

R I N G K A S A N

LISTON OLOPAN. S, "PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. WUERTH INDAH MEDAN". Dibawah bimbingan (Drs. H. Miftahuddin, MBA Sebagai Pembimbing I, H. Syahriandy, SE, MSi, Sebagai Pembimbing II).

PT. Wuerth Indah didirikan tahun 1995 oleh Karl Heinz Winter dan Wolfgang Heinrich. Sejak tahun 1995, operasional perusahaan dipegang oleh Bapak Arief Hidayat sebagai Manager Director.

Depresiasi rupiah yang terjadi pada tahun-tahun kemarin menyebabkan ketidak stabilan kondisi pasar Indonesia dan kesulitan besar bagi para agen tunggal dan distributor, yang tergantung kepada impor. Namun demikian, PT. Wuerth Indah melihat kondisi ini dari sisi positif dan merupakan kesempatan bagi Würth untuk mengembangkan pangsa pasar.

Sehubungan dengan itu, maka untuk mengembangkan usahanya, PT. Wuerth Indah membuka beberapa cabang di kota-kota besar di Indonesia. sampai saat ini, pelayanan profesional PT. Wuerth Indah sudah merambah ke beberapa kota besar di Indonesia, seperti Jakarta, Bandung, Semarang, Surabaya, Denpasar, Pontianak, Lampung, Ujung Pandang, Balik Papan dan Medan.

PT. Wuerth Indah hadir di Medan Sejak tahun 1998, merupakan perusahaan cabang yang ditunjuk sebagai agen tunggal dan distributor industri outomotif. Walaupun masih muda dalam mengembangkan bisnis di Indonesia khususnya di Medan, PT. Wuerth Indah dapat bersaing dengan baik karena ditunjang dengan

jenis produk yang cukup banyak dan terus hadir setiap harinya dibengkel dan toko dengan layanan dari para tim penjualan yang terlatih.

Satu hal yang penting pula, Würth sendiri telah dikenal sebagai produk dengan kualitas tinggi. Lebih dari 1500 ragam produk yang telah dikembangkan khususnya untuk industri otomotif. Penetrasi yang semakin gencar dilakukan seiring dengan perkembangan produk baru. Guna lebih memenuhi permintaan pelanggan atas produk Würth dengan kualitas tetap terjaga dan tidak mengurangi mutu, tetapi sesuai dengan kondisi ekonomi pelanggan, PT. Wuerth Indah telah berhasil mengembangkan produk-produk Würth. Langkah besar PT. Wuerth Indah dimasa mendatang adalah untuk meningkatkan pangsa pasar sekaligus menambah profit perusahaan.

PT. Wuerth Indah yang berkantor pusat di Jakarta mempunyai cabang di kota-kota besar di Indonesia, salah satunya adalah Medan yang saat ini dipimpin oleh seorang Branch Manager dalam menjalankan aktivitasnya. PT. Wuerth Indah Medan mempunyai struktur organisasi garis, hal ini menyatakan dengan jelas susunan tugas dan tanggung jawab yang ada demi lancarnya proses operasional perusahaan dengan baik dan teratur sesuai dengan fungsi setiap jabatan pada organisasi tersebut.

Dalam menjalankan operasi perusahaan PT. Wuerth Indah Medan Medan, menggunakan jasa layanan sistem informasi manajemen untuk menjamin kelancaran seluruh aktifitasnya, baik itu yang berkaitan dalam pengambilan keputusan, arus komunikasi informasi maupun komputer perusahaan.