



STRUKTUR ORGANISASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP FUNGSI KOORDINASI PADA BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) CABANG BINJAI

Oleh :

Abdi Gunawan

N.P.M : 96 830 0021



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 2**

**STRUKTUR ORGANISASI DAN PENGARUHNYA
TERHADAP FUNGSI KOORDINASI PADA
BANK RAKYAT INDONESIA (BRI)
CABANG BINJAI**

SKRIPSI

Oleh :

Abdi Gunawan

N.P.M : 96 830 0021

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 2**

Judul Skripsi : **STRUKTUR ORGANISASI DAN
PENGARUHNYA TERHADAP FUNGSI
KOORDINASI PADA BANK RAKYAT
INDONESIA (BRI) CABANG BINJAI**

Nama Mahasiswa : **ABDI GUNAWAN**

No. Stb : **96.830.0021**

Jurusan : **MANAJEMEN**

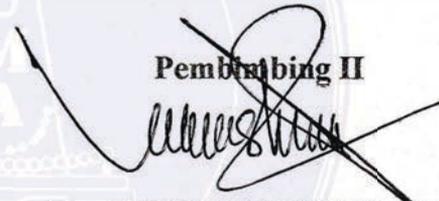
**Menyetujui
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I



Dra. Hj. RAFIAH HASIBUAN, MM

Pembimbing II



Drs. MUSLIM WIJAYA, MSi

Mengetahui :

Ketua Jurusan



Drs. H. JHON HARDY, MSi



Dekan

H. SYAHRINDY, SE. MSi

Tanggal Lulus : 20 Desember 2002

RINGKASAN

ABDI GUNAWAN : STRUKTUR ORGANISASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP FUNGSI KOORDINASI PADA BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) CABANG BINJAI (di bawah bimbingan : Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM sebagai pembimbing I, dan Drs. Muslimn Wijaya, Msi sebagai pembimbing II)

Setiap perusahaan sebagai organisasi membutuhkan suatu struktur sesuai dengan tipe dan ukuran organisasi tersebut, karena dalam struktur organisasi ini dapat digambarkan setiap hubungan anatar pimpinan dan bawahan, pembagian tugas dan wewenang serta hubungan kerja yang efektif antar unit-unit dalam mencapai tujuan perusahaan itu sendiri, dalam pengelolaan tersebut tidak terlepas dari pengaruh yang mengkoordinasikan struktur organisasi itu sendiri agar dapat bekerja lebih efektif.

Demikian pula hal dengan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Binjai, dalam aktifitasnya perusahaan ini juga menggunakan struktur organisasinya, organisasi yang dipergunakan dalam perusahaan tersebut sudah dapat dikatakan memadai, hal ini dilihat dari perkembangan perusahaan dan dalam menjalankan aktifitasnya walaupun demikian bagaimana baiknya struktur organisasi akan tetapi hal ini tidak akan terlepas dari berbagai kendala dan hambatan.

Berdasarkan penelitian pendahuluan penulis melihat adanya hambatan yang antara lain : Struktur organisasi yang digunakan perusahaan pada saat ini masih kurang sesuai dengan kebutuhan kegiatan operasi perusahaan, sehingga efektivitas koordinasi kerja kurang dapat mencapai sasaran sebagaimana yang diharapkan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut diatas, penulis mengajukan hipotesis, yaitu : jika penyesuaian dan penyempurnaan struktur organisasi dilakukan secara tepat sehingga konsisten dan fektif dalam pelaksanaan setiap kebijaksanaan atau aktifitas yang dilakukan perusahaan dan dapat mewujudkan efisiensi kerja.

Setelah melakukan penelitian dan mendapatkan data informasi pada perusahaan, maka penulis mengadakan analisis dan evaluasi antara teoritis dan dengan data informasi tersebut, dan pada akhirnya penulis membuat suatu kesimpulan bahwa pembagian kerja dan pendelegasian wewenang digunakan berdasarkan struktur organisasi tersebut sebenarnya sudah cukup jelas dan tegas, sehingga masing-masing kepala bagian dan karyawan mengetahui dengan jelas apa yang menjadi tugasnya, wewenang dan kepada siapa akan diberikan pertanggung jawabannya atas tugas yang dilaksanakan.

Untuk selanjutnya setelah penulis mengadakan dan membuat kesimpulan berdasarkan analisisnya, akhirnya penulis membuat/memberikan saran kepada perusahaan yang

mungkin berguna, saran tersebut antara lain : Untuk mengatasi permasalahan tersebut hendaknya pimpinan perusahaan memberikan wewenangnya kepada bawahan, janganlah semua tugas dibebankan kepada pimpinan seluruhnya yang mengakibatkan timbulnya komunikasi dua arah, sehingga antara pimpinan dan bawahan sering mengadakan konteks atau komunikasi.



KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberkan berkat dan rahmat-Nya berupa kesehatan dan keselamatan, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul : STRUKTUR ORGANISASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP FUNGSI KOORDINASI PADA BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) CABANG BINJAI.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang masih sederhana ini, masih banyak kekurangan-kekurangan yang perlu di isi dan diperbaiki. Untuk itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran nasehat dari semua pihak, agar dapat menjadi pedoman untuk perbaikan selanjutnya.

Selanjutnya penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan-bantuan serta bimbingan yang diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak H. Syahriandy, SE, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM selaku Pembimbing I yang telah banyak membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Sari Bulan Tambunan, SE selaku Sekretaris dalam ujian meja hijau.
5. Teristimewa Ayahanda AL Afif Ta alim dan Ibunda Suriani yang telah membesarkan dan memberikan dorongan serta kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Kak Ida dan Bang Manahan yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Medan Area yang telah banyak mengajar sejak awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan-rekan Mahasiswa seperjuangan angkatan 96 dan seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi Medan Area, khusus kepada Al-Ustadz Fauzi Ridwan Lubis SE, Letkol. Inf. Mahyuddin SE, DR. Desnul Fadly SE, Irwan Arief Susanto SE-Persiapan, Arya Karuja SE (Bersyarat), Afgani yang banyak telah memberikan motivasi dan semangat untuk penulis sampai selesainya skripsi ini.

Akhirnya semoga Allah SWT memberikan karunia dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amin.

Medan, Desember 2002
Penulis

(Abdi Gunawan)

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR GAMBAR	
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	3
F. Metode Analisis	4
BAB II LANDASAN TEORITIS	6
A. Pengertian Organisasi, Struktur Organisasi dan Bentuknya	6
B. Prinsip-prinsip Organisasi dan Manfaat Struktur Organisasi	17
C. Pengertian Fungsi Koordinasi dan Arti Pentingnya ...	21
D. Hubungan Struktur Organisasi Dengan Fungsi Koordinasi	26

	Halaman
BAB III BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) CABANG BINJAI ...	29
A. Gambaran Umum Perusahaan	29
B. Bentuk Struktur Organisasi yang Diterapkan	35
C. Pelimpahan Kerja dan Pembagian Wewenang Serta Tanggung Jawab	41
D. Efektivitas Struktur Organisasi dan Fungsi Koordinasi	42
E. Struktur Organisasi dan Efektivitas Koordinasi	44
F. Hambatan yang Dihadapi dan Cara Untuk Mengatasinya	46
BAB IV ANALISIS DAN EVALUASI	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan	53
B. S a r a n	54
DAFTAR PUSTAKA	56

B A B I

P E N D A H U L U A N

A. Alasan Pemilihan Judul

Pengorganisasian merupakan salah satu fungsi manajemen yang tidak kalah pentingnya dengan fungsi-fungsi lainnya.

Proses pengorganisasian (Organizing Process) merupakan upaya menentukan pekerjaan yang harus dilakukan untuk mencapai tujuan perusahaan, pembagian tugas-tugas secara tepat diantara para pegawai, satuan-satuan kerja dan penetapan mekanisme untuk mengkoordinasikan aktivitas-aktivitas perusahaan. Salah satu hasil dari semua upaya-upaya ini adalah dibutujkannya keberadaan struktur organisasi yang merupakan kerangka formal pengelolaan organisasi.

Dengan organisasi, dapat dipersatukan sumber daya-sumber daya pokok dengan cara yang teratur dan mengatur orang-orang dalam pola kerja sedemikian rupa, sehingga mereka dapat melaksanakan aktivitas kerja guna mencapai tujuan yang diharapkan. Semua pekerja dan staf pada semua tingkat dan bidang perlu mengetahui bentuk struktur organisasi yang ada untuk menjalankan kegiatan perusahaan agar dapat mereka laksanakan dengan efektif. Bentuk-bentuk tersebut harus disesuaikan dengan jenis kegiatan yang dilakukan, hal mana sangat tergantung kepada kearifan seorang pimpinan untuk menetapkan. Semua bentuk struktur organisasi ada kebaikannya. Pimpinan perusahaan memiliki pemikiran-pemikiran tentang struktur organisasi yang pada pilihan alternatifnya menentukan struktur mana yang akan diterapkandalam perusahaan yang dipimpinnya dan harus disesuaikan dengan besar kecilnya

perusahaan tersebut, kompleksitas kegiatan-kegiatan, hirarki dalam organisasi, mekanisme koordinasi kegiatan-kegiatan dan sebagainya.

Berdasarkan uraian tersebut diatas, maka penulis topik berkenaan dengan struktur organisasi dalam kaitannya dengan efektivitas fungsi pengkoordinasian, dengan memilih objek penelitiannya Bank Rakyat Indonesia Cabang Binjai, dan dengan judul yang dirumuskan sebagai berikut : "STRUKTUR ORGANISASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP FUNGSI KOORDINASI PADA BANK RAKYAT INDONESIA CABANG BINJAI".

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Binjai berkenaan dengan struktur organisasi dan koordinasi dalam perusahaan, ditemukan permasalahan sebagai berikut :

Struktur organisasi yang berlaku pada perusahaan saat ini masih kurang sesuai guna mendukung sepenuhnya kegiatan operasi perusahaan, sehingga koordinasi kerja belum mencapai sasaran yang diharapkan.

C. Hipotesis

"Hipotesis adalah perumusan jawaban sementara terhadap suatu soal yang dimaksud sebagai tuntunan dalam penyelidikan untuk mencari jawaban sebenarnya".¹⁾

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka penulis mengajukan hipotesis yang dirumuskan sebagai berikut :

¹⁾ Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode dan Teknik, Edisi VIII, Penerbit Tarsito, Bandung, 1995.

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, Manajemen Suatu Dasar dan Pengantar, Edisi Kelima, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1993.
- James A.F. Stoner, Management, (Manajemen), Terjemahan Whihelmus W. Bakowatun, Edisi Keenam, Penerbit Intermedia, Jakarta, 1995.
- M. Manullang, Pengantar Ekonomi Perusahaan, Edisi Ketiga, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1993.
- Sarwoto, Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen, Cetakan Kelima, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1995.
- Sentanoe Kertanegoro, Prinsip dan Teknik Manajemen, Cetakan Kedua, Ananda, Yogyakarta, 1995.
- Soewarno Handyaningrat, Pengantar Study Ilmu Administrasi dan Manajemen, Cetakan Keenam, PT. Gunung Agung, Jakarta, 1996.
- Sutarto, Dasar-dasar Organisasi, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 1993.
- Sondang P. Siagian, Organisasi Pengembangan Sumber Daya Insani, Gunung Agung, Jakarta, 1993.
- T. Hani Handoko, Manajemen, Edisi Kedua, Cetakan Keempat, BPFE-UGM, Yogyakarta, 1993.
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Edisi Kedelapan, Penerbit Tarsito, Bandung, 1995.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Disertasi, Paper dan Laporan, Penerbit Yenmars, Bandung, 1996.