

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
ANGGOTA PADA KOPERASI KREDIT / CU BUDI MURNI
AEK KANOPAN KABUPATEN
LABUHANBATU UTARA**

SKRIPSI

Oleh :

**RISTI SUZU REBECKA HUTAJULU
NIM : 13.832. 0123**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2016**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
ANGGOTA PADA KOPERASI KREDIT / CU BUDI MURNI
AEK KANOPAN KABUPATEN
LABUHANBATU UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

RISTI SUZU REBECKA HUTAJULU

NIM : 13.832. 0123



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

**JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA
KOPERASI KREDIT / CU BUDI MURNI AEK
KANOPAN KABUPATEN LABUHANBATU
UTARA**

NAMA MAHASISWA : RISTI SUZU REBECKA H

NO. STAMBUK : 13.832.0123

JURUSAN : MANAJEMEN

**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I

Pembimbing II

(Drs. H. Miftahuddin, MBA)

(H. Syahriandy, SE, MSi)

Mengetahui

Ketua Jurusan

Dekan

(Adelina Lubis, SE, MSi)

(Dr. Ihsan Effendi, MSi)

Tanggal Lulus : 2016

