

R I N G K A S A N

RAHMAT FAISAL. "PERANAN LATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP PENINGKATAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI WANAARTHA LIFE CABANG MEDAN". (DRS. MUSLIM WIJAYA, MSi, sebagai Pembimbing I, AMRIN MULIA, SE, MM, sebagai Pembimbing II).

PT. Asuransi Jiwa ADISARANA WANAARTHA berdiri sejak 17 Mei 1974 di Jakarta, yang aslinya disebut PT. Asuransi Jiwa Mahkota Jaya Abadi. Kemudian berubah menjadi PT. Asuransi Jiwa Mahkota Sahid pada tanggal 18 Februari 1983 dan pada tanggal 7 November 1988 berubah kembali menjadi PT. Asuransi Jiwa WanaArtha (WanaArtha Life) sampai sekarang.

Pendirian PT. Asuransi Jiwa Adisarana disahkan oleh Keputusan Menteri Keuangan RI. kep.789/DMJ/11.5/7/1974. Dengan pemegang saham Fudent Consolidated Companies dan Yayasan Sarana Wanajaya Departemen Kehutan. Saat ini perusahaan PT. Asuransi Jiwa WanaArtha adalah salah satu asuransi jiwa yang besar di Indonesia dengan memiliki 90 kantor cabang yang didukung oleh 432 orang karyawan / staff (128 head office staff) dan lebih dari 1500 orang tenaga penjual profesional pilihan yang terdidik dan terlatih.

Dalam usianya yang ke-31 tahun ini perusahaan telah dipercaya oleh lebih dari 868.684 pemegang polis yang aktif dengan total asset mencapai Rp.282 Milyar. Sebagai salah satu perusahaan yang cukup besar di Indonesia, perusahaan telah melaksanakan strategi dengan sistem pemasaran cabang (branch office system) . Sampai saat ini produk-produk yang ditawarkan mencakup asuransi perorangan dan asuransi kolektif (kumpulan).

PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Life merupakan salah satu perusahaan asuransi terbaik di tahun 2002, 2003, dan 2005 untuk kategori perusahaan asuransi jiwa dengan skala asset 100 Milyar-2 Triliun. PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Life mendapat sertifikat dari ISO 9002 (model untuk jaminan mutu produksi instalasi dan pelayanan) pada tanggal 25 Juli 1996.

Tujuan latihan dan pengembangan karyawan pada PT. Asuransi WanaArtha Life Cabang Medan adalah melaksanakan program kerja tentang pendidikan, latihan dan pengembangan karyawan adalah untuk dapat memperbaiki hasil kerja yang optimal dan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Dengan adanya program tersebut maka tujuan yang diperoleh bukan hanya bagi pihak perusahaan saja, tetapi juga bermanfaat bagi para karyawan.

Sasaran yang ingin dicapai pada PT. Asuransi WanaArtha Life Cabang Medan dalam latihan dan pengembangan karyawan adalah :

1. Pekerjaan yang dilakukan diharapkan cepat selesai.
2. Penggunaan bahan harus lebih hemat.
3. Penggunaan peralatan mesin diharapkan lebih tahan lama.
4. Angka kecelakaan diharapkan lebih kecil.
5. Tanggung jawab diharapkan lebih kecil.
6. Biaya produksi diharapkan lebih rendah.
7. Kelangsungan perusahaan diharapkan lebih terjamin.