

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan meningkatnya aktivitas ekonomi, maka semua model transportasi dituntut untuk senantiasa berusaha meningkatkan pelayanannya. Peningkatan pelayanan transportasi kereta api meliputi waktu pelayanan, biaya angkutan, keamanan dan kenyamanan. Selain itu, akibat perkembangan dan pertumbuhan serta pergeseran struktural di segala aspek kehidupan baik pada dimensi internasional, regional maupun nasional dan juga didukung oleh peningkatan tuntutan masyarakat akan pelayanan jasa transportasi yang makin bermutu, biaya yang wajar dan ketepatan waktu.

P.T. Kereta Api (Persero) selaku pengelola perkereta apian di Indonesia, yang disinyalir selalu merugi dipicu oleh banyaknya masalah antara lain biaya perawatan jalur kereta api yang tinggi, banyaknya karyawan dengan tingkat kualitas yang rendah, banyaknya kebocoran-kebocoran yang terjadi baik didalam maupun diluar perusahaan, rendahnya kesadaran pihakpersahaan dan karyawan akan pentingnya efektivitas dan pemafaatan sumber daya yang kurang .

Dalam tugas khusus ini, penulis menitik beratkan kepada pengukuran produktivitas untuk meningkatkan efektivitas dan efektivitas kerja. Hal ini berdasarkan pendapat penulis bahwa untuk mencapai efektivitas pencapaian tujuan

perusahaan serta efisiensi penggunaan sumber daya perlu dilakukan pengukuran produktivitas kerja yang selama ini dilaksanakan pada perusahaan yang bersangkutan. Perbaikan produktivitas perlu dilakukan setelah proses pengukuran, tindakan-tindakan yang dilakukan untuk meningkatkan produktivitas antara lain melalui perbaikan dan evaluasi metode kerja. Hal ini dipandang perlu sebab metode kerja adalah salah satu faktor kunci keberhasilan perusahaan. Metode kerja sangat berkaitan dengan sumber daya manusia, proses produksi, motivasi karyawan dan kondisi lingkungan kerja. Produktivitas berfungsi sebagai indikator dari efektivitas pencapaian tujuan dan efisiensi penggunaan sumber daya dengan kata lain efektivitas dan efisiensi dapat ditentukan setelah dilakukan pengukuran produktivitas. Produktivitas merupakan suatu program yang harus dilakukan secara terus-menerus agar diperoleh hasil atau manfaat yang optimal. Proses ini dimulai dengan pengukuran produktivitas untuk memahami situasi yang dihadapi perusahaan.

1.2. Pokok Permasalahan

Proses kerja atau metode jaringan kerja yang digunakan dalam suatu industri sangat berpengaruh besar pada tingkat produktivitas perusahaan. Oleh karena itu jika terjadi kesalahan dalam merancang metode kerja dalam proses industri akan mengakibatkan tingkat efektivitas dan efisiensi kerja akan berada pada tingkat yang rendah. Hal ini dapat ditingkatkan dengan melakukan pengukuran produktivitas terhadap proses kerja atau metode kerja yang telah diterapkan. Selanjutnya dilakukan evaluasi dan perencanaan perbaikan terhadap metode kerja tersebut.