

# **RINGKASAN**

## **Analisis Penerapan Internal Control Dalam Sistem Pelayanan Informasi Telebanking pada PT. Bank Universal Medan**

**Nama : Herman Agus Munandar**

**STB : 99.830.0186**

PT. Bank Universal adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa perbankan dimana dalam operasinya bergerak sebagai bank umum dan juga telah mendapat status sebagai bank devisa.

Tujuan dari penulisan ini adalah mengetahui bagaimana prosedur yang dilakukan PT. Bank Universal dalam menerapkan sistem informasi untuk pelayanan perbankan pada Telebanking, dan juga dapat memberikan gambaran dan menjelaskan mengenai sistem pengelolaan data yang terkomputerisasi dalam pengoperasian sistem informasi Telebanking.

Setelah dilakukan penelitian pendahuluan pada PT. Bank Universal cabang Medan, ternyata ditemui masalah sebagai berikut :

“ Bagaimana sistem pengendalian yang digunakan dalam pengoperasian sistem telebanking di PT. Bank Universal “

dalam penelitian ini desain yang digunakan adalah riset Deskriptif sesuai dengan tujuan penelitian untuk menggambarkan sifat-sifat dari suatu keadaan. Data yang diperoleh berdasarkan atas perumusan masalah. Metode Deskriptif Kualitatif digunakan untuk mencari fakta dengan interpretasi yang tepat dan tujuannya adalah mencari gambaran yang sistematis, fakta yang akurat. Desain penelitian pada dasarnya untuk menentukan metode apa saja yang akan dipergunakan dalam penelitian, antara lain metode pengumpulan data dan metode analisis serta mengingat penelitian ini bersifat study maka tidak ada Hypotesa yang dirumuskan.

Setelah mempelajari masalah tersebut diatas, maka penulis mencoba memberikan saran sebagai berikut :

1. Agar PT. Bank Universal mengembangkan suatu kebijakan dengan mengikutsertakan nasabah (user) dalam melakukan uji coba terhadap program-program aplikasi yang akan dikembangkan. Hal ini dilakukan agar nasabah merasakan kenyamanan dalam menggunakan program-program aplikasi.
2. PT. Bank Universal hendaknya menerapkan sistem komputer on line untuk fungsi permintaan salinan statement pada setiap cabang di luar jakarta. Sehingga nasabah yang diluar jakarta dapat memperoleh lebih cepat, karena salinan statement tidak perlu dikirim dari kantor pusat melalui jasa pos.
3. PT. Bank Universal hendaknya mengembangkan fungsi transfer pada pihak ketiga dalam layanan telebanking tanpa bantuan petugas, sehingga akan meningkatkan efisiensi waktu dalam bertransaksi.

