

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalammualaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayahNya. Salawat beriring salam disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul : *"Peranan Promosi Jabatan Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Di Dinas Pendapatan Daerah Kota Medan"*.

Adapun penulisan skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas akhir program studi S1 pada Yayasan Universitas Medan Area Jurusan Manajemen. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangannya, untuk itu penulis mengharapkan saran dan petunjuk demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik yang bersifat material, spritual, informasi, maupun segi administrasi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen UMA.
3. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, selaku Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.

4. Ibu Dra. Isnainiah Laili KS, selaku Pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar penulis dari sejak awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
6. Bapak Kepala Dinas Pendapatan Daerah Kota Medan serta seluruh staff pegawai yang telah bersedia menerima penulis untuk mengambil data guna penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada *Ayahanda* "BUDI EKA PRATIYAMA" dan *DEDDY SARJANA* serta *Adinda* "ARIE SARJANA, terima kasih atas kesabaran dan dukungannya selama ini.
8. Penghormatan penulis yang paling tinggi kepada *Ayahanda* Dr. H. DJAMALUDDIN SAMBAS dan *Ibunda tercinta* Hj. HAENI LUBIS yang dengan kesabaran dan kasih sayangnya membesarkan dan mendidik penulis hingga kini.

Akhirnya semoga Allah SWT memberkati dan memberikan karuniaNya kepada kita semua. *Amin Ya Rabbal Alamin. Amin.....*

Medan, 2008
Penulis

(DHARMA PUTRA)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis.....	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian dan Fungsi Sumber Daya Manusia.....	6
B. Bentuk-Bentuk Pengembangan Jabatan	11
C. Pengertian Fungsi Promosi.....	12
D. Jenis dan Manfaat Promosi	16
E. Pengertian dan Cara Mengukur Produktivitas Kerja	24
F. Hubungan Promosi dan Produktivitas Kerja	29

BAB III: DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA MEDAN

A. Gambaran Umum Dispenda Kota Medan	30
1. Sejarah Singkat Dispenda Kota Medan	30
2. Struktur Organisasi	32
B. Bentuk-Bentuk Pengembangan	35
C. Syarat dan Fungsi Promosi	38
D. Bentuk-Bentuk Promosi	39
E. Fungsi Produktivitas dan Cara Mengukurnya	40
F. Hambatan-Hambatan yang dihadapi dan Cara Mengatasinya ..	41

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI..... 44

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	50
B. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA