

**PELAYANAN DAN PENGAWASAN TERHADAP KEPUASAN
PEMAKAI JASA TRANSPORTASI KERETA API
PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
CABANG MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

EDI SOFIAN SIHOMBING

NIM : 038320111



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2008**

**PELAYANAN DAN PENGAWASAN TERHADAP KEPUASAN
PEMAKAI JASA TRANSPORTASI KERETA API
PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
CABANG MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

EDI SOFIAN SIHOMBING

NIM : 038320111



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2008**

Judul Skripsi : PELAYANAN DAN PENGAWASAN TERHADAP
KEPUASAN PEMAKAI JASA TRANSPORTASI KERETA
API. PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
MEDAN

Nama Mahasiswa : EDI SOFIAN SIHOMBING

NPM : 038320111

Jurusan : Manajemen



Menyetujui :
Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Drs. Muslim Wijaya, Msi".

Drs. Muslim Wijaya, Msi

Pembimbing II

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Drs. Herry Syahrial, SE, MSi".

Drs. Herry Syahrial, SE, MSi

Mengetahui :

Ketua Jurusan

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Ihsan Effendi, SE, MSi".

Ihsan Effendi, SE, MSi

Dekan



A handwritten signature in black ink, appearing to be "Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc".

Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc

Tanggal Lulus : 30 Agustus 2008