

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmad dan Ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang mana merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah banyak menerima bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.A. Ya`kub Matondang, MA., selaku Rektor UMA.
2. Bapak Dr. H. Sya`ad Afifuddin, SE., MEc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMA.
3. Bapak H. Jon Hardy, SE., MSi., selaku Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Dra. Isnariah, LKS, sebagai Pembimbing II yang telah memberi petunjuk, membaca, meneliti serta mengarahkan dan membimbing penulis sampai selesainya skripsi ini.
5. Bapak Ichsan Effendi, SE., MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen.
6. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA., selaku Ketua Team Meja Hijau, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis hingga selesai skripsi ini.

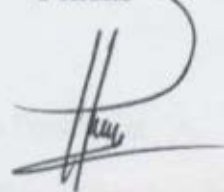
7. Ibu Mardiana, SE., MSi, selaku Sekretaris Meja Hijau yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Kepala Dinas Tenaga Kerja Kota Medan beserta Kasubdis dan Staf Pegawai Disnaker Medan, yang telah membantu penulis dalam hal pemberian data yang dibutuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Dan tidak lupa buat kedua orang tua beserta saudara-saudara, adik dan kakakku yang telah memberikan dorongan selama perkuliahan.
10. Dan yang istimewa buat suami dan anak-anakku tercinta yang telah membantu dan memberikan dorongan dan dukungan berupa moril dan materil bagi penulis sehingga skripsi ini selesai.

Akhir kata penulis menyampaikan terima kasih dan kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

Medan,

September 2007

Penulis



Rosalina Madjid

# DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN .....

KATA PENGANTAR .....

DAFTAR ISI .....

DAFTAR TABEL .....

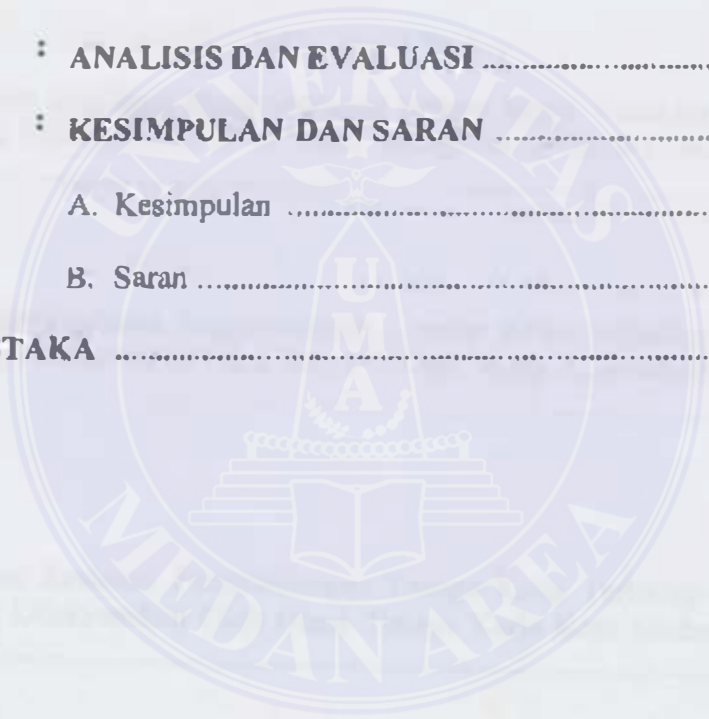
## BAB I : PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data ..	4
F. Metode Analisis .....	5

## BAB II : LANDASAN TEORITIS

A. Pengertian Manajemen dan Manajemen Personalia	7
B. Pengertian dan Tujuan Pengembangan Karyawan ...	12
C. Jalur dan Metode Pengembangan Karyawan .....	15
D. Pengukuran Efektivitas Pengembangan Pegawai	22

<b>BAB</b>	<b>III</b>	<b>: DINAS TENAGA KERJA KOTA MEDAN</b>	
	A.	Gambaran Umum .....	25
	B.	Komposisi Penduduk dan Tenaga Kerja.....	41
	C.	Pengembangan Tenaga Kerja yang Dilaksanakan ...	44
	D.	Hambatan-Hambatan yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya .....	50
<b>BAB</b>	<b>IV</b>	<b>: ANALISIS DAN EVALUASI</b> .....	<b>52</b>
<b>BAB</b>	<b>V</b>	<b>: KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	
	A.	Kesimpulan .....	57
	B.	Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		.....	<b>59</b>



## DAFTAR TABEL

Halaman

**Tabel. 1**

Data Ketenagakerjaan Kota Medan 2004-2006 ..... 42

**Tabel. 2**

Rencana Dan Realisasi Pengembangan Tenaga Kerja Terhadap Pencari Kerja Yang Dilaksanakan Oleh Dinas Tenaga Kerja Kota Medan Tahun 2004..... 46

**Tabel. 3**

Rencana Dan Realisasi Pengembangan Tenaga Kerja Terhadap Pencari Kerja Yang Dilaksanakan Oleh Dinas Tenaga Kerja Kota Medan Tahun 2005..... 47

**Tabel. 4**

Rencana Dan Realisasi Pengembangan Tenaga Kerja Terhadap Pencari Kerja Yang Dilaksanakan Oleh Dinas Tenaga Kerja Kota Medan Tahun 2006..... 47