

RINGKASAN

Skripsi ini berjudul **“Peranan Fungsi Koordinasi Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT. ASURANSI JIWA WANARTHA LIFE CABANG MEDAN”**. Dibawah bimbingan Bapak Drs. Patar Marbun, Msi sebagai pembimbing I dan Bapak Amrin Mulia, SE, MM sebagai pembimbing II.

Koordinasi sangat penting bagi perusahaan dalam menjalankan tugasnya sehingga pelaksanaan tugas dari masing-masing personil dapat dikoordinir dengan baik. Karena Koordinasi merupakan penggabungan usaha-usaha agar dapat berhasil untuk mencapai tujuan atau dengan kata lain menyelaraskan seluruh usaha dalam bidang manajemen sehingga dapat diperoleh daya guna yang lebih besar. Koordinasi juga merupakan salah satu dari fungsi manajemen.

Kita menyadari bahwa setiap kesatuan organisasi yang produktif akan selalu terdapat sasaran pekerjaan dan orang sebagai kesatuan ekonomi. Hal ini diarahkan kepada penemu logika, rasional dan kecermatan pengukuran dalam rangka mengurangi ketidak pastian demi untuk mencapai produktivitas kerja yang optimal.

Adapun perumusan masalah yang penulis ajukan adalah : “Apakah ada hubungan antara fungsi koordinasi terhadap produktivitas kerja”. Dan hipotesisnya adalah : “Adanya hubungan yang signifikan antara fungsi koordinasi terhadap produktivitas kerja pada PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Life Cabang Medan”.

Sebagai Objek penelitian, penulis memilih PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Life Cabang Medan. Suatu perusahaan swasta yang bergerak dibidang pelayanan jasa asuransi Jiwa yang berlokasi di Jalan Gatot Subroto Komplek Tomang Elok No. 23B/C Medan.

Adapun hasil dari penelitian ini adalah bahwa diperusahaan tersebut sistem koordinasinya didasarkan atas dua sistem koordinasi, yaitu koordinasi vertikal dan koordinasi Horizontal. Kedua bentuk koordinasi di atas dijalankan secara bersamaan dalam upaya mencapai tujuan perusahaan secara keseluruhan. Penerapan fungsi koordinasi vertikal yang dijalankan di PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Life Cabang Medan berlangsung antara atasan dengan bawahannya. Semua perintah kerja bersumber dari atasan, dengan demikian koordinator dalam satu bidang kerja adalah Kepala Bidang dari bidang kerja yang bersangkutan. Sedangkan Koordinasi horizontal pada PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Life Cabang Medan berlangsung antara bagian yang satu dengan bagian yang lainnya yang berada dalam satu jenjang yang sama dalam struktur organisasi. Dalam hal ini tanggung jawab dipegang oleh masing-masing Kepala Bagian.

PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Life Cabang Medan telah menempuh berbagai upaya untuk meningkatkan produktivitas melalui koordinasi vertikal maupun koordinasi horizontal. Secara umum fungsi koordinasi yang dilaksanakan oleh perusahaan sangat berpengaruh terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan, salah satunya adalah menjunjung tinggi peraturan dan disiplin yang telah disusun dan berlaku bagi seluruh karyawan