

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI
DI KANTOR KECAMATAN BINJAI KOTA**

T E S I S



Oleh :

KHAIRUN NISAH

NPM. 021801032

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N**

2004

ANALISIS KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN BINJAI KOTA

TESIS

Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik
Pada Program Pascasarjana Magister Administrasi Publik



Oleh :

KHAIRUN NISAH

NPM. 021801032

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N**

2004

PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis ini telah disetujui untuk diperbanyak dan dipertahankan oleh :

Nama : KHAIRUN NISAH
N I M : 021801032
PROGRAM : MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
JUDUL : Analisis Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Binjai Kota

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. Amru Nasution, M.Kes

Drs. Kariono, MA

Direktur,

Ketua Program Studi ,

Drs. Heri Kusmanto, MA


Drs. Usman Tarigan, MS

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis sanjungkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini sebagai suatu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Adapun judul Tesis ini adalah “Analisis Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Binjai Kota”. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih dirasakan sekali banyak kekurangan dan kelemahan, mengingat keterbatasan ilmu pengetahuan yang dimiliki dan belum mampunya penulis menyajikan suatu permasalahan secara keseluruhan mengenai hal-hal yang belum terungkap dengan baik.

Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima saran maupun kritikan yang konstruktif, kreatif dan inovatif dari para pembaca untuk kemudian ditambah atau dikurangi sesuai dengan hasil daya nalarnya masing-masing dalam upaya menambah khasanah pengetahuan dan bobot dari tesis ini.

Dalam kesempatan ini penulis mempunyai keharusan dan kewajiban moral yang tinggi untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga atas terselesaikannya tesis ini, terutama kepada mereka yang terlibat langsung dalam membedah dan membahas isi tulisan ini, yaitu :
Yang terhormat kepada :

1. Bapak Ir. Zulkarnaen Lubis, MS, Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Drs. Heri Kumanto, MA, Direktur PPs Magister Administrasi Publik,
3. Bapak Drs. Usman Tarigan, MS, Ketua Program Studi MAP

4. Bapak Drs. Amru Nasution M.Kes, sebagai Pembimbing I.
5. Bapak Drs. Kariono, MA, Pembantu Direktur I Bidang Akademik, sekaligus sebagai Pembimbing II
6. Bapak dan Ibu dosen serta staf pengajar PPs Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area yang telah memberikan bekal ilmu serta kelancaran dalam proses penyusunan dan penyelesaian Tesis ini.

Terimakasih pula kepada kedua orang tua, dan keluarga, yang tidak pernah putus mengalirkan do'a dan memompakan semangat demi keberhasilan dan kesuksesan penulis.

Semoga amal sholeh mereka semua mendapat taufik dan rahmat Allah Subhanahu wataala, Amin Ya Rabbal Alamin.

Medan, Oktober 2004

Penulis

Chairun Nisah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAKSI	x
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Kerangka Pemikiran	8
1.6. Hipotesis	11
1.7. Sistematika Penulisan	11
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Konsep Kinerja	13
2.2. Pengukuran Kinerja	14
2.3. Indikator Kinerja	19
2.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	24
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	31
3.2. Lokasi Penelitian	31
3.3. Teknik Pengumpulan Data	32

3.4. Populasi dan Sampel	33
3.5. Variabel Penelitian	33
3.6. Teknik Analisis Data	37

BAB IV : GAMBARAN UMUM KOTA BINJAI

4.1. Profil Kota Binjai	39
4.1.1. Keadaan Geografis.....	39
4.1.2. Keadaan Ekonomi	41
4.1.3. Keadaan Penduduk	43
4.2. Tinjauan Umum Pemerintahan Kecamatan Binjai Kota	45
4.2.1. Susunan Organisasi Pemerintahan Kecamatan Kota.....	45
4.2.2. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi.....	46
4.3.3. Keadaan Pegawai Negeri Sipil.....	47

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

5.1. Penyajian Data	51
5.1.1. Karakteristik Responden	51
5.2. Variabel Penelitian.....	53
5.2.1. Kinerja Pegawai.....	53
5.3. Perilaku Kepemimpinan.....	70
4.4. Budaya Organisasi.....	78
5.2. Analisis Data	82
5.2.1. Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Binjai Kota	82
5.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Kota Binjai	83

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan..... 87

6.2. Saran - Saran 88

DAFTAR PUSTAKA 89

L A M P I R A N 90



BAB I

P E N D A H U L U A N

1.1. Latar Belakang Masalah

Gelombang reformasi yang masuk ke Indonesia tidak dapat diingkari, dan memaksa kita untuk melakukan redefinisi dan reaktualisasi kehidupan berbangsa dan bernegara sesuai dengan semangat dekokratisasi yang menggerakkan reformasi tersebut. Definisi dan aktualisasi kehidupan berbangsa dan bernegara menurut demokrasi baru itu memberikan penekanan yang kuat terhadap kondisi eksplisit peran-serta masyarakat dalam penyelenggaraan proses kegiatan pemerintahan yang bermuatan politik. Terutama berkenaan dengan pengambilan keputusan-keputusan di tingkat nasional dan daerah, dan bahkan sektoral serta keputusan-keputusan spesifik sepanjang di dalamnya terdapat kepentingan-kepentingan aspiratif masyarakat keseluruhan atau segolongan.

Termuat secara integral dalam demokrasi baru itu antara lain adalah tumbuhnya public yang sangat attentive, yang sekaligus mengaktualisasikan tuntutan yang sangat besar terhadap penyelenggaraan pemerintahan pusat dan daerah untuk dapat memproduksi pelayanan public berkualitas tinggi. Sementara itu aparat birokrasi pemerintahan di segala tingkatan dan sector masih terperangkap dalam sikap mental dan pola-pola kerja yang selama ini

berlaku. Diakui secara jujur atau tidak, sikap mental dan pola-pola kerja yang selama ini berlaku dalam tubuh birokrasi pemerintahan dan aparaturnya, terutama pada tingkat yang paling rendah masih kurang responsive, kurang inisiatif, kurang terampil, dalam memberikan pelayanan public terhadap masyarakat. Padahal aparat birokrasi kelurahan sebagai aparat pemerintahan pada tingkat paling rendah merupakan ujung tombak yang senantiasa bersentuhan langsung kepada masyarakat. Keluhan dan kritik yang sering diutarakan anggota masyarakat berkenaan dengan kinerja pemerintahan adalah berdasarkan apa yang secara langsung dirasakan dan disaksikan oleh masyarakat di sekitar mereka. Sehingga meskipun sesungguhnya aparat birokrasi pemerintahan pada tingkatan yang lebih tinggi sudah cukup baik dalam berbagai aspek factor kinerjanya, jika pada tingkat kelurahan tidak atau kurang dapat mendukung terselenggaranya dengan baik program-program pelayanan public maka keadaan itu akan mengimbas pada capaian kinerja aparat birokrasi pemerintahan jenjang yang lebih tinggi. Oleh karena itu persoalan lemahnya dalam berbagai aspek kinerja aparat birokrasi pada tingkat kelurahan haruslah dipandang sebagai suatu permasalahan kritis yang bersifat strategis untuk dilakukan upaya-upaya perbaikan dalam rangka meningkatkan pelayanan publik.

DAFTAR PUSTAKA

- Atmosoeprapto, K., 2001, *Produktivitas Aktualisasi Budaya Perusahaan*, Gramedia, Jakarta
- Bastian, Indra, 2001, *Akuntansi Sektor Publik Di Indonesia*. BPF, Yogyakarta
- Bryson, M. John, 1995, *Strategic Planning For Publik And Nonprofit Organization A Guide To Strengthening An Achievement*. Rev. Ed. PP. 19, Jossey-Bass Publishers, San Fransisco
- Ditutio, Jhon 1, 1994, *Deregulation The Publik Service: Can Government Be Improved?*, The Brooking Institution, Washington DC.
- 1
- Dwiyanto, Agus Uk, 2002, *Reformasi Birokrasi Di Indonesia* , Pusat Studi Kependudukan Dan Kebijakan, Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta
- Dwiyanto, Agus, 1995, *Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik. Serrinar Kiner a Organisasi Sektor Publik, Kebijakan Dan j Penerapannya*, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosiat Dan Ilmu Politik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. 20 Mei
- Gomes, Faustino, Cardoso, 1995, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Andi Offset, Yogyakarta
- Handoko, T Hani, 1995, *Manajemen*, Yogyakarta: BPEFE
- Irianto, Jusuf. 2001, *Tema-Tema Pokok Manaiemen Sumber Daya Manusia*, Insan Cendekia Surabaya
- Jones, Gareth R., 1995, *Organization Theory: Text And Cases*, Addison Westey Publishing Company
- Lynch, L. Richard Dan Kelvin F. Cross, 1993, *Performance Measurerement System: And Book Of Cost Management*, Warren Gorham Lamont New York
- Mardiasmo, 2002, *Akuntansi Sektor Publik*, Penerbit And!, Yogyakarta

- McMann, Paul dan Alfred J. Nanni, 1994, *Is Your Company Really Measuring Performance*, Prentice Halt, New Jersey
- Moteong, Lexy 1, 1994, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung, PT. Remaja Resdakarya
- Mulyadi Dan Johny Setyawan, 1999, *Sistem Perencanaan Dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatgandaan Kinerja Perrusahaan*, Aditya Media, Yogyakarta
- Osborne Dan Plastrik, 1997, *Banishing Bureaucracy: The Five Strategic For Reinventing Government*, Addison-Westley Publishing Company, Inc, California
- Ruck, S. Achmad, 2001, *Sistem Manajemen Kinerja: Panduan Praktis Untuk Merancang Dan Meraffi Kinerja Prima*, Gramedia, Jakarta
- Sinungan, Muchdarsyah. 1995. *Produktivitas : Apa dan Bagairnana*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Soesito, 1. Nining, 2000, *Reformasi Pernbangunan Dengan LangkahLangkah Manajemen Strategik*, Magister Perencanaan Dan Kebijakan Pubtik, FE-UI, Jakarta
- Sugandha, Dann, 1988, *Koordinasi: Alat Pemersatu Gerak Administrasi*, Intermedia, Jakarta
- Suprianto, John. 1996. *Penilaian Kinerja dan Ppengembangan Karyawan*. BPFE, Yogyakarta.
- Sugino, 1998. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta. Bandung.
- Sutarto, 1998, *Dasar-Dasar Organisasi*, Gajah Mada University Perss, Yogyakarta
- Usmara, A., 2002, *Paradigma Kota Manajemen Sumber Daya Manusia*, Amara Books, Yogyakarta
- Yowono, Sony, Edy Sukrano, Muhammad Ichsan 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balance Scorecard: Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*, Gramedia, Jakarta