

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Perusahaan merupakan organisasi yang harus menghasilkan laba dengan menggunakan manusia (tenaga kerja), dimana tenaga kerja tersebut merupakan tenaga penggerak untuk mewujudkan tujuan perusahaan yang telah ditetapkan sebelumnya.

Jadi manusia merupakan unsur yang paling penting dalam perusahaan karena manusia (pekerja) inilah yang menggerakkan dan mengendalikan segala sumber daya yang ada dalam perusahaan.

Agar tujuan dapat terwujud, maka pimpinan harus memberi perhatian yang serius terhadap pekerjanya, sebagaimana dengan sumber daya lainnya. Selain itu juga pimpinan harus berusaha untuk membangkitkan semangat kerja para pekerjanya dengan motivasi yang efektif.

Dalam melaksanakan tugasnya, seorang pimpinan tidak dapat menjalankannya secara sendiri saja, tetapi harus dibantu orang lain dalam melaksanakannya. Oleh sebab itu seorang pimpinan harus mampu mendorong dan membangkitkan daya gerak (kemauan kerja) pekerjanya untuk melakukan pekerjaan yang menjadi kewajibannya sehingga mereka termotivasi untuk bekerja

dengan sebaik mungkin yang akan dapat meningkatkan produktivitas kerja mereka.

Motivasi perlu dilakukan karena manusia sebagai tenaga kerja bukan mesin yang dapat digerakkan begitu saja, melainkan sebagai makhluk hidup yang mempunyai kemauan, kebutuhan, keinginan, dan cara berpikir sendiri. Pekerja harus digerakkan secara efektif dengan keterampilan dan teknis yang dimiliki pimpinan sehingga mempunyai tingkat hasil guna yang tinggi. Melalui perbaikan cara kerja, memperkecil pemborosan waktu, tenaga dan berbagai input lainnya. Hal tersebutlah yang disebut produktivitas.

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Iskandar Muda Medan merupakan lembaga keuangan perbankan milik negara yang tugas utamanya mengelola dan menghimpun dana masyarakat. Dalam pelaksanaan pencapaian tujuan perusahaan melalui motivasi pihak manajemen telah melaksanakan motivasi berupa motivasi positif dan negatif (melalui pemberian gaji, insentif dan hukuman atau sanksi yang diberikan jika melakukan tindakan indisipliner)

Begitu pentingnya motivasi dan sangat terkait dengan produktivitas kerja dalam pencapaian tujuan perusahaan, maka penulis tertarik untuk menulis tentang motivasi dan produktivitas kerja. Sebagai objek penelitian penulis memilih PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Iskandar Muda Medan sebagai objek penelitian dengan memilih judul skripsi: