

**PERANAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PADA  
PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT (TIKI)  
M E D A N**

**OLEH :**

**RINI SUPRIYANTI  
NIM. 03.832.0122**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 0 7**

Judul Skripsi : PERANAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. CITRA VAN TITIPAN  
KILAT (TIKI) MEDAN

Nama : RINI SUPRIYANTI

NPM : 03 832 0122

Jurusan : Manajemen



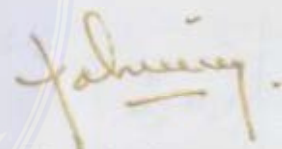
Menyetujui :

Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I

Pembimbing II


  
Drs. H. Miftahuddin, MBA

  
H. Syahriandy, SE, Msi

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan

  
Drs. H. Jhon Hardy, Msi

  
Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd



BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA

FAKULTAS : Ekonomi
PROGRAM STUDI : Manajemen
JENJANG STUDI : STRATA-1 (S-1)

DOSEN PEMBIMBING

PEMBIMBING I / GOL. : Drs. H. Miftahuddin, MBA
PEMBIMBING II / GOL. : H. Syafrandy, SE, Msi

NAMA MAHASISWA : Rini Supriyanti
N P M : 028320122
JURISAN : Manajemen
JUDUL SKRIPSI : Penilaian Kreditas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada CV. Titipan Kikil (TIKI) Medan

Table with 4 columns: TGL, BIMBINGAN SKRIPSI, HALAMAN, KETERANGAN. Contains handwritten notes and dates like 16/03-2007, Benda TIKI, a p-l-t, PT atau CV, ditunjukkan intangible dll, u/ kepuasan konsumen, 1 s/d 4, masalah sumbernya dari mana, Pembantu mitra ekspansi, dan kalimat yg kurang pas.

Pembimbing I: Ace, 24/03-2007, Drs. H. Miftahuddin, MBA
Pembimbing II: Jhon Hardy, H. Syafrandy, SE, Msi, Drs. H. Jhon Hardy, Msi
Medan Ketua Jurusan