

## KATA PENGANTAR

### **Bismillahirrahmanirrahim**

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Terlebih dahulu penulis mengucapkan Alhamdulillah kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebagaimana mestinya. Skripsi ini berjudul **“PERANAN PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI JIWA WANAARTHA CABANG MEDAN.”**

Adapun penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan dan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun dan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Adapun pada kesempatan ini penulis tidak lupa menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Medan Area.
2. Ketua Yayasan Universitas Medan Area.
3. Bapak Dr. H. Sya’ad Afifuddin, SE, MEc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

4. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, sebagai pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Dra. Isnainiah Laili KS, sebagai pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini
6. Bapak Drs. Patar Marbun, MSi, sebagai Ketua Meja Hijau.
7. Pimpinan beserta Staf dan Karyawan PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Cabang Medan, yang telah membantu penulis dalam perolehan data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Khususnya saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda/Ibunda yang tersayang serta adik-adik dan seluruh keluarga yang telah memberikan bantuan berupa material dan moril.
9. Tidak lupa pula buat rekan-rekan mahasiswa Stambuk '03 dan yang turut serta memberikan dorongan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga saja bantuan yang Ayah/ibunda serta keluarga tersebut di atas mendapat balasan yang berlipat ganda dari yang Maha Kuasa. Akhir kata penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan informasi yang baik bagi pemakainya.

Medan, 2008  
Penulis

(SRI WAHYUNI)

# DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis.....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian Manajemen Dalam Organisasi .....	6
B. Pengertian, Bentuk dan Gaya Kepemimpinan.....	9
C. Fungsi dan Tujuan Kepemimpinan .....	15
D. Pengertian dan Bentuk Motivasi .....	17
E. Fungsi dan Gunanya Motivasi .....	23
F. Hubungan Pimpinan Dengan Motivasi Kerja.....	

**BAB III: PT. ASURANSI JIWA WANAARTHA CABANG MEDAN**

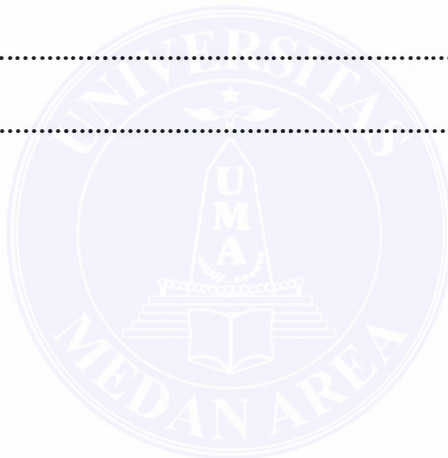
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	28
B. Bentuk dan Gaya Kepemimpinan .....	39
C. Peranan Pemimpin Dalam Memberikan Motivasi.....	41
D. Bentuk dan Tujuan Memotivasi Karyawan .....	44
E. Hubungan Pimpinan Dengan Motivasi Kerja.....	48
F. Hambatan-hambatan yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya...	49

**BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI.....** 51

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	60
B. Saran .....	61

**DAFTAR PUSTAKA**



# DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Struktur Organisasi PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Cabang Medan .....	32

