

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat yang diberikan-nya kepada penulis sehingga berhasil menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat-syarat dalam mencapai gelar sarjana lengkap pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna, baik dari segi bahasanya maupun dari segi materi ilmiah. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis akan menerima segala saran-saran yang bersifat membangun bagi kesempurnaan tulisan ini.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis sampaikan banyak terima kasih terutama kepada :

1. Bapak Drs Rasdianto, MS Ak sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
2. Bapak Drs Zainal Abidi, Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Ibu Karlonta Ngl. SE. MSAc selaku Pembimbing I, dan Ibu Hj. Dra Rosmaini, Ak selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk-petunjuk dalam penyelesaian tulisan ini.
4. Seluruh Staff Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membimbing penulis sejak memasuki perkuliahan
5. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu di dalam penulisan skripsi ini sehingga selesai.
6. Bapak Budhi Krisnanto, Sihar Sihombing, Madian, Zulkifli dan Binsar Sitorus selaku Pimpinan dan Staff PT. Bank Universal Cabang Medan yang telah meluangkan waktu untuk membantu dalam memberikan informasi dan data yang berguna bagi penulis.

7. Kedua orang tua yang tercinta Bapak Achmad Adjam dan Ibu Halimah, serta saudara-saudara penulis yang tercinta yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Rahmayani, terima kasih atas motivasinya dan segala bantuannya.
9. Rekan-Rekan sahabat Imam, Deva, Made, Lamhot, , Sevnil, Yudi, M. Akbar dan Anwar terima kasih atas segala bantuannya.
10. Rekan-rekan sejawat Stambuk 99 Fakultas Ekonomi, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Setitik harapan dari penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Akhirnya kepada semua pihak, dengan setulus hati penulis panjatkan doa semoga Allah SWT akan menyertai kita di dalam setia aspek kehidupan ini, Amiin.

Medan, Agustus 2001
Penulis,

Herman Agus Munandar

DAFTAR ISI

	Hal
RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Luas dan Tujuan Penelitian	3
D. Metode Penelitian dan Tehnik Pengumpulan Data	4
E. Definisi Operasional Variabel	5
F. Metode Analisis Data	6

BAB II : LANDASAN TEORITIS

A. Perbankan dan Operasional Telebanking.....	7
B. Sistem Informasi	9
C. Pengolahan Data dan Perangkat Komputer yang mendukung dalam Operasional Telebanking.....	15
D. Pengendalian Intern dalam Sistem Perbankan yang Terkomputerisasi	
1. Pengendalian Umum	24
2. Pengendalian Aplikasi	27

BAB III : PT. BANK UNIVERSAL CABANG MEDAN

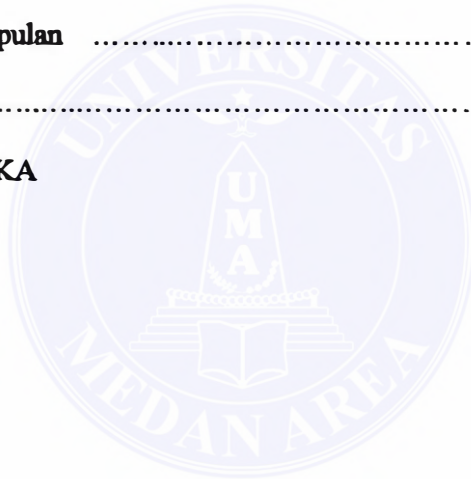
A. Gambaran Umum PT. Bank Universal.....	32
B. Struktur Organisasi Telebanking PT. Bank Universal.....	34
C. Deskripsi dari Perkembangan Telebanking di PT. Bank Universal	39
D. Deskripsi dari Operasi Peralatan Telebanking di PT. Bank Universal	43

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI 47

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Tahapan Konversi Data.....	10
Gambar 2.2 Online Realtime Communication System	24
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Telebanking PT. Bank Universal	35
Gambar 4.1 Proses Pengolahan Data Pada Transfer Antar Satu Base	59
Gambar 4.2 Proses Pengolahan Data Pada Permintaan Salinan Statement	62



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1	Prosedur Menjadi Nasabah, Penerbitan Kartu dan PIN 73
Lampiran 2	Formulir Pembukaan Base – Perorangan 74
Lampiran 3	Formulir Pembukaan Rekening/Layanan Elektronik Perbankan Perorangan 75
Lampiran 4	Transfer Phone Banking Transaction (Financial Entry) 76
Lampiran 5	Manual Post Time 77

