

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan HidayahNya serta Selawat dan Salam kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, karena hingga saat ini penulis masih diberikan kesehatan dan kesempatan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini guna melengkapi dan memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Medan Area.

Untuk memenuhi persyaratan tersebut, penulis telah menyusun skripsi yang diberi judul: “ Pengaruh Sistem Informasi dan Komunikasi terhadap Efektifitas Kerja pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Barat ”.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa apa yang telah dituangkan dalam skripsi ini masih ada kekurangan dan belum mencapai kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan penulis sangat menghargai semua masukan yang diberikan.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan Terima Kasih kepada keluarga yang telah memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini terutama kepada: Ayahanda dan Ibunda tercinta yang selama ini telah mendoakan dan mendidik penulis, kepada adik-adikku yang tersayang yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, kalian adalah orang-orang terpenting dalam hidup penulis. Kiranya kita semua selalu dalam lindungan Nya.



Dan tidak lupa penulis ucapkan Terima Kasih kepada:

1. Bapak Prof.Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA Sebagai Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof.Dr.H.Sya'ad Afifuddin,SE,Mec, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Medan Area.
3. Bapak Ihsan Effendi, SE,Msi, Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Medan Area.
4. Bapak Drs.Patar Marbun,Msi, Selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan menuntun penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Amrin Mulia Utama,SE,MM, Selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan menuntun penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Staff Pengajar Fakultas Ekonomi Medan Area.
7. Bapak Pimpinan dan seluruh Staff Karyawan KPP Medan Barat yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian selama penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Mahasiswa Medan Area, Khususnya stambuk 2004. Terutama untuk teman-teman terdekatku: Melpa S (melpa), Ratna Y S (bosi), Lorita F S (ita), Terima Kasih atas kebersamaannya selama ini.
9. Seluruh Rekan Kerja Penulis:Bu Tini,Tara, Diana,dkk Terima Kasih atas bantuan, cinta dan canda tawanya yang telah diberikan kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini.

10. Bapak Imron Lubis dan Keluarga, Terima Kasih atas dukungan yang diberikan selama penulisan skripsi ini.

Dan Teman-temanku yang lainnya yang tidak disebutkan namanya. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Karunianya kepada kita semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Mudah-mudahan skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Amin Ya Robbal Alamin.



Medan, September 2008

Penulis

(Juliana Silalahi)

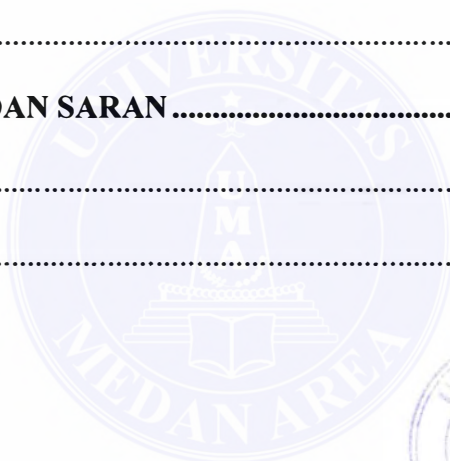
## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Hipotesis.....	3
D. Luas, Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	4
F. Metode Analisis .....	5
<b>BAB II. LANDASAN TEORITIS .....</b>	<b>7</b>
A. Pengertian Sistem Informasi dan Komunikasi.....	7
B. Jenis-Jenis Sistem Informasi .....	10
C. Jenis-Jenis dan Proses Komunikasi.....	13
D. Efektifitas Kerja .....	19

<b>BAB III. KANTOR PELAYANAN PAJAK MEDAN BARAT.....</b>	<b>22</b>
A. Gambaran Umum Instansi.....	22
B. Sistem Informasi Yang Digunakan .....	33
C. Proses Pengambilan Keputusan .....	37
D. Jalur Langkah Komunikasi .....	39
<b>BAB IV. ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>43</b>
A. Analisis .....	43
B. Evaluasi.....	68
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel IV.1. Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel IV.2. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel IV.3. Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
 <b>Variabel Bebas (<math>X_1</math>) Sistem Informasi</b>	
Tabel IV.4. Informasi yang Akurat Meningkatkan Efektifitas Kerja.....	46
Tabel IV.5. Bagaimana Penerapan Prosedur Sistem Informasi .....	47
Tabel IV.6. Apakah Fasilitas Teknologi Informasi Telah Sesuai .....	48
Tabel IV.7. Dukungan Sistem Informasi Berbasis Komputer.....	49
Tabel IV.8. Penerapan Sistem Informasi Perpajakan Dalam Menciptakan Efisiensi Kerja .....	50
Tabel IV.9. Rangkuman Variabel $X_1$ .....	51
 <b>Variabel Bebas (<math>X_2</math>) Komunikasi</b>	
Tabel IV.10. Penyampaian Informasi.....	53
Tabel IV.11. Pelayanan Kepada Wajib Pajak .....	54
Tabel IV.12. Komunikasi Mengurangi Kesalahan Kerja .....	55
Tabel IV.13. Komunikasi yang Baik Menciptakan Suasana Kerja yang Nyaman .....	56

Tabel IV.14.	Komunikasi Vertikal Antara Pimpinan dan Bawahan .....	57
Tabel IV.15.	Rangkuman Variabel $X_2$ .....	58
Variabel Terikat (Y) Efektifitas Kerja		
Tabel IV.16.	Kepuasan akan Kinerja yang Dicapai .....	60
Tabel IV.17.	Ketepatan Waktu Kerja.....	61
Tabel IV.18.	Informasi dan Pengarahan Pimpinan .....	62
Tabel IV.19.	Komunikasi yang Baik dengan Rekan Kerja Dapat Meningkatkan Kinerja.....	63
Tabel IV.20.	Ketelitian dalam Bekerja.....	64
Tabel IV.21.	Rangkuman Variabel Y .....	65
Tabel IV.22.	Data Penolong Perhitungan Korelasi .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Proses Komunikasi.....	17
Gambar III.1. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Medan Barat .....	25

