

**PENGARUH PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PADA PT. DRAGON  
PRIMA FARMA MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**SRI RAMADANI  
NPM : 10 832 0140**



**EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS  
2014**

**JUDUL : PENGARUH PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. DRAGON PRIMA FARMA MEDAN**

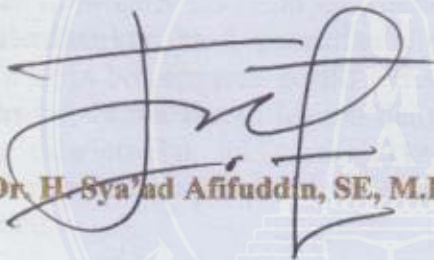
**NAMA : SRI RAMADANI**

**NIM : 10 832 0140**

**JURUSAN : MANAJEMEN**

**Menyetujui :  
Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**



**(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, M.Ec)**

**Pembimbing II**



**(Dhian Rosahna, SE, MM)**

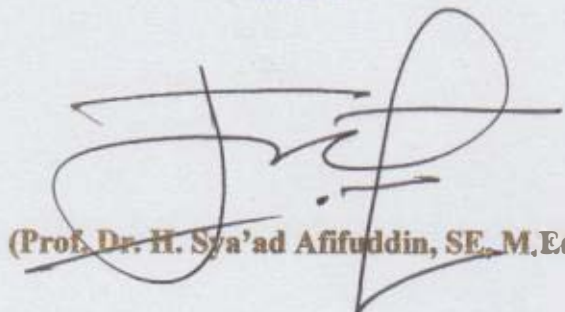
**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**



**(Ihsan Effendi, SE, M.Si)**

**Dekan**



**(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, M.Ec)**

**Tanggal Lulus :**

**2014**

## ABSTRAK

Sri Ramadani, NPM. 108320140. "Pengaruh Pengawasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Dragon Prima Farma Medan". Skripsi 2013.

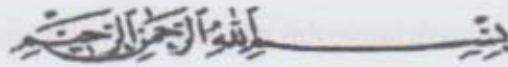
Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengawasan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Dragon Prima Farma Medan, untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Dragon Prima Farma Medan dan untuk mengetahui pengaruh pengawasan dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Dragon Prima Farma Medan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian *asosiatif kuantitatif*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. Dragon Prima Farma Medan yang berjumlah sekitar 68 orang. Penetapan sampel menggunakan teknik penarikan *simple random sampling* yang ditetapkan secara acak oleh peneliti, jadi jumlah sampel sebanyak 40 responden. Jenis dan sumber data yang digunakan data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan pengamatan, angket dan studi dokumentasi. Teknik analisis yang dipergunakan adalah uji asumsi klasik dan uji statistik dengan memakai program *software SPSS 17.00 for windows*.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil bahwa pengawasan dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Dragon Prima Farma Medan dengan demikian hipotesis 3 yang penulis ajukan diterima. Hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya penerapan pengawasan dan disiplin kerja secara bersama-sama maka produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci : Pengawasan, Disiplin, Produktivitas Kerja

## KATA PENGANTAR



*Assalammualaikum Wr.Wb*

Dengan segala kerendahan hati, rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatNya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini diinaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Dan Selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Ibu Dhian Rosalina, SE, MM sebagai Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.

7. Bapak Pimpinan PT. Dragon Prima Fanna Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
8. Buat sobatku dan juga buat teman-teman Manajemen yang telah memberikan saran dan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan.
9. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga buat Ayahanda dan Ibunda yang dengan penuh kasih sayang membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan Ananda.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya, dan kiranya Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua. Amin.....

Medan, 2014  
Penulis

(Sri Ramadani)

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis.....	6
1. Pengertian dan Prinsip-prinsip Pengawasan.....	6
2. Proses dan Teknik Pengawasan .....	8
3. Pengertian dan Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja .....	10
4. Indikator Pengukuran Disiplin Kerja.....	11
5. Pengertian dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	13
6. Indikator Pengukuran Produktivitas Kerja .....	16
7. Penelitian Terdahulu.....	19
B. Hubungan Antar Variabel.....	20
C. Kerangka Konseptual .....	23
D. Hipotesis.....	24
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
B. Populasi dan Sampel.....	26
C. Definisi Operasional.....	27

D. Jenis dan Sumber Data .....	29
E. Teknik Pengumpulan Data .....	29
F. Teknik Analisis Data .....	30

#### **BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian.....	33
1. Deskripsi Data Perusahaan .....	33
2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	33
3. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	34
4. Penyajian Data Responden .....	37
5. Penyajian Data Angket Responden .....	38
6. Uji Kualitas Data .....	47
7. Uji Hipotesis .....	50
8. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
B. Pembahasan.....	54

#### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	55
B. Saran .....	55

#### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1	Proses dan Teknik Pengawasan..... 9
Gambar II.2	Kerangka Konseptual..... 24
Gambar IV.1	Struktur Organisasi PT. Dragon Prima Farma Medan.... 34





## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel II.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel III.1	Rincian Waktu Penelitian .....	26
Tabel IV.1	Jenis Kelamin Responden.....	37
Tabel IV.2	Usia Responden .....	37
Tabel IV.3	Pendidikan Responden.....	38
Tabel IV.4	Pimpinan sering melakukan inspeksi langsung terhadap hasil kerja karyawan .....	38
Tabel IV.5	Inspeksi langsung yang dilakukan pimpinan untuk memperbaiki setiap kesalahan kerja yang dilakukan karyawan.....	39
Tabel IV.6	Pengawasan harus mempunyai fleksibel untuk ataupun kesempatan memberikan tanggapan atau reaksi .....	39
Tabel IV.7	Dalam melakukan tugasnya setiap bagian sudah melaksanakan wewenang dan tanggung jawab yang dibebankan kepadanya.....	40
Tabel IV.8	Karyawan membuat laporan ditempat bila ada pengawasan dari pimpinan .....	40
Tabel IV.9	Laporan yang diberikan karyawan sangat mempengaruhi produktivitas kerja .....	41
Tabel IV.10	Karyawan dapat menyelesaikan semua pekerjaan sesuai perintah dari atasan .....	41
Tabel IV.11	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.....	42
Tabel IV.12	Karyawan dapat meminimalisasi tingkat kesalahan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.....	42
Tabel IV.13	Karyawan berhati-hati dalam mengerjakan suatu pekerjaan.....	43

Tabel IV.14	Karyawan selalu mematuhi peraturan-peraturan yang telah diterapkan di kantor .....	43
Tabel IV.15	Karyawan sangat memperhatikan dan memelihara peralatan kantor dengan baik .....	44
Tabel IV.16	Dengan adanya kemampuan yang khusus karyawan dapat menghasilkan pekerjaan yang melebihi target .....	44
Tabel IV.17	Dalam bekerja saya harus memperhatikan mutu dan bertanggung jawab atas pekerjaan tersebut .....	45
Tabel IV.18	Karyawan dapat menghasilkan pekerjaan yang melebihi target yang ditetapkan oleh perusahaan .....	45
Tabel IV.19	Karyawan bekerja dengan baik dalam usaha meningkatkan kualitas kerjanya .....	46
Tabel IV.20	Hasil kerja yang di capai oleh karyawan sangat tepat pada waktunya .....	46
Tabel IV.21	Karyawan selalu menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya.....	47
Tabel IV.22	Estimasi Uji Validitas .....	48
Tabel IV.23	Reliabilitas Variabel .....	49
Tabel IV.24	Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	50
Tabel IV.25	Uji Signifikan Parsial (Uji t .....	51
Tabel IV.26	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	53

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Dalam suatu perusahaan sangat diperlukan adanya produktivitas kerja untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Produktivitas kerja merupakan suatu akibat dari persyaratan kerja yang harus dipenuhi oleh karyawan untuk memperoleh hasil maksimal dimana dalam pelaksanaannya, produktivitas kerja terletak pada faktor manusia sebagai pelaksana kegiatan pekerjaan. Jadi faktor manusia memegang peranan penting dalam mencapai hasil agar sesuai dengan tujuan perusahaan tersebut, karena betapapun sempurnanya peralatan kerja tanpa adanya tenaga manusia tidak akan berhasil memproduksi barang atau jasa sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai.

Dalam usaha pencapaian tujuan tersebut, maka perlu adanya peningkatan produktivitas kerja karyawan. Menurut Simanjuntak (2005:201), "Produktivitas mengandung pengertian filosofis-kualitatif dan kuantitatif-teknis operasional. Secara filosofis-kualitatif, produktivitas mengandung pandangan hidup dan sikap mental yang selalu berusaha untuk meningkatkan mutu kehidupan. Keadaan hari ini harus lebih baik daripada kemarin, dan mutu kehidupan besok harus lebih baik daripada hari ini". Pandangan hidup dan sikap mental yang demikian akan mendorong manusia untuk tidak cepat merasa puas, akan tetapi terus mengemban diri dan meningkatkan kemampuan kerja.

Salah satu permasalahan penting yang dihadapi oleh perusahaan adalah bagaimana dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawannya, dengan

kinerja yang baik sehingga perusahaan dapat meraih tujuan yang ingin dicapai. Untuk itu perlu diperlukan kinerja yang maksimal dari para pegawai agar dapat meningkatkan kinerja mereka sehingga perusahaan mampu meraih tingkat laba yang diharapkan dan dapat mengembangkan usahanya lebih luas lagi.

Produktivitas kerja menurut Moelyono (2004:65), "Seing diartikan sebagai kemampuan seseorang atau kelompok orang untuk menghasilkan barang atau jasa. Tujuan utama dari peningkatan produktivitas kerja karyawan adalah agar karyawan baik ditingkat bawah maupun ditingkat atas mampu menjadi karyawan yang efisien, efektif dan produktif". Seorang karyawan yang produktif adalah karyawan yang cekatan dan mampu menghasilkan barang atau jasa sesuai mutu yang ditetapkan dan waktu yang lebih singkat, sehingga akhirnya dapat tercapai tingkat produktivitas kerja karyawan yang tinggi. Dengan demikian penting bagi seorang manajer berusaha untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan, agar perusahaan dapat berkembang dan dapat mempertahankan usahanya.

Untuk mendapatkan suatu hasil pekerjaan yang baik dan bermutu tinggi maka diperlukan pengawasan yang baik. Pengawasan menurut Mondy, (2008:360-361) adalah "Kegiatan manajer/pimpinan yang mengusahakan agar pekerjaan-pekerjaan terlaksana sesuai dengan rencana yang ditetapkan dan atau hasil yang dikehendaki. Pada setiap perusahaan memerlukan pengawasan dari pihak manajer. Pengawasan ini dilakukan oleh manajer sebagai suatu usaha membandingkan apakah yang dilakukan sesuai dengan rencana yang ditetapkan". Hal ini berarti juga pengawasan merupakan tindakan atau kegiatan

## DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan Malayu SP., (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Cetakan Kesembilan, Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Handoko, T. Hani, (2009), *Manajemen*, Edisi Revisi, BPFE Universitas Gajah Mada Press Yogyakarta.
- Ibrahim, (2005), *Pengendalian dan Pengawasan Proyek dalam Manajemen*, Edisi Revisi, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Mondy, R. Wayne, (2008), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kesepuluh, Jilid I, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Moelyono M, (2005), *Penerapan Produktivitas Dalam Organisasi*, Edisi Revisi, Cetakan Kesepuluh, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Rivai Veithzal, (2006), *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Soeprihanto John, (2006), *Manajemen Personalia*, Edisi Revisi, Penerbit BPFE Yogyakarta.
- Sadarmayanti, (2007), *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*, Cetakan Keempat, Penerbit Bandar Maju, Bandung
- Simanjuntak, Payaman, (2006), *Prinsip dan Konsep Produktivitas*, Edisi Revisi, Cetakan Ketujuh, Penerbit LPFE–UI, Jakarta.
- Siagian Sondang P., (2008), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Keenam Belas, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Sugiyono, (2012), *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Kedelapan Belas, Alfabeta, Bandung.

### Jurnal :

- Rio Marpaung (2013), *Jurnal Ekonomi* Volume 21, Nomor I Maret 2013, Pengaruh Faktor Disiplin Kerja Dan Pengawasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Pada PT. Perkebunan XYZ Pabrik Kelapa Sawit Abc Desa Balai Jaya Bagan Sinembah Rokan Hilir – riau) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Riau
- Regina, Suharno, Tetra (2009) "Pengaruh Pengawasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pertamina EP, UBEP Departement Hse Di Sangasanga. Universitas Mulawarman Samarinda.

## Lampiran 1 : Kuisisioner

Saya mahasiswa Universitas Medan Area sedang mengadakan penelitian di PT.Dragon Prima Farma Medan untuk skripsi kami. Dengan ini kami meminta kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner di bawah ini. Atas kesediaan dan waktunya kami ucapkan terima kasih.

Nama/inisial:

Jenis Kelamin:

Pria  Wanita

Usia:

21-25  26-30  31-35  36-40  >40

Pekerjaan/Jabatan:

Bagian:

Kantor  Gudang

Pendidikan Akhir:

SMP  SMA  D3  S1

### L. Petunjuk Pengisian.

1) Jawablah setiap pertanyaan ini sesuai dengan pendapat Bapak/ Ibu sejujurnya dan perlu diketahui bahwa jawaban dari kuesioner ini tidak berhubungan dengan benar atau salah.

2) Pilihlah jawaban dengan memberi tanda check (✓) pada salah satu jawaban.

Setiap variabel diberikan skala I sampai 5 sebagai berikut :

Sangat Setuju (SS)= 5, Setuju (S)= 4, Ragu-ragu (RR)= 3, Tidak Setuju (TS)= 2, Sangat Tidak Setuju (STS)= 1.

## II. Daftar Pernyataan

No	Pengawasan ( $X_1$ )	SS	S	R	TS	STS
1	Pimpinan sering melakukan inspeksi langsung terhadap hasil kerja karyawan					
2	Inspeksi langsung yang dilakukan pimpinan untuk memperbaiki setiap kesalahan kerja yang dilakukan karyawan					
3	Pengawasan harus mempunyai fleksibel untuk ataupun kesempatan memberikan tanggapan atau reaksi					
4	Dalam melakukan tugasnya setiap bagian sudah melaksanakan wewenang dan tanggung jawab yang dibebankan kepadanya					
5	Karyawan membuat laporan ditempat bila ada pengawasan dari pimpinan					
6	Laporan yang diberikan karyawan sangat mempengaruhi produktivitas kerja					
No	Displin ( $X_2$ )	SS	S	R	TS	STS
7	Karyawan dapat menyelesaikan semua pekerjaan sesuai perintah dari atasan.					
8	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.					
9	Karyawan dapat meminimalisasi tingkat kesalahan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.					
10	Karyawan berhati-hati dalam mengerjakan suatu pekerjaan.					
11	Karyawan selalu mematuhi peraturan-peraturan yang telah diterapkan di kantor.					
12	Karyawan sangat memperhatikan dan memelihara peralatan kantor dengan baik					
No	Produktivitas Kerja ( $Y$ )	SS	S	R	TS	STS
13	Dengan adanya kemampuan yang khusus karyawan dapat menghasilkan pekerjaan yang melebihi target					
14	Dalam bekerja saya harus memperhatikan mutu dan bertanggung jawab atas pekerjaan tersebut					

15	Karyawan dapat menghasilkan pekerjaan yang melebihi target yang ditetapkan oleh perusahaan.					
16	Karyawan bekerja dengan baik dalam usaha meningkatkan kualitas kerjanya					
17	Hasil kerja yang di capai oleh karyawan sangat tepat pada waktunya					
18	Karyawan selalu menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya					

Terima kasih atas bsantuan Bapak/Ibu, Saudara/Saudari yang telah mengisi kuesioner ini. Atas perhatian dan kerja samanya Saya ucapkan Terima Kasih banyak.

