

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen (SIM) Pada Rumah Sakit Umum Sari Mutiara Medan”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan.

Selesainya penulisan skripsi ini sangat sederhana dan singkat tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis patut menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada :

1. Bapak H. Syahriandy, SE.MSi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi. Selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi. Sebagai pembimbing I yang banyak memberikan saran dan rujukan serta bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak H. Syahriandy, SE.MSi. sebagai pembimbing II yang turut memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen serta seluruh staf pegawai fakultas Ekonomi Medan Area.
6. Bapak Pimpinan Rumah Sakit Umum Sari Mutiara Medan beserta staf dan pegawai yang turut membantu dalam pengumpulan data dan keterangan – keterangan yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Ayahanda dan ibunda tercinta, serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan bantuan material dan non material.
8. Rekan – rekan Mahasiswa yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi penulis dan juga bagi para pembaca.

Medan, 2003  
Penulis

**FORMAIDA TAMBUNAN**

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>RINGKASAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data ....	4
F. Metode Analisis .....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS .....</b>	<b>7</b>
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi manajemen .....	7
B. Bentuk-bentuk Sistem Informasi Manajemen .....	17
C. Peranan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan .....	19
D. Manfaat Sistem Informasi Manajemen Bagi Manajemen Perusahaan .....	29

<b>BAB III : RUMAH SAKIT UMUM SARI MUTIARA MEDAN.</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	33
B. Sistem Penyaluran Informasi Dalam Perusahaan ....	56
C. Proses Sistem Informasi Manajemen .....	59
D Fungsi dan Penerapan Sistem Informasi Manajemen .....	60
E. Hambatan-hambatan yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya .....	64
<b>BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>67</b>
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>