

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala hidayah dan karunia-Nya. Shalawat dan Salam kepada Rasulullah SAW sebagai penuntun dalam menerangi jalan kehidupan ini. Serta do'a dan restu dari kedua orang tua sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program studi S1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dengan memilih judul : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa Cabang Medan

Selama melakukan penelitian dan penyusunan skripsi, Penulis menerima bimbingan, bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini Penulis menyampaikan ucapan terima kasih terutama kepada :

1. Kedua Orang tua tercinta, Ayah dan Ibu yang memberikan do'a dan semangat yang sangat besar buat Penulis dalam segala hal . Serta untuk kakak dan adikku tercinta, perhatian dan kasih sayang kalian takkan tergantikan.
2. Bapak H.Syariandi SE, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unoversitas Medan Area.
3. Bapak Drs.H.Jhon Hardy, Msi selaku Ketua Jurusan dimana juga berperan menjadi Pembimbing I bagi Penulis dalam penulisan Skripsi ini.

4. Bapak Hery Sahrial, Se, Msi selaku Pembantu Dekan I yang menjadi Pembimbing II bagi Penulis, Atas bimbingannya Penulis merasa sangat terbantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Staf Biro Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu kelancaran administrasi dalam menyelesaikan berkas – berkas sampai dengan selesai.
6. Kepada Bapak Pimpinan PT. Bhandha Ghara Reksa Cabang Medan, khususnya Kepada Bapak Nuryanto, Bapak Tubagus, Ibu Sariani, Bapak Yoma, Ibu Neni dan seluruh Karyawan yang telah memberi izin kepada Penulis untuk melaksanakan Riset di Perusahaan tersebut.
7. Teristimewa pada Kekasihku tersayang, yang telah setia mendampingi dan membantu Penulis agar skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Sahabat – sahabatku, Evi, Rina (Cecen), Juni, Bela dan Dewi terima kasih atas dukungan dan keceriaan yang kalian berikan selama ini yang telah memotivasiku selama berjuang di Ekonomi ini. Tanpa kalian hari – hari ku takkan seindah ini. Insya Allah, Kita semua jadi orang sukses..... Amin Ya Robbal Alamin.

Medan, Mei 2007

Penulis

Netty Haryati

## DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Hipotesis .....	4
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	5
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	5
F. Metode Analisis .....	6
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Stres dan Stres Kerja .....	7
B. Faktor – faktor Penyebab Stres.....	9
C. Dampak Stres Kerja Terhadap Perusahaan dan Karyawan	14
D. Pengertian Kinerja .....	15
E. Penilaian Kinerja Karyawan .....	16

<b>BAB III :</b>	<b>PT. BHANDA GHARA REKSA CABANG MEDAN</b>	
	A. Gambaran Umum Perusahaan .....	19
	B. Jadwal Kegiatan Karyawan .....	33
	C. Faktor – faktor Penyebab Stres .....	34
	D. Dampak Stres Kerja Terhadap Perusahaan dan Karyawan	35
	E. Pengukuran Kinerja Karyawan .....	35
<b>BAB IV :</b>	<b>ANALISIS DAN EVALUASI</b>	
	A. Analisis Deskriptif Responden .....	36
	B. Analisis Regresi Berganda .....	39
	C. Uji F Hitung .....	48
<b>BAB V :</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan .....	49
	B. Saran .....	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN