

## RINGKASAN

*Sahat Pardede*

*Pengaruh Motivasi Dalam Meningkatkan Produktivitas  
Kerja Karyawan Pada PT. BRI (Persero) Cab. Iskandar  
Muda Medan*

Drs. Muslim Wijaya, Msi Selaku Pembimbing I, Dra. Isnaniah LKS, MMA,  
Selaku Pembimbing II).

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Iskandar Muda Medan merupakan lembaga keuangan perbankan milik negara yang tugas utamanya mengelola dan menghimpun dana masyarakat. Pimpinan adalah orang yang bekerja dengan bantuan orang lain. Ia tidak menjalankan pekerjaan dengan sendirian, tetapi dengan bantuan orang lain yang bekerjasama menjalankan pekerjaan tersebut dengan memberikan tugas dan wewenang kepada orang yang membantunya (bawahannya).

Bawahan mungkin menjalankan pekerjaan dengan baik dan mungkin pula tidak. Jika ada pekerjaan yang dijalankan dengan tidak baik, pimpinan harus tahu apa penyebabnya. Motivasi adalah kegiatan yang akan mengakibatkan, menyalurkan dan memelihara perilaku pekerja serta merupakan subyek yang penting bagi pimpinan.

Kemampuan pimpinan untuk memotivasi, mempengaruhi, mengarahkan dan berkomunikasi dengan para bawahan akan menentukan efektivitas pimpinan, karena itulah pengetahuan tentang motivasi perlu diketahui dan dimiliki oleh setiap pimpinan.

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan, masalah yang menjadi pokok bahasan tulisan ini adalah: apakah pemberian motivasi telah mampu meningkatkan produktivitas kerja pekerja. Hipotesis penulis yaitu: pemberian motivasi telah mampu meningkatkan produktivitas bagi pekerja di lingkungan PT. BRI (Persero) Cabang Iskandar Muda Medan.

Sebagaimana kita ketahui salah satu tugas penting dalam suatu perusahaan adalah menetapkan kebijaksanaan, terlebih - lebih kebijaksanaan dalam memberikan motivasi kepada para pekerja. Kebijaksanaan tersebut haruslah yang diarahkan untuk peningkatan semangat dan kegairahan kerja yang diikuti tanggungjawab terhadap pekerjaan sehingga produktivitas perusahaan meningkat dan tercapailah sasaran yang diinginkan.

Kebijaksanaan motivasi yang diterapkan pada PT. BRI (Persero) Cabang Iskandar Muda Medan meliputi, kebijaksanaan:

a. Motivasi positif

1. Kesempatan mengikuti Job Opening Jabatan
2. Diberi kesempatan mengikuti pendidikan
3. Pemberian insentif / bonus

4. Diberi kesempatan bertemu dengan jajaran direksi guna menerima penghargaan.

b. Motivai negatif terhadap pekerja, berupa:

1. Penurunan golongan.
2. Penurunan jabatan.
3. Pengurangan penghasilan.
4. Pemutusan hubungan kerja.

Dari tabel dalam tulisan ini dapat dilihat tingkat pendapatan PT. BRI (Persero) Cabang Iskandar Muda Medan selalu mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Sesuai dengan hal tersebut diatas maka jelaslah bahwa program pemberian motivasi telah terlaksana dengan tepat, efektif dan terarah karena sangat erat sekali hubungannya dengan peningkatan produktivitas kerja pekerja.

Saran penulis atas penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perlu kiranya untuk mempertahankan motivasi yang sudah ada untuk mempertahankan kelangsungan perusahaan agar produktivitas pekerja terus bertambah.
2. Dalam menerapkan motivasi positif hendaknya pihak manajemen tidak lagi mengikut sertakan pekerja yang telah mampu / nyata berhasil memenuhi rencana kerja tahun berjalan untuk mengikuti Job Opening, tetapi langsung diberi kesempatan menduduki suatu jabatan karena pekerja tersebut sudah terbukti berhasil menunjukkan hasil kerja yang dibebankan kepadanya.

3. Dalam menerapkan motivasi negatif kiranya pihak manajemen tidak terlalu mengikuti atau berpegangan langsung kepada ketentuan / aturan yang sudah baku, tetapi perlu dibuat komite atau tim yang terdiri dari beberapa orang untuk mempertimbangkan hukuman dari hal tersebut.
4. Dengan meningkatnya produktivitas pekerja sudah tentu akan meningkatkan penghasilan perusahaan. Bagi pekerja yang berprestasi dalam hal ini disarankan pihak manajemen selain memberikan bonus ada baiknya juga memberikan hadiah lainnya, seperti cendramata / kenang kenangan sebagai tanda jasa agar menimbulkan kebanggaan tersendiri bagi pekerja tersebut.

