

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Perusahaan pada umumnya memiliki beberapa bagian, yaitu bagian produksi, bagian pemasaran, bagian keuangan, bagian sumber daya manusia, bagian penelitian dan pengembangan dan bagian administrasi. Masing-masing bagian melaksanakan kegiatan yang berbeda satu sama lain, tetapi saling berhubungan. Semua kegiatan dari tiap bagian harus terkoordinir untuk mencapai tujuan perusahaan secara keseluruhan. Untuk itu salah satunya diperlukan teknik pengambilan keputusan manajemen yang tepat agar dapat meningkatkan koordinasi kerja yang efektif sehingga tujuan perusahaan secara keseluruhan dapat tercapai.

Untuk memimpin sebuah perusahaan yang berskala besar tentu tidak mudah, karena dalam mengambil suatu kebijakan dapat mengakibatkan efek terhadap bidang yang lain yang akhirnya dapat menghambat kegiatan usaha bahkan dapat merugikan perusahaan. Oleh karena itu seorang pemimpin perusahaan harus memiliki pemikiran yang luas dan cakap dalam mengantisipasi berbagai kemungkinan baik yang berasal dari dalam maupun dari luar perusahaan.

Untuk mengatasi masalah yang terjadi, maka pihak manajer perusahaan perlu mengetahui dengan jelas tentang teknik-teknik pengambilan keputusan yang baik. Dengan diketahuinya teknik-teknik

tersebut diharapkan nantinya manajer dapat mengambil keputusan secara tepat baik ditingkat bawah, tingkat menengah ataupun di tingkat atas pada perusahaan. Oleh karena itu penanganannya harus diperhatikan dengan sebaik-baiknya.

Di dalam perusahaan tidaklah menjadi kepastian bahwa apabila keputusan manajer pada kondisi yang baik dan benar. Hal ini disebabkan karena karyawan ada yang tidak berani melawan, padahal ia tidak dapat menerima perlakuan dari atasannya. Apabila hal ini sering terjadi maka dapat merendahkan motivasi karyawan untuk bekerja, akhirnya pekerjaan yang dijalankan menjadi tidak efektif.

Teknik pengambilan keputusan yang tepat akan mendorong tercapainya koordinasi kerja yang efektif. Oleh karena itu koordinasi vertikal dan horizontal perlu dibina dengan memperhatikan kebutuhan dan keinginan dari personil yang ada dalam perusahaan.

Yang paling tidak kalah pentingnya adalah bahwa di dalam pengambilan keputusan itu perlu dilakukan secara konsisten dan tidak subjektif terhadap karyawan sehingga mereka akan dapat menerima perlakuan atasannya.

Sehubungan dengan uraian diatas, maka penulis merasa tertarik untuk membahas penelitian mengenai teknik pengambilan keputusan dan memilih PT. Pertamina (persero) sebagai objek penelitian karena dianggap memenuhi syarat dan selanjutnya memilih judul : "TEKNIK PENGAMBILAN