

BAB I

PENDAHULUAN



A. Alasan Pemilihan Judul

Pengembangan sumber daya manusia merupakan hal yang penting dalam organisasi perusahaan, karena manusia merupakan sumber daya yang dominan dalam perusahaan sebagai penggerak kegiatan dan pelaksanaan fungsi-fungsi organisasi. Karyawan sebagai sumber utama dalam manajemen perusahaan sangat penting dan relevan untuk di pelihara dan ditingkatkan produktivitas kerja mereka agar tercapai tujuan perusahaan dapat efektif dan optimal.

Pengembangan karyawan adalah suatu cara untuk meningkatkan cara bekerja, karena seseorang itu tidak akan mampu dalam melaksanakan tugasnya tanpa mendapatkan petunjuk terlebih dahulu. Oleh karena itu jelas terlihat bahwa latihan-latihan itu adalah salah satu cara untuk menambah kemampuan bekerja dari pada karyawan. Demikian juga bilamana seorang pemimpin mengangkat seorang karyawan baru atau lama dipromosikan untuk memegang suatu jabatan baru atau melaksanakan tugas baru, maka perlu sekali karyawan yang bersangkutan mendapat didikan atau latihan bagaimana melaksanakan pekerjaan tersebut.

Pada karyawan baru yang telah memiliki kecakapan dan keterampilan adalah karena telah mendapat atau menerima latihan dan pendidikan dan pengembangan ditempatnya bekerja sebelumnya. Tak jarang pula karyawan yang

baru diterima tidak mempunyai kemampuan yang memadai untuk melaksanakan tugas-tugas dan pekerjaan mereka, karena belum pernah berpengalaman di tempat kerja lain. Bahkan karyawan yang sudah berpengalaman, masih perlu belajar dan menyesuaikan diri dengan organisasinya. orang-orang, kebijaksanaan atau prosedur-prosedur pengembangan lebih lanjut untuk melaksanakan tugas-tugas mereka secara sukses.

Hal yang telah dikemukakan di atas menunjukkan bahwa perusahaan-perusahaan dengan kegiatan-kegiatan yang dibagi memerlukan sistem latihan dan pengembangan karyawan yang efektif dan efisien, agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Demikian juga pada PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Life Cabang Medan yang bergerak pada bidang Kontraktor seperti pengaspalan jalan, pembangunan rumah real estate, saluran air, serta bidang usaha lainnya.

Dari uraian di atas dapat diketahui bahwa pembahasan mengenai latihan dan pengembangan karyawan terhadap peningkatan prestasi kerja merupakan faktor yang dominan dalam suatu perusahaan sehingga penulis merasa tertarik untuk meneliti, menulis lebih lanjut dan menuangkannya dalam bentuk skripsi dengan judul "Peranan Latihan Dan Pengembangan Karyawan Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Life Cabang Medan".

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan pada PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Life Cabang Medan, ditemukan masalah sebagai berikut :