

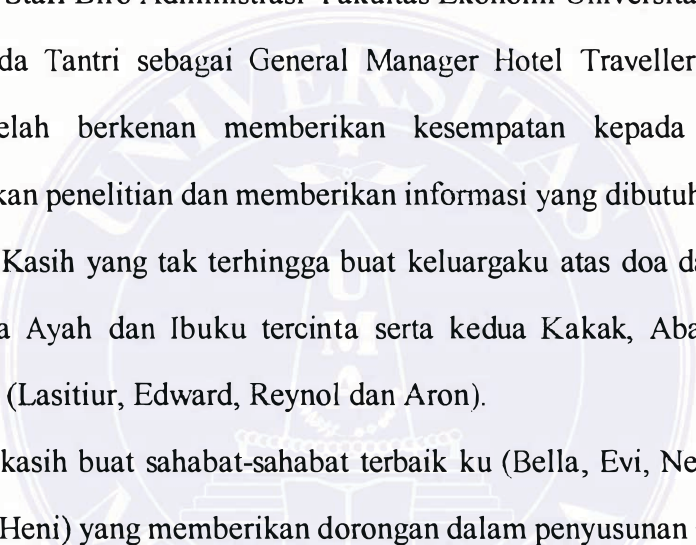
## KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah Bapa, Anaknya Tuhan Yesus Kristus & Roh Kudus, Tuhan Yang Agung, Mulia & Perkasa yang telah memberikan anugerah dan segala berkat, kasih dan penyertaan Nya kepada penulis di dalam hidup penulis khususnya di dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulisan skripsi ini merupakan persyaratan yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi program Strata Satu di Fakultas Ekonomi UMA Medan tahun akademik 2006/2007. Dalam penulisan skripsi ini, penulis memilih judul **"Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Hotel Travellers Suites Medan."**

Penulis telah banyak menerima bantuan moril ataupun material dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis khususnya kepada :

1. Bapak. H. Syahriandy, SE, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Medan Area.
2. Bapak. Drs. H. Jhon Hardy, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Ibu. Dra. Hj. Retnawati Siregar, Msi selaku Ketua Ujian Skripsi dan Dosen yang telah banyak memberikan masukan, saran dan nasehat dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Hj.Rafiah Hasibuan, MM sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan waktunya untuk membimbing penulis, memberikan

- 
- masukan, saran dan nasehat dalam penyempurnaan skripsi ini dari awal sampai selesai penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Hj. Winarni Sp, sebagai Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan nasehat dalam penyempurnaan skripsi ini dari awal hingga selesai skripsi ini.
  6. Bapak Hery Syahril SE, selaku pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
  7. Seluruh Staff Biro Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
  8. Ibu Linda Tantri sebagai General Manager Hotel Travellers Suites Medan yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi yang dibutuhkan penulis.
  9. Terima Kasih yang tak terhingga buat keluargaku atas doa dan dukungannya terutama Ayah dan Ibuku tercinta serta kedua Kakak, Abang dan Adikku terkasih (Lasitiur, Edward, Reynol dan Aron).
  10. Terima kasih buat sahabat-sahabat terbaik ku (Bella, Evi, Netty, Rina, Dewi, Moniq, Heni) yang memberikan dorongan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya kepada Tuhan Yang Maha Esa jugalah penulis mengucapkan Puji dan Syukur, semoga kita semua selalu mendapatkan kasih dan rahmat-Nya. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 25 Mei 2007  
Peneliti,

JUNIATI MARIANA PANJAITAN

# DAFTAR ISI

<b>RINGKASAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii

## **BAB I PENDAHULUAN**

A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Hipotesis.....	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian Teknik Pengumpulan Data .....	3
F. Metode Analisis .....	4

## **BAB II. LANDASAN TEORITIS**

A. Pengertian Kepemimpinan.....	5
B. Gaya dan Type Kepemimpinan.....	9
C. Pengertian dan Jenis-jenis Motivasi.....	15

### **BAB III. HOTEL TRAVELLERS SUITES MEDAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	20
B. Kegiatan dan Bidang Usaha.....	28
C. Gaya Kepemimpinan yang Diterapkan.....	30
D. Kewajiban dan Hak Karyawan.....	32
E. Pembinaan Karyawan dan Pemberian Intensif.....	35
F. Jenis Motivasi yang Diterapkan Pimpinan.....	46
G. Hambatan-hambatan yang Dihadapi Pimpinan Dalam Pemberian Motivasi.....	48

### **BAB IV. ANALISA DAN EVALUASI**

A. Analisa dan Evaluasi Terhadap Gaya Kepemimpinan Yang Diterapkan Pada Hotel Travellers Suites Medan.....	50
B. Analisa dan Evaluasi Terhadap Sistem Motivasi Pada Hotel Travellers Suites Medan.....	51
C. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Yang Dipilih Dengan Sistem Motivasi Yang Dilakukan.....	55

### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	57

### **DAFTAR PUSTAKA**