

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Alasan Pemilihan Judul

Organisasi merupakan suatu lembaga tempat berkumpulnya sejumlah manusia secara sadar yang mempunyai rangkaian kerja yang terkait dalam suatu hubungan formal untuk mencapai tujuan. Bagi suatu perusahaan atau bentuk-bentuk organisasi lainnya, proses pengorganisasian adalah upaya untuk menentukan pekerjaan yang harus dilakukan guna mencapai tujuan perusahaan, pembagian kerja secara tepat diantara para pegawai perusahaan dan penetapan mekanisme untuk mengkoordinasikan aktivitas-aktivitas dalam perusahaan.

Mendirikan organisasi tidak terlepas dari adanya beberapa tujuan tertentu yang pencapaiannya diperoleh melalui tindakan yang harus dilakukan dengan persetujuan bersama. Jadi apakah tujuan komersil atau non komersil untuk memperoleh keuntungan, penyelenggaraan pendidikan, dan meningkatkan pelayanan kesehatan.

Struktur organisasi merupakan pola formal tentang bagaimana orang dan pekerjaannya dikelompokkan dan digambarkan dengan suatu bagan organisasi, didalam struktur organisasi harus terlingkup pula semua kegiatan kerja yang baik.

Keberadaan rumah sakit merupakan sebagai suatu lembaga yang berfungsi untuk memberikan pelayanan kesehatan secara maksimal kepada masyarakat, ternyata belum mampu secara penuh memberikan kepuasan dan hasil yang maksimal kepada masyarakat baik mengenai pelayanan, fasilitas yang dipakai dan hal-hal

lainnya. Dalam hal ini pihak pengelola rumah sakit dituntut untuk mengupayakan tingkat efisiensi yang optimal untuk memenuhi kebutuhan permintaan masyarakat yang belum terpenuhi tersebut. Hal inilah yang mendorong penulis untuk mengetahui bagaimana tata kerja rumah sakit sebagai upaya untuk meningkatkan koordinasi kerja pada Rumah Sakit Umum Siti Hajar, yang penulis tuangkan dalam skripsi dengan judul : "Analisis Struktur Organisasi Dalam Meningkatkan Koordinasi Pada Rumah Sakit Umum Siti Hajar".



## B. Perumusan Masalah

Struktur organisasi dan koordinasi memegang peranan penting dan mempunyai hubungan yang erat dalam pencapaian tujuan penulisan, adapun perumusan masalah adalah sebagai berikut : "Struktur organisasi yang digunakan Rumah Sakit Umum Siti Hajar belum dapat meningkatkan koordinasi kerja".

## C. Hipotesis

Hipotesis sangat penting dalam proses pengambilan data yang diperlukan dan digunakan sebagai alat untuk menghubungkan penelitian yang satu dengan penelitian yang lainnya.

Hipotesis adalah jawaban sementara terhadap masalah penelitian, yang perlu diuji kebenarannya dan akan diterima apabila terbukti kebenarannya melalui penelitian. Adapun hipotesis dari permasalahan adalah : "Apabila struktur organisasi yang digunakan Rumah Sakit Umum Siti Hajar baik, maka akan meningkatkan koordinasi kerja".