

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Adapun judul dari penelitian ini adalah **“Pengaruh Pengembangan Karir dan Penempatan Tenaga Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Pertamina (persero) Unit Pemasaran I Medan”** Adapun penyusunan skripsi ini penulis menyusun dengan maksud dan tujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.

Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan, dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik. Oleh karena itu, Pada Kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibunda dan Ayahanda tercinta atas dukungan, do'a dalam penyusunan skripsi ini dan dalam studi yang saya tempuh. Dan kepada Kakak, Abangnda, Adik saya serta Keluarga saya semuanya yang telah mendukung dan memberikan doa'a untuk saya dalam penyusunan skripsi ini. Kemudian tidaklah berlebihan apabila penulis menghataarkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya' kub Matondang, MA. Selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Ihsan Efendi, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

3. Bapak Hery Syarial, SE, Msi selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas MedanArea.
4. Ibu Adelina Lubis, SE, MSi, selaku Ketua Program Fakultas Ekonomi / Manajemen Universitas Medan Area.
5. Bapak Drs. Patar Marbun, MSi selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya membimbing penulis dan banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Adelina Lubis, SE, Msi selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya membimbing penulis dan banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini. Dan Ibu Eka Dewi S. Tarigan, SE., M.Si selaku Sekretaris yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam hal kuliah.
7. Bapak pimpinan PT. Pertamina (persero) Unit Pemasaran I Medan yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Universitas Medan Area yang selama ini telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis.
9. Seluruh pegawai yang telah membantu mempermudah proses pengurusan administrasi.
10. Kepada kekasih saya yang telah memberikan motivasi, dukungan dan memberi do'a untuk saya dalam penyusunan skripsi ini
11. Semua teman-teman stambuk 2012 Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang memberikan dukungan dan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, walaupun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak- pihak yang membutuhkannya.

Medan, Agustus 2016

Khairul Dinsyah



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b>	i
<b>KATA PENGANTAR</b>	ii
<b>DAFTAR ISI</b>	v
<b>DAFTAR TABEL</b>	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b>	5
A. Uraian Teoritis	5
1. Pengertian Pengembangan karir	5
2. Program-program Pengembangan karir	5
3. Tujuan Pengembangan Karir	7
4. Manfaat Pengembangan Karir	8
5. Indikator Pengembangan Karir	9
6. Penempatan Tenaga Kerja	10
7. Prinsip-prinsip Penempatan Tenaga Kerja	10
8. Faktor-faktor Penempatan Kerja	11
9. Indikator Penempatan Tenaga Kerja	12
10. Kepuasan Kerja Karyawan	13
11. Pengaruh Karyawan yang Tidak Puas dan Puas di Tempat Kerja	14
12. Teori Kepuasan	14
13. Indikator Kepuasan kerja	15
B. Penelitian Terdahulu	16

C. Kerangka Konseptual	.....	20
D. Hipotesis	.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	.....	21
A. Jenis, lokasi dan waktu penelitian	.....	21
B. Populasi dan Sampel	.....	22
C. Definisi Operasional	.....	23
D. Jenis dan Sumber Data	.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data	.....	24
F. Teknik Analisis Data	.....	25
G. Uji Hipotesis	.....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	30
A. Hasil Penelitian.....		30
1. Gambaran Umum Perusahaan.....		30
2. Visi Dan Misi .....		32
2. Tata Nilai Perusahaan.....		33
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....		34
4. Hasil Penelitian Data responden.....		36
5. Hasil Jawaban Angket Responden.....		37
B. Hasil Uji Analisis .....		42
1. Uji Validitas Dan Realibilitas .....		42
2. Hasil Uji Asumsi Klasik .....		47
3. Hasil Uji Statistik .....		50
4. Hasil Uji Hipotesis .....		52
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....		56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	60
A. Kesimpulan .....		60
B. Saran.....		61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

		<b>Halaman</b>
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1	Rencana Waktu Penelitian .....	21
Tabel 3.2	Definisi Operasional.....	23
Tabel 3.3	Instrumen Skala Likert.....	25
Tabel 4.1	Distribusi Jenis Kelamin Responden .....	36
Tabel 4.2	Distribusi Usia Responden.....	36
Tabel 4.3	Distribusi Pendidikan Responden .....	37
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengembangan Karir .....	38
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penempatan Tenaga Kerja.....	39
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....	41
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir.....	43
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Penempatan Tenaga Kerja .....	44
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas .....	50
Tabel 4.14	Anaslisi Regresi Linier Berganda .....	51
Tabel 4.15	Hasil Uji Parsial .....	53
Tabel 4.16	Hasil Uji Simultan.....	55
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Teori Kepuasan .....	15
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	35
Gambar 4.2 Kurva PP-Plots .....	48
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	49

