

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat karunia dan rahmatNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **TEKNIK PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA YANG EFEKTIF PADA PT. PERTAMINA (PERSERO) MEDAN.**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Selesaiannya penulisan skripsi yang sangat sederhana dan singkat ini, tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis patut menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak H. Syahriandy, SE, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy Msi, sebagai pembimbing I dan sekaligus ketua jurusan yang banyak memberikan saran dan masukan serta bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
3. Dra. Isnania LKS, selaku pembimbing II yang turut memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen serta seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

5. Bapak pimpinan PT. PERTAMINA UMPS – I Medan beserta staf dan pegawai yang turut membantu dalam pengumpulan data dan keterangan-keterangan yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi ini.
6. Kedua orang tuaku yang telah menlndidik dan membesarkanku, seluruh keluarga serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan bantuan moril dan materil dalam perkuliahan dan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. teman-teman saya Zainal, Miko, Sugi, Nisa, Betty, kak Evi, Vita, kak Elvis, bang Agus, yang selalu senantiasa memberikan masukannya dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi kita semua dan semoga Allah meridhoi segala usaha kita bersama.

Medan, 2006

Penulis

{RAMOT DAMANIK}

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB II : PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Hipotesis.....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian dan Tipe-tipe Pengambilan Keputusan Manajemen	7
B. Proses Pengambilan Keputusan.....	15
C. Keterlibatan Bawahan Dalam Pengambilan Keputusan.....	22
D. Berbagai Gaya Pembuatan Keputusan Manajer.....	24
E. Metode Kuantitatif Dalam Pengambilan keputusan	26
F. Pengertian Dan Kebutuhan Akan Koordinasi.....	27
G. Pencapaian Koordinasi Yang Efektif.....	29

BAB III : PERTAMINA (PERSERO) MEDAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	32
B. Proses Pengambilan Keputusan.....	42
C. Metode Kuantitatif Dalam Pengambilan keputusan	44
D. Keterlibatan Bawahan Dalam Pengambilan Keputusan.....	48
E. Sistem Koordinasi yang Dipergunakan	49

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI..... 53

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	61
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

