keputusan .....	18
1. Tipe-tipe Keputusan .....	18
2. Pihak-pihak Pengambil Keputusan .....	20
3. Proses Pengambilan Keputusan .....	21

4. Penggunaan Informasi Akuntansi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan .....	24
D. Keterbatasan Informasi Akuntansi Manajemen dalam Proses Pengambilan Keputusan .....	29
<b>BAB III : HOTEL DANAU TOBA INTERNASIONAL MEDAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	30
B. Sistem Informasi Akuntansi Manajemen .....	39
C. Konsep Biaya Untuk Pengambilan Keputusan .....	41
D. Penggunaan Informasi Akuntansi Manajemen Dalam Proses Pengambilan Keputusan .....	41
E. Proses Pengambilan Keputusan .....	44
F. Evaluasi Tindak Lanjut Keputusan .....	45
<b>BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>47</b>
<b>BAB V : KESIMPULAN</b>	
A. Kesimpulan .....	50

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Rincian Anggaran Biaya .....	26
2. Pendapatan Differensial Yang Diperoleh dari Spesial Order .....	28



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Proses Pengambilan Keputusan .....	22
2. Struktur Organisasi Hotel Danau Toba Internasional Medan .....	32