

ABSTRAK

Pajak merupakan penyangga terbesar penerimaan negara, sehingga Direktorat jendral pajak dituntut untuk meningkatkan kualitas pelayanan pajak agar masyarakat patuh membayar pajak tepat waktu.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia. Dimana sumber datanya adalah data skunder yaitu data-data dan laporan mengenai wajib pajak pada KPP Medan Polonia data primer yaitu berupa kuesioner yang akan diisi oleh para Wajib Pajak Orang Pribadi yang menjadi responden terpilih dalam penelitian ini, sejumlah pertanyaan diajukan kepada responden dan kemudian responden yang bersedia langsung untuk menjawab sesuai dengan pendapat mereka dengan menggunakan teknik pengumpulan data wawancara, angket, studi dokumentasi. Teknik Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Deskriptif, Analisis Infrensial.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh persamaan regresi sebagai berikut : $Y= 32,801+0,412$. Berdasarkan analisis data statistik, indikator-indikator pada penelitian ini bersifat valid dan variabelnya bersifat reliabel. Pada pengujian asumsi klasik, model regresi berdistribusi normal dan linier. Koefisien Determinasi yang diperoleh sebesar 0,160, yang berarti 16% kepatuhan wajib pajak dapat dijelaskan oleh pelayanan pajak dan sisanya 84% kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi.