

**ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN
PERPARKIRAN DALAM MENINGKATKAN
PENDAPATAN ASLI DAERAH DI KOTA MEDAN**

TESIS



Oleh

SUBONO

NPM : 011801067

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2003**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS

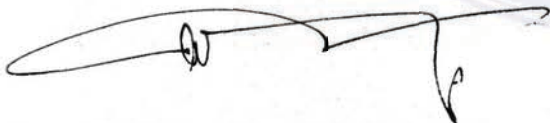
J u d u l : Analisis Sistem Pengelolaan Perparkiran Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Di Kota Medan

N a m a : SUBONO

N P M : 011801067

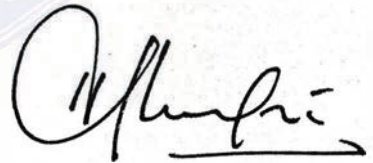
Menyetujui :

Pembimbing I,



Drs. Burhanuddin Harahap, MA

Pembimbing II,



Drs. Kariono, MA



Direktur



Drs. Heri Kusmanto, MA

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini dipertahankan di depan Panitia Penguji Tesis
Program Pascasarjana Magister Administrasi Publik
Universitas Medan Area

Pada Hari : Jum'at
Tanggal : 22 Agustus 2003
Tempat : Program Pascasarjana Magister Administrasi Publik
Universitas Medan Area.

PANITIA PENGUJI

Ketua : Drs. Heri Kusmanto, MA.
Sekretaris : Drs. Usman Tarigan, MS
Anggota I : Drs. Burhanuddin Harahap, MA
Anggota II : Drs. Kariono, MA.
Anggota III : Drs. R. Hamdani Harahap, MA.

(*Heri Kusmanto*)
(*Usman Tarigan*)
(*Burhanuddin Harahap*)
(*Kariono*)
(*R. Hamdani Harahap*)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Terlebih dahulu penulis ucapkan Puji syukur kehadirat Allah SWT. atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas Tesis ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Pascasarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area, serta Salawat dan salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW.

Dalam penulisan tesis ini Penulis memilih judul : ***“Analisis Sistem Pengelolaan Perparkiran Dalam Menunjang Pendapatan Asli Daerah Di Kota Medan”***

Meskipun Penulis berusaha dengan sungguh-sungguh, tetapi Penulis menyadari sebagai Manusia biasa tidak luput dari kekurangan dan menyadari bahwa suatu usaha bukanlah pekerjaan yang mudah, sehingga dalam penulisan tesis ini masih banyak kelemahan dan kekurangannya.

Dari awal sampai selesainya Tesis ini Penulis telah banyak menerima bimbingan bantuan moril dari berbagai pihak, untuk itu Penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Abdillah, Ak. MBA. Selaku Walikota Medan.
2. Bapak Drs. Ramli. MM. Selaku Sekretaris Daerah Pemerintah Kota Medan
3. Bapak H. Erwin, SH. Selaku Pimpinan Badan Pengelolaan Perparkiran Kota Medan

4. Bapak Drs. Heri Kusmanto, MA, selaku Direktur Program Pascasarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.
5. Bapak Drs. Burhanuddin Harahap, MA, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bantuan kepada Penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Bapak Drs. Kariono, MA, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Istriku tercinta Budi Utami serta anakku Ririn Hafsari yang selalu menjadi sumber inspirasi dan semangat yang telah banyak merelakan waktunya untuk bersabar membiarkan Suami/Bapaknya untuk berusaha, berusaha terus berusaha menciptakan kesempatan agar hari esok yang lebih baik
8. Ibunda dan Ayahanda tercinta dengan segala beradaannya harus merelakan anaknya untuk terus berjalan mencari jati diri. Serta keluarga saya yang dengan tulus memberikan bantuan moril maupun materiil dalam masa penuisan ini
9. Kepada seluruh Dosen dan Staff Program Pascasarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area, yang telah memberikan bantuan dan motivasi bagi penulis.
10. Kepada seluruh sahabat-sahabat yang membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu namanya yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyelesaian tesis ini.

Tiada penghargaan setinggi-tinggi yang dapat Penulis berikan untuk membalas jasa kepada semua pihak yang telah disebutkan diatas, do'a tulus dan khlas Penulis, semoga semua kebaikan serta jasa yang telah diberikan akan mendapat balasan dari Allah SWT.

Medan, September 2003

Penulis.



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAKSI.....	x
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kerangka Berpikir	12
1.5. Sistematika Penulisan	12
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Sistem Pelayanan	14
2.2. Masyarakat Dan Pelayanan Umum.....	18
2.3. Pelayanan Sebagai Proses	19
2.4. Konsep Dan Wawasan Sistem pelayanan.....	21

2.5. Perparkiran Sebagai Sarana Pelayanan Masyarakat	22
2.6. Mutu Dan Kualitas Pelayanan Perparkiran	24
2.7. Pelayanan Parkir Tepi Jalan Umum	26
2.8. Retribusi Parkir Dan Peningkatan PAD Kota Medan..	28
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1. Bentuk Penelitian.....	34
3.2. Lokasi Penelitian.....	34
3.3. Kantor Pengelola Perparkiran	34
3.3. Populasi dan Sampel	44
BAB IV : PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	
4.1. Penyajian Data	47
4.2. Pembahasan	76
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	82
6.2. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
L A M P I R A N.....	88

Abstraksi

Pembangunan Kota adalah suatu proses dinamis yang mempunyai orientasi dan kegiatan usaha tanpa akhir, Kompleksitas berbagai masalah dalam dinamika kehidupan manusia di perkotaan, semakin menjadi tantangan kuat yang harus diselesaikan. Semua perubahan dalam pembangunan Kota Medan harus dicermati dan dievaluasi terutama pada era reformasi sekarang ini, dimana perubahan sistem telah terjadi dari sistem yang sentralistik kepada sistem desentralisasi. Maka segala kekuatan politik dan sistem kekuasaan harus disesuaikan untuk kepentingan rakyat.

Pengelola Perparkiran adalah Unsur penunjang pemerintah daerah yang dipimpin oleh seorang Kepala yang bertanggung jawab kepada Kepala Daerah melalui Sekretaris Daerah. Unit Pelaksana Teknis ini bertugas membantu Kepala Daerah menyelenggarakan perparkiran yang meliputi kegiatan perencanaan, pelaksanaan, pengawasan dan pengendalian pengelolaan perparkiran.

Oleh karena itu penulis ingin melihat dan mencoba untuk meneliti tentang *“Analisis Sistem Pengelolaan Perparkiran Dalam Menunjang Pendapatan Asli Daerah Di Kota Medan”*

Dalam penelitian ini penulis menggunakan penelitian deskriptif yang artinya prosedur pemecahan masalah yang diteliti dengan menggambarkan keadaan subjek / objek penelitian pada saat sekarang berdasarkan fakta yang tampak dan tidak memerlukan pengujian.

Penelitian ini dilakukan di beberapa lokasi parkir tepi jalan umum dan dikantor Pengelola Perparkiran Kota Medan yang melaksanakan tugas membantu Kepala Daerah dalam menyelenggarakan pengelolaan perparkiran meliputi kegiatan perencanaan pelaksanaan, pengawasan dan pengendalian pengelola perparkiran.

Variabel yang diamati dalam penelitian ini yang menyangkut tentang peningkatan mutu / kualitas pelayanan perparkiran dikaitkan dengan Perda No. 7 tahun 2002 tentang Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum, Tempat Khusus Parkir dan Perizinan Pelataran Parkir. Untuk lebih memfokuskan penelitian maka penulis membatasi variabel penelitian yakni peningkatan mutu pelayanan perparkiran yang berhubungan dengan aspek-aspek pelayanan untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Medan.

Dalam penelitian ini teknik pengolahan data yang dipergunakan adalah deskriptif yaitu suatu analisa yang berusaha memberikan gambaran yang terperinci berdasarkan kenyataan yang ditemui dilapangan dalam bentuk tabel tunggal dan kemudian data yang ada disajikan dalam bentuk tabel dan uraian serta diperkuat dengan hasil wawancara (interview) yang telah dilakukan.

Dalam pelaksanaannya penelitian tentang peningkatan mutu pelayanan dilakukan pada bulan juni 2002 langsung pada beberapa lokasi parkir tepi jalan umum dalam wilayah Kota Medan.

Bila dilihat dari segi aspek realibility maka pada umumnya keadaan perparkiran di Kota Medan yang dikelola Pengelola Perparkiran dinilai cukup baik tetapi kepuasan pengguna jasa parkir tidak begitu memadai karena rendahnya kenyamanan yang diperoleh dalam memarkirkan kendaraannya oleh karena rendahnya standart dari lahan parkir.

BAB - I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pembangunan Kota adalah suatu proses dinamis yang mempunyai orientasi dan kegiatan usaha tanpa akhir, Kompleksitas berbagai masalah dalam dinamika kehidupan manusia di perkotaan, semakin menjadi tantangan kuat yang harus diselesaikan. Semua perubahan dalam pembangunan Kota Medan harus dicermati dan dievaluasi terutama pada era reformasi sekarang ini, dimana perubahan sistem telah terjadi dari sistem yang sentralistik kepada sistem desentralisasi. Maka segala kekuatan politik dan sistem kekuasaan harus disesuaikan untuk kepentingan rakyat. Oleh karena itu semua bentuk kebijakan sampai pelaksanaan pembangunan Kota adalah usaha untuk mensejahterakan kehidupan rakyat yang mencakup semua aspek kehidupan manusia.

Sejarah pembangunan kota di Indonesia menunjukkan pola sentralisasi aktivitas kehidupan manusia yang mengarah kepada bentuk eksistensi kehidupan kota yang semakin kompleks. Kompleksnya keadaan ini terjadi karena wujud pergeseran orientasi pembangunan, dari pola lama yang ditunjang oleh nilai-nilai dan norma warisan tradisional cenderung terus ditinggalkan dan pendekatan pembangunan kota lebih difokuskan kepada usaha untuk menyediakan sarana dan prasarana fisik, tata ruang kota untuk memenuhi tuntutan aktivitas ekonomi yang cenderung menimbulkan berbagai masalah sosial dan kemanusiaan yang semakin rumit.

Dalam usaha pembangunan kota memerlukan studi yang holistik dan komprehensif serta kemampuan manajerial yang semakin tinggi intensitasnya, baik secara profesional maupun moral. Oleh karena itu secara konseptual maupun teknis operasional pembangunan kota memerlukan sistem perencanaan, organisasi dan manajemen yang menekankan kepada objek kesejahteraan dalam pengertian yang luas.

Lahirnya Undang-Undang Nomor 22 tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah yang berintikan Otonomi Daerah dengan menetapkan Kewenangan Daerah Otonom untuk mengatur dan mengurus kepentingan masyarakat setempat menurut prakarsa sendiri sesuai dengan aspirasi masyarakatnya, searah dengan itu kehadiran Undang-undang Nomor 25 tahun 1999 tentang Perimbangan Keuangan Pusat dan Daerah yang menetapkan sistem pembiayaan pemerintah yang mencakup pembagian keuangan antara Pemerintah Pusat dan Daerah serta pemerataan antar Daerah secara proporsional, demokratis, adil dan transparan dengan memperhatikan potensi, kondisi dan kebutuhan daerah.

Dalam hal tersebut diatas maka jelaslah bahwa hubungan dan kerjasama yang searah, baik dari Pemerintah Pusat sampai Pemerintah Kota harus menggambarkan suatu kehidupan harmonis, dimana kebijaksanaan Pemerintah Kota mampu melahirkan berbagai kebijakan dengan tidak menarik garis pemisah dikhotomi yang terlalu tegas antara otoritas dan dominasi Pemerintah Pusat terhadap Pemerintah Daerah yang otonom maupun sebaliknya.

DAFTAR PUSTAKA

- Awad Elias, 1979. *M System Analysis and Design*, Richard D.Irwin, Home Wood Illionis,.
- Chang Zeph Yunatal , 1998. *“The Quest for Global Quality” Addison Wesley Publishing Company, Inc, Singapore*
- David Osborne dan Ted Genblaer. 1993. *“Reinventing Government “*,
- Dun.N William, 2000. *Pengantar Analisis kebijakan Publik Gajahmada University Press, Jogjakarta*
- Fandy Tjiptono. 1997. *Manajemen jasa, Andi Yogyakarta, 1996 : “Total Quality Service”, Andi Yogyakarta,*
- Luthans, Fred,. 1973. *Organizational Behaviour, McGraw-Hill Book, Company, Inc, New York,*
- Manchester Open Learning. 1996. *“ Membangun Loyalitas Pelanggan” PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta*
- Mitchell, Terrence R., 1978. *People in Organization, McGraw-Hill Book Company, Inc, New York,*
- Moenir, AS. 1987. *Pendekatan Manusiawi dan Organisasi terhadap Pembinaan Kepegawaian, PT.Gunung Agung, Cet. Ke-II, Jakarta,*
- Murdich, Robert G and Joel EW, Ross, 1982. *Information System for Modern Management edisi ke-2 Practice Hall of India New Delhi.*
- Nawawi Hadari, 1999. *Metode Penelitian Bidang Sosial, Gajahmada University Press, Yogyakarta*
- Nugroho D.Rianto, 2000. *Otonomi Daerah Desentralisasi tanpa Revolusi PT.Elekmedia Komputindo, Jakarta*
- Nugroho D.Rianto, 2000. *Otonomi Daerah Desentralisasi tanpa Revolusi PT.Elekmedia Komputindo, Jakarta.*
- Singarimbun, Masri Effendi Sofyan, 1982. *Metode Penelitian Survey LP3ES, Jakarta.*

- Sunindhia, Y.W.SH. 1987. ***Praktek penyelenggaraan Pemerintahan di Daerah, PT.Rineka Cipta Jakarta***
- Shrode, William. A. and Dan Voich. Jr, 1974. ***Organization and Management : Baic System Concepts, Irwin Book Co, Malaysia***
- Tatang M.Arifin, 1986. ***Pokok-pokok Teori Sistem CV.Rajawli, Jakarta***
- Vincent Gaspersz. 1997 ***“Manajemen Kualitas”. PT.Gramedia Pustaka***
- , 1997. ***“Membangun tujuh kebiasaan kualitas” PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta***
- William B.Martin ,1991 ***“Pelayanan pelanggan yang bermutu” Binarupa Aksara, Jakarta***
- Winarno Surachmad, 1965. ***Metode Penelitian, Pengantar Penyelidikan Ilmu (Research) Dasar dan Metode CV.Jemmars, Bandung***

