

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan Alhamdulillahilabbirabbil'alamin, penulis bersyukur atas kehadiran Allah SWT dengan izinnya penulis telah selesai membuat skripsi ini. Adapun skripsi ini berjudul "**Analisis Struktur Organisasi Dalam Meningkatkan Koordinasi Rumah Sakit Umum Siti Hajar Medan**". Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Medan Area Jurusan Manajemen.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam menyelesaikan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan juga dalam penyelesaiannya banyak mendapat bantuan dari pihak-pihak yang sangat membantu sejak pembuatan kerangka tulisan sampai selesainya skripsi ini. Dengan kerendahan hati penulis tetap mengharapkan kritikan dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak H. Syahrindi, SE, Msi. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus Pembimbing II, yang telah meluangkan waktunya untuk mengkoreksi skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA selaku Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk kepada penulis sehingga selesainya skripsi ini.

3. Bapak Drs. H. Jhon Hardy Msi. Sebagai ketua Jurusan dan Ibu Dra. Isnaniah LKS sebagai sekretaris Jurusan yang telah banyak memberi bantuan dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Para Bapak dan Ibu Dosen pada Fakultas Ekonomi Medan Area yang telah banyak memberikan berbagai Ilmu Pengetahuan selama masa perkuliahan.
5. Bapak Pimpinan, Staf dan Karyawan Rumah Sakit Umum Siti Hajar Medan yang telah memberi kesempatan untuk melakukan Riset dan memberikan informasi yang baik yang dapat dipergunakan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Buat Ayahanda dan Ibunda yang tercinta yang telah bersusah payah membesarkan dan mendidik penulis, terima kasih atas do'a, dorongan dan semangat serta pengorbanan yang tak ternilai, serta saudara-saudaraku dan seluruh keluarga yang telah turut memberikan semangat dan dorongan kepada penulis.
7. Khusus kepada Dokter Dedi Ardianto Mkes. terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan dorongan yang telah diberikan selama ini baik secara moril maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. seluruh teman-teman khusus Jurusan Manajemen 2003 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Medan, Juni 2007

Penulis

Muliadi Purba



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	2
D. Luas, Manfaat dan Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	3
F. Metode Analisis	4
BAB II: LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian dan Fungsi Struktur Organisasi	6
B. Bentuk Organisasi	13
C. Fungsi dan Jenis-Jenis Departementasi	23
D. Pendelegasian Wewenang dan Desentralisasi	29
E. Pengertian dan Fungsi Koordinasi	31
F. Hubungan Struktur Organisasi Dengan Koordinasi	34

BAB III : RUMAH SAKIT UMUM SITI HAJAR MEDAN	
A. Gambaran Umum	36
B. Fungsi Struktur Organisasi	37
C. Bentuk dan Peranan Departementasi	46
D. Bentuk dan Fungsi Koordinasi	58
E. Hubungan Struktur Organisasi Dengan Koordinasi Kerja.	62
F. Hambatan-Hambatan yang Dihadapi dan Cara Menghadapinya	63
BABIV : ANALISIS DAN EVALUASI	65
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 1 Bentuk Organisasi Lini.....	17
2. Gambar 2 Bentuk Struktur Lini Dan Staff.....	19
3. Gambar 3 Bentuk Organisasi Fungsioanal.....	20
4. Gambar 4 Departementasi Fungsional.....	24
5. Gambar 5 - Departementasi Divisi Produk.....	26
- Departemen Divisi Wilayah.....	26
- Departemen divisi Pelanggan.....	26
- Departemen Divisi Waktu.....	26
6. Gambar 6 Departementasi Matriks.....	28
7. Gambar 7 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Siti Hajar Medan.....	45