

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya semata-mata penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Adapun skripsi yang berjudul **“Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Nasabah Dalam Memilih Simpedes Pada BRI Unit Tanjung Sari - Medan”** adalah guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran serta petunjuk untuk kesempurnaannya agar dapat menjadi bekal yang berharga bagi penulis dimasa – masa yang akan datang.

Dalam rangka menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, nasehat, saran dan motivasi secara langsung maupun tidak langsung hingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H.A. Ya’kub Matondang, MA, Selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya’ad Afifuddin Sembiring, SE, M.Ec., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ihsan Effendi SE, MSi., selaku Ketua Jurusan Manajemen sekaligus sebagai Dosen pembimbing II, yang telah memberikan kritik dan saran guna penyempurnaan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Patar Marbun MSi, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak waktu dan pikirannya dalam memberikan bimbingan, pengarahan dan saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak H. M. Mansyura Tanjung, selaku Ka. Unit pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero ) Tbk Unit Tanjung Sari.

6. Seluruh Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Tanjung Sari, diantaranya Bang Kamal, Kak Lena dan Yeri yang telah banyak membantu penulis selama pengambilan data.
  7. Seluruh staf pengajar dan staf administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan.
  8. Khususnya buat Kedua Orangtuaku Ayahanda Dailami Lubis dan Ibunda Hj. Endang Dwi Biastuti dan ketiga adik – adikku Dina, Dian dan Dodi beserta semua keluarga besar yang senantiasa memberi doa, nasehat, dukungan, perhatian dan kasih sayang buat penulis.
  9. Buat Bang Eddy Wijaya Sukatendel SE, terima kasih atas doa, dukungan dan perhatiannya selama ini.
  10. Teman – teman Mahasiswa / i Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Stambuk 2004 Khususnya Fahmi, Arfa, Ratna, Lorita, Juli dan Melva terima kasih atas segala bantuan dan dukungannya dan teman – teman yang lain yang tidak dapat disebut namanya satu persatu.
  11. Sahabat – sahabatku, Yuli, Izul, Ade dan Kak Salha, terima kasih atas bantuan, semangat, dukungan, dan persahabatannya selama ini yang senantiasa memberi dukungan dan semangat selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
  12. Semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
- Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Medan, 2008  
Penulis



Devi Indriyani  
NIM. 04.832.0008

## DAFTAR ISI

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| <b>RINGKASAN</b> .....   | i              |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | ii             |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | iv             |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | vi             |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | vii            |
| <b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....  | viii           |
| <br>   |                |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>   |                |
| A. Alasan Pemilihan Judul .....  | 1              |
| B. Perumusan Masalah .....   | 4              |
| C. Hipotesis .....   | 4              |
| D. Luas, Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....                             | 4              |
| E. Metode Penelitian & Teknik Pengumpulan Data .....                     | 5              |
| F. Metode Analisis.....  | 6              |
| <br>   |                |
| <b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b>  |                |
| A. Pengertian, Jenis - Jenis Bank .....                                  | 8              |
| B. Usaha Bank Umum Secara Teori .....                                    | 10             |
| C. Jenis – Jenis Produk Bank .....                                       | 11             |
| D. Pelayanan dan Etika Bank.....   | 15             |
| E. Teori Lokasi.....   | 16             |
| <br>   |                |
| <b>BAB III PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero )Tbk Unit Tanjung Sari</b> |                |
| A. Gambaran Umum Perusahaan .....  | 18             |
| B. Deskripsi Objek Penelitian .....                                      | 21             |
| C. Prosedur Penerimaan Simpedes .....                                    | 35             |
| D. Ketentuan Pembukuaan Rekening Tabungan Simpedes .....                 | 41             |

|               |                                  |    |
|---------------|----------------------------------|----|
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>      |    |
| A.            | Analisa Keadaan Responden .....  | 46 |
| B.            | Penyajian dan Analisa Data ..... | 48 |
| C.            | Pembahasan .....                 | 54 |
| <br>          |                                  |    |
| <b>BAB V</b>  | <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>      |    |
| A.            | Kesimpulan .....                 | 60 |
| B.            | Saran.....                       | 61 |

**DAFTAR PUSTAKA**

**KUISIONER**



## DAFTAR GAMBAR

| No. Gambar | Judul   | Halaman |
|------------|---|---------|
| III-1      | Struktur Organisasi BRI Unit Tanjung Sari ..... | 22      |
| IV-2       | Faktor Pelayanan.....                           | 49      |
| IV-3       | Faktor Hadiah.....                              | 50      |
| IV-4       | Faktor Lokasi.....                              | 51      |
| IV-5       | Faktor Keamanan .....                           | 52      |
| IV-6       | Faktor Tingkat Suku Bunga .....                 | 53      |
| IV-7       | Jumlah Nasabah BRI Unit Tanjung Sari.....       | 57      |
| IV-8       | Jumlah Tabungan .....                           | 58      |

## DAFTAR TABEL

| <b>No. Tabel</b> | <b>Judul</b>   | <b>Halaman</b> |
|------------------|--|----------------|
| IV-1             | Keadaan Responden Berdasarkan Umur dan Tingkat Pendidikan .....    | 46             |
| IV-2             | Keadaan Responden Berd. Jenis Pekerjaan dan Tingkat Pendidikan.... | 47             |
| IV-3             | Jumlah Tabungan dan Penabung Simpedes Jan 1999 s/d Apr 2008.....   | 56             |



## DAFTAR SINGKATAN

- BRI : PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk
- Simpedes : Simpanan Masyarakat Pedesaan
- Kupedes : Kredit Umum Pedesaan
- ATM : Authomated Teller Machine / Anjungan Tunai Mandiri

