

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirrahim*

**Assalamualaikum Wr.Wb**

Terlebih dahulu penulis mengucapkan Alhamdulillah kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebagaimana mestinya.

Skripsi ini berjudul **“PERANAN LATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP PENINGKATAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. WANAARTHA LIFE CABANG MEDAN.”**

Adapun penyusunan skripsi ini dilakukan Untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan dan Salah Satu Syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun dan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Adapun pada kesempatan ini penulis tidak lupa menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Medan Area.
2. Ketua Yayasan Universitas Medan Area.
3. Bapak H. Syahriandy, SE, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

4. Bapak Drs. Muslim Wijaya, MSi, sebagai pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Amrin Mulia, SE, MM, sebagai pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini
6. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area,
7. Kepada seluruh Staff pegawai Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis.
8. Kepada Staff perpustakaan Universitas Medan Area.
9. Staff dan Karyawan PT. Asumnsi WanaArtha Medan, yang telah membantu penulis dalam memberikan data serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Pimpinan PT. Asuransi WanaArtha Medan, Bapak Asman Fajri Regional Sumatera Utara.
11. Rekan-rekan mahasiswa dan rekan diluar perkuliahan yang turut serta memberikan dorongan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
12. Sahabat-sahabatku tersayang, Taufik, Syahril, Hafiz yang turut serta memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
13. Khususnya saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda/Ibunda yang tersayang Irsan Hasan dan Alm. Maryam serta

kakanda tercinta Ismiyani, Ismiyana, Ismiyanti, Muzaini, Budiman dan  
Alm. Rahmat Fauzi .

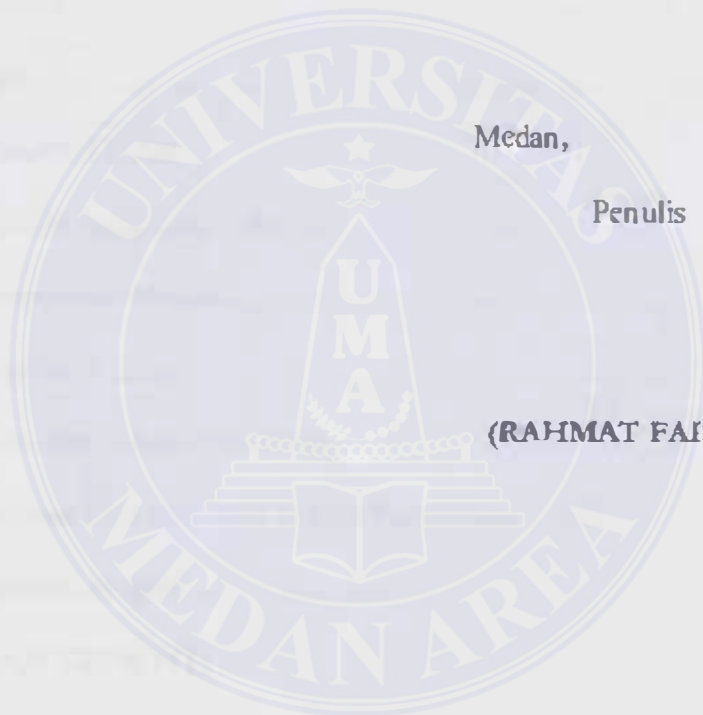
Semoga saja bantuan yang Ayah/ibunda serta keluarga tersebut di atas  
mendapat balasan yang berlipat ganda dari yang Maha Kuasa. Akhir kata penulis  
mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan informasi yang baik bagi  
pembacanya.

Medan,

2006

Penulis

(RAHMAT FAISAL)



# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>RINGKASAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis.....	5
<b>BAB II : URAIAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian dan Fungsi Sumber Daya Manusia .....	6
B. Tujuan Latihan dan Pengembangan Karyawan .....	11
C. Metode Latihan dan Pengembangan Karyawan.....	18
D. Tujuan Peningkatan Prestasi dan Pengembangan Karyawan ...	24
E. Faktor Yang Mempengaruhi Latihan dan Pengembangan Karyawan .....	28

**BAB III: PT. ASURANSI WANA ARTHA LIFE CABANG MEDAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	29
B. Bentuk Latihan dan Pengembangan Karyawan .....	38
C. Tujuan Latihan dan Pengembangan Karyawan.....	41
D. Pemilaian Prestasi Kerja Karyawan .....	44
E. Faktor yang Mempengaruhi Latihan, Pengembangan, Prestasi Kerja .....	48
F. Hambatan-Hambatan Dalam Pengembangan Karyawan .....	49

**BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI..... 51**

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	60
B. Saran .....	61

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Struktur Organisasi PT. Asuransi WanaAsha Life Cabang Medan ..... 33

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Bentuk Latihan dan Pengembangan Karyawan Operasional .....	40
2. Bentuk Latihan dan Pengembangan Karyawan Manajerial .....	41
3. Kriteria Penilaian Pada PT. Asuransi WanaArtha Life Cabang Medan ...	46
4. Daftar Penilaian Prestasi Kerja karyawan .....	47