

MILIK PERPUSTAKAAN  
PPS MAGISTER ANTI PUBLIK UMA

**HUBUNGAN KEMAMPUAN DASAR  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA  
KARYAWAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
SUMATERA UTARA**

**TESIS**



**OLEH :**  
**AGUSSANI**  
011801049

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2005**

**HUBUNGAN KEMAMPUAN DASAR  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA  
KARYAWAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
SUMATERA UTARA**

Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik (MAP)  
Pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area

**TESIS**



**OLEH :  
AGUSSANI  
021801049**

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2005**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**J u d u l** : HUBUNGAN KEMAMPUAN DASAR DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA

**N a m a** : AGUSSANI

**N P M** : 011801049

**Menyetujui :**

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Prof. DR. Ir. Zainuddin, J.R**

**Drs. R. Hamdani Harahap, MSi**

Direktur  
Pascasarjana- UMA

Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Publik – UMA

**Drs. Heri Kusmanto, MA**

  
~~**Drs. Usman Tarigan, MS**~~

## KATA PENGANTAR

**Bismillahirrohmanirrohim,**  
Assalamu'alaikum, Wr. Wb,

Dengan penuh rasa kesyukuran kepada Allah Swt, penulis dapat menuntaskan keseluruhan karya ilmiah ini. Kesyukuran tersebut terlebih terasa karena penulis merasa tidak mungkin akan dapat menyelesaikannya, karena terkait dengan segala tugas dan aktivitas lain yang penulis hadapi. Penyusunan karya tulis ini, tertuju kepada pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik yang diselenggarakan oleh Pascasarjana Universitas Medan Area.

Penulis sadar benar, amat banyak pihak yang telah memberikan kontribusi langsung ataupun tidak langsung kepada penulis sejak kuliah sampai menyelesaikan Tesis ini, sehingga tidak bisa penulis paparkan satu-persatu didalam pengantar ini. Allah SWT jualah yang Maha melihat dan Maha menilai, semoga dukungan yang mereka berikan menjadi amal jariah di sisiNya, Amin.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan sembah sejud dan penghargaan secara khusus kepada kedua orang tuaku yang keduanya telah tiada, H. Said (Alm), Hj. Darisah (Alm), beserta kedua orang mertua. Yang paling disayang istri tercinta, yang setiap saat menemani penulis dan tempat berbagi dalam suka dan duka, tempat bersandar menyampaikan berbagai keluhan dalam mengarungi kehidupan, sebagai suami mengucapkan terima kasih atas kesetiaan yang engkau (Siti Hawa Lubis) berikan, semoga Allah Swt, memberikan segala yang terbaik untuk kita berdua. Untuk si-buah hati,

ananda bertiga (Nugraha Pratama, Ella Humairoh Agustin, dan Mhd Iqbal Aldaer) tempat Ayahanda melepaskan kepenatan, ayah sayang kepada ananda bertiga, semoga menjadi anak yang sholeh, sholehah, patuh yang berjasa terhadap seluruh keluarga dan masyarakat.

Terkait dengan pelaksanaan penyusunan dan perampungan karya tulis ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Rektor Universitas Medan Area (Ir. Zukkarnain Lubis. MS. dan Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area (Drs. Heri Kusmanto, MA, dan ucapan terima kasih yang tulus kepada Bapak-Bapak Dosen yang senantiasa memberikan bekal keilmuan kepada peneliti. Dan yang lebih khusus lagi ucapan terima kasih kepada Bapak Pembimbing I, (Dr. Zainuddin. M.Pd), dan pembimbing II, (Drs. R. Hamdani, M.Si), yang senantiasa siap sedia menerima penulis untuk melakukan berbagai konsultasi, serta memberikan kritikan perbaikan vterhadap penyempurnaan karya tulis ini.

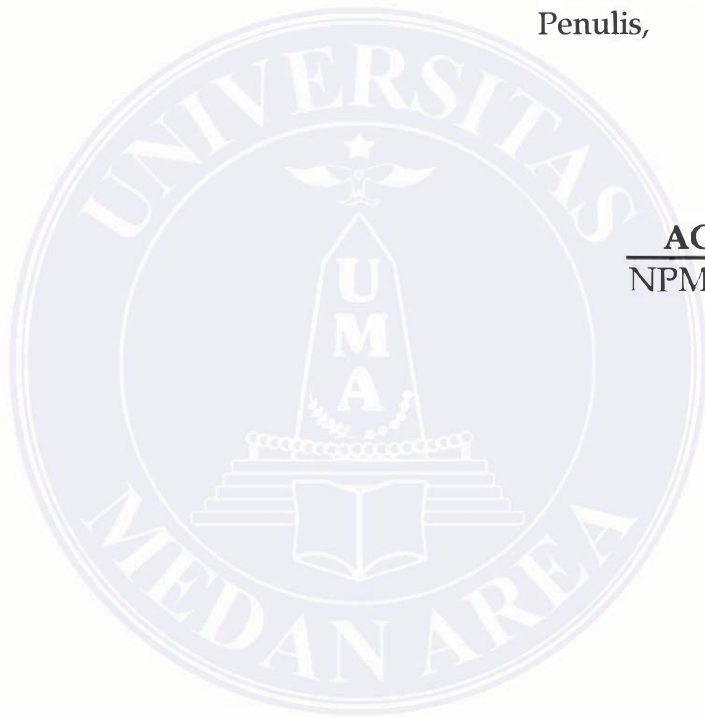
Rasa terima kasih juga penulis sampaikan kepada Bapak Rektor UMSU sekaligus teman karib, Pembantu Rektor I, Pembantu Rektor II masing-masing Bahdin Nur Tanjung, SE, MM, Drs. Armansyah, MM, Suhrawardi K. Lubis, SH. Sp.N. Terkhusus teman sekaligus saudaraku Drs. khairil Anwar, M.AP, yang secara langsung atau tidak langsung banyak memberikan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan segala tugas termasuk karya tulis ini, untuk itu saya mengucapkan banyak terima kasih.

Atas itu semua, serta rampungnya karya tulis ini, penulis sekali lagi menadahkan tangan, seraya mengucapkan rasa syukur alhamdulillahirobbil'amin, semoga segala kemudahan akan selalu penulis dapatkan, serta limpahan RahmatNya senantiasa tercurah. Diharapkan karya



tulis ini ada manfaatnya untuk memberikan masukan kepada UMSU, sebagai salah satu pertimbangan dalam mengambil berbagai kebijakan dimasa yang akan datang, sehingga UMSU sebagai institusi dapat berkembang maju sesuai yang kita harapkan. Wassalam...

Medan, 9 Nopember 2004  
Penulis,



AGUSSANI  
NPM. 011801049

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
BAB I	
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II	
KAJIAN TEORITIS, KERANGKA BERPIKIR, DAN PENGAJUAN HIPOTESIS .....	7
1. Kajian Teoritis .....	7
1.1. Pengertian Prestasi Kerja .....	7
1.2. Kemampuan Dasar .....	15
1.3. Kepuasan Kerja .....	23
2. Kerangka Pikiran .....	42
3. Perumusan Masalah .....	44
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN .....	45
A. Populasi Dan Smpel .....	45
B. Waktu Penelitian .....	48
C. Teknik Pengumpulan Data .....	49
D. Analisa Data .....	58

<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN</b>	60
	A. Deskripsi Data	60
	1. Ubahan Prestasi Kerja Karyawan	60
	2. Ubahan Kemampuan Dasar Karyawan	61
	3. Ubahan Kepuasa Kerja Karyawan	61
	B. Pengujian Persyaratan Analisis	62
	1. Uji Normalitas	62
	2. Uji Homogenitas	63
	3. Uji Linieritas	64
	C. Hubungan Perhitungan Statistik	64
	D. Pengujian Hipotesis	67
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	68
	A. Kesimpulan	68
	B. Implikasi	70
	C. Saran	70
	<b>DAFTAR KEPUSTAKAAN</b>	72
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	101



# BAB I PENDAHULUAN

## A. Latar Belakang Masalah

Dinamisasi variasi tuntutan perbaikan manajemen sumber daya manusia sebagai suatu realitas yang cukup serius mengemuka akhir-akhir ini, suatu fenomena administratif pada tingkat yang belum pernah terlihat sebelumnya, perhatian yang semakin besar tersebut ditunjukkan baik oleh politisi, para usahawan, para pembentuk opini, maupun berbagai kalangan ilmuan (Sondang P. Siagian, 2002 : 1). Hal ini diperkuat oleh konsep yang dikemukakan oleh Robert L. Mathis, John H. Jackson (2002 : 47) bahwa proses suatu pengembangan harus dimulai dari rencana sumber daya manusia didalam suatu organisasi atau perusahaan.

Setiap manusia mampu menghayati dirinya sebagai individu dan menginginkan diperlakukan sebagai individu. Penghayatan itu memberikan kesadaran bahwa dirinya selain berbeda, tetapi juga sama dengan individu yang lain. Manusia disegi perlakuan terdapat berupa kesamaan berupa harkat dan martabat, yang memerlukan penghormatan serta penghargaan secara wajar, tidak seorangpun manusia sebagai individu yang menginginkan dan menyukai perlakuan yang tidak manusiawi.

Berbagai bentuk perlakuan terhadap keberadaan manusia baik secara individual maupun secara kelompok dalam suatu organisasi, kenyataannya dalam rangka memenuhi kebutuhannya, sebaliknya kebutuhan itu pulalah yang menjadi obyek manusia berorganisasi yang lazimnya disebut dengan perusahaan atau organisasi. Dalam rangka bekerja untuk memenuhi kebutuhannya itu dan sebaliknya berdasarkan kemampuannya memenuhi kebutuhan dalam kualitas dan kuantitasnya masing-masing, dalam bentuk perbedaan kemampuan dasar yang dimiliki, serta perbedaan dalam proses apresiasi terhadap hasil kerjanya, serta berbeda pula dalam aplikasi kematangan prestasi yang dicapai.

Usaha manusia untuk bekerja sama secara sistematis dalam makna kesadaran, berencana dan terarah pada suatu tujuan tertentu, lazimnya dikenal dengan organisasi (Hadari Nawawi, 2000 : 14), sulit ditelusuri usianya sejak kapan dimulainya, besar kemungkinan selama manusia itu ada dipermukaan bumi ini. Adanya kecendrungan manusia untuk bekerja sama didalam wadah organisasi, secara langsung terlibat kajian menyangkut pemanfaatan, pendayagunaan manusia dalam rangka mewujudkan tujuan, hal inilah yang sesungguhnya dikatakan dengan manajemen.

Berbagai bentuk keterlibatan manusia dalam aplikasi organisasi, dilihat bukan sebagai suatu yang statis, akan tetapi setiap saat mengalami

## DAFTAR KEPUSTAKAN

- Azwarman Saifuddin, 1986, *Reliabilitas dan Validitas, Interpretasi dan Komputasi*, Liberty, Yogyakarta
- Edwin B. Plippo, Moh Mas'ud, 1995, *Manajemen Personalia*, (Edisi Keenam), Jakarta
- Feinberg Mortimer F, Tanopsky, Tarrant J. J, 1996, *Psikologi Manajemen, Psikologi Membuat Keputusan dengan Firasat, Bagaimana Memotivasi Orang Tanpa Mengeluarkan Banyak Uang, Pahami Apa yang Membuat Orang Bekerja Keras, Langkah-Langkah Positif untuk Mengendalikan Krisis*, Mitra Utama, Jakarta
- Gary Dessler, 1997, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Human Resource Manajemen 7e*, PT. Prenhallindo, Jakarta
- Husaini Usman, Purnomo Setiady Akber, 2000, *Metodologi Penelitian Sosial*, Bumi Aksara, Jakarta
- Hadari Nawawi, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta
- J. Salusu, 2000, *Pengambilan Keputusan Stratejik Untuk Organisasi Publik Dan Organisasi Non Profit*, Grasindo, Jakarta
- Michael A. Hitt, R. Duane Ireland, Robert E. Hoskisson, 2001, *Manajemen Strategis, Daya Saing dan Globalisasi*, (Jilid 1) Selemba Empat, Jakarta
- Michael A. Hitt, R. Duane Ireland, Robert E. Hoskisson, 2002, *Manajemen Strategis, Daya Saing dan Globalisasi*, (Jilid 2) Selemba Empat, Jakarta
- M. Manullang, 1987, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Andi Offset, Yogyakarta
- Malayu S.P. Hasibuan, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta

- Robert L. Mathis, Jhon H. Jackson, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Buku 1), Salemba Empat, Jakarta
- ....., 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Buku 2), Salemba Empat, Jakarta
- Rusli Syarif, 1987, *Teknik Manajemen Latihan Dan Pembinaan*, Aksara, Bandung
- Render Barry, Heizer Jay, 2001, *Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi*, Salemba Empat, Jakarta
- Sondang P. Siagian, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta
- Stephen P. Robbins, 1998, *Perilaku Organisasi, Konsep Kontropersi Aplikasi, (Edisi Kedelapan)*, PT. Prenhallindo, Jakarta
- ....., 1996, *Perilaku Organisasi, (Edisi Kedua)*, PT. Prenhallindo, Jakarta
- Stephen P. Robbins, Mary Courter, 1999, *Manajemen (sixth Edition)*, PT. Prenhallindo, Jakarta
- Singgih Santoso, 2001, *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*, Elex Media Komputindo, Jakarta
- William N. Dunn, 1999, *Pengantar Analisa Kebijakan Publik, (Edisi Kedua)*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta