

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI DAN KELOMPOK  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PADA PT. BRI, Tbk KANTOR  
CABANG ASIA MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**SYAFRUL  
NPM : 10 832 0149**



**EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS  
2014**

**JUDUL : ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI DAN KELOMPOK KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BRI, Tbk KANTOR CABANG ASIA MEDAN**

**NAMA : SYAFRUL**

**NIM : 10 832 0149**

**JURUSAN : MANAJEMEN**

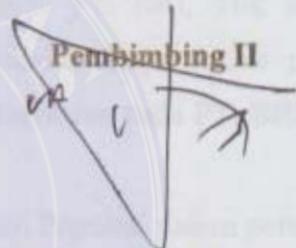
**Menyetujui :  
Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**



**(H. Amrin Mulia U. Nat, SE, MM)**

**Pembimbing II**



**(Agustiono, SE, MMA)**

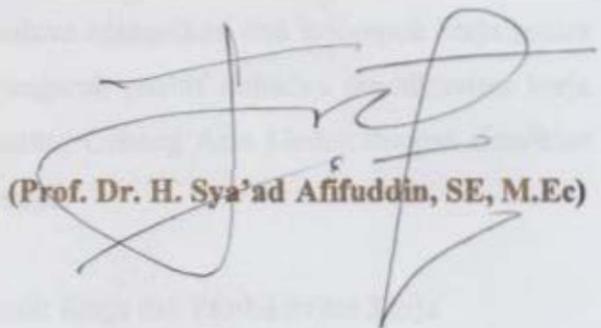
**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**



**(Ihsan Effendi, SE, M.Si)**

**Dekan**



**(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, M.Ec)**

**Tanggal Lulus :**

**2014**

## ABSTRAK

Syafrul. NPM. 108320149. "Pengaruh Komunikasi dan Kelompok Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. BRI, Tbk Kantor Cabang Asia Medan". Skripsi 2014

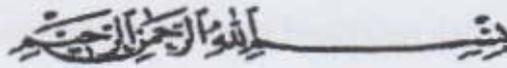
Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan kelompok kerja secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. BRI, Tbk Kantor Cabang Asia Medan dan untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan kelompok kerja secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. BRI, Tbk Kantor Cabang Asia Medan. Hipotesis yang dilakukan adalah komunikasi dan kelompok kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. BRI, Tbk Kantor Cabang Asia Medan dan komunikasi dan kelompok kerja secara parsial berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. BRI, Tbk Kantor Cabang Asia Medan

Jenis penelitian ini adalah penelitian *asosiatif*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di PT. BRI, Tbk Kantor Cabang Asia Medan yang berjumlah 52 orang. Penetapan sampel menggunakan teknik *penarikan simple random sampling* yang ditetapkan secara acak oleh peneliti, jadi jumlah sampel sebanyak 30 orang responden. Jenis data penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis yang dipergunakan adalah analisa uji asumsi klasik dan uji statistik dengan memakai program *software SPSS 17.00 for windows*.

Hasil penelitian diperoleh bahwa komunikasi dan kelompok kerja secara simultan dan secara parsial berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. BRI, Tbk Kantor Cabang Asia Medan dengan demikian hipotesis yang penulis ajukan diterima

Kata Kunci : Komunikasi, Kelompok Kerja dan Produktivitas Kerja

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Wr.Wb*

Syukur alhamdulillah kita ucapkan kehadirat Allah S.W.T, berkat rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dengan keterbatasan waktu, biaya, tenaga, kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang terbatas akhirnya penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus dan ikhlas kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Ahfuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Usan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

5. Bapak H. Amrin Mulia U. Nst, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Agustiono, SE, MMA selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Bapak Pimpinan PT. BRI, Tbk Kantor Cabang Asia Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
9. Buat sobatku dan juga buat teman-teman Manajemen yang telah memberikan saran dan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan.
10. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga buat Ayahanda dan Ibunda yang dengan penuh kasih sayang membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan Ananda.

*Wassalammu 'alaikum Wr.Wb*

Medan, 2014  
Penulis

(Syafrol)

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Komunikasi.....	5
1. Pengertian dan Tujuan Komunikasi .....	5
2. Indikator Pengukuran Komunikasi.....	8
B. Kelompok Kerja .....	9
3. Pengertian dan Jenis-jenis Kelompok Kerja.....	9
4. Indikator Pengukuran Kelompok Kerja.....	13
C. Produktivitas Kerja.....	14
5. Pengertian dan Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	14
6. Indikator Pengukuran Produktivitas Kerja .....	18
D. Pengaruh Komunikasi dan Kelompok Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	19
E. Penelitian Terdahulu.....	20
F. Kerangka Konseptual .....	21
G. Hipotesis.....	22

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
B. Populasi dan Sampel.....	25
C. Definisi Operasional.....	25
D. Jenis dan Sumber Data.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	27
F. Teknik Analisis Data.....	27

### **BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian.....	31
1. Deskripsi Data Penelitian.....	31
2. Visi dan Misi Bank Rakyat Indonesia.....	34
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	35
4. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	37
5. Jenis Usaha/Kegiatan.....	51
B. Pembahasan.....	52
1. Gambaran Umum Responden.....	52
2. Uji Kualitas Data.....	61
3. Uji Asumsi Klasik.....	63
4. Uji Hipotesis.....	67

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	71

### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar II.1	<b>Kerangka Konseptual.....</b> 22
Gambar IV.1	<b>Gambar IV.1 Logo PT. BRI, Tbk .....</b> 34
Gambar IV.2.	<b>Struktur Organisasi PT. BRI, Tbk Kantor Cabang Asia Medan .....</b> 36
Gambar IV.3	<b>Hasil Uji Normalitas dengan Menggunakan Histogram. ....</b> 65
Gambar IV.4	<b>Hasil Uji Normalitas dengan Menggunakan Probability Plot.....</b> 65
Gambar IV.5	<b>Hasil Uji Heteroskedastisitas .....</b> 67



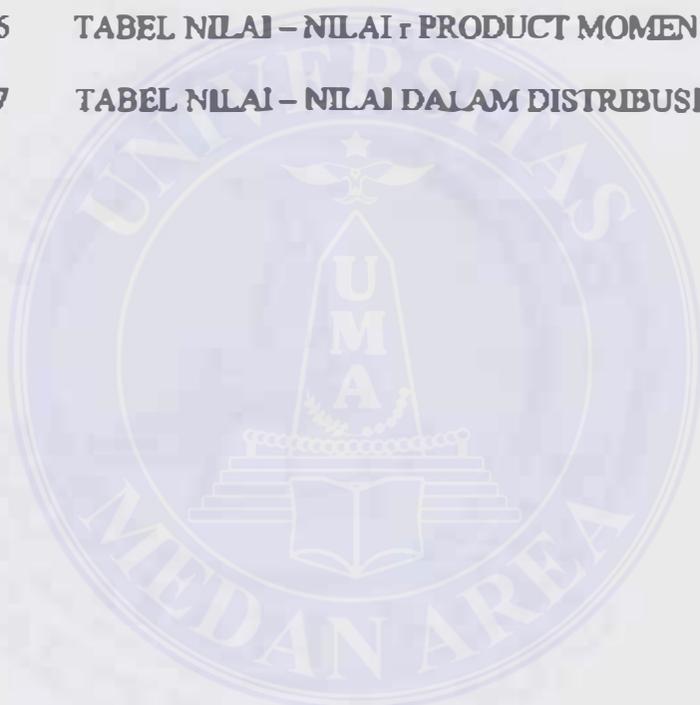
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1	Kriteria Kelompok berdasarkan Klasifikasi Bierstedt.... 13
Tabel III.1	Rincian Waktu Penelitian ..... 24
Tabel III.2	Definisi Operasional Variabel..... 26
Tabel III.3	Instrumen Skala Likert..... 27
Tabel IV.1	Jenis Kelamin Responden..... 53
Tabel IV.2	Usia Responden ..... 53
Tabel IV.3	Pendidikan Responden..... 54
Tabel IV.4	Bapak/Ibu mengungkapkan ide-ide serta pendapat yang akan disampaikan didalam rapat kerja..... 54
Tabel IV.5	Masalah pekerjaan seringkali Bapak/Ibu diskusikan dengan rekan kerja ..... 55
Tabel IV.6	Bapak/Ibu selalu memperoleh dukungan (support) dari rekan kerja didalam perusahaan..... 55
Tabel IV.7	Dukungan yang diberikan rekan kerja membuat Bapak/Ibu merasa lebih diperhatikan dan dihargai..... 56
Tabel IV.8	Bapak/Ibu selalu bersikap positif dalam menerima masukan dari rekan sekerja..... 56
Tabel IV.9	Bapak/Ibu menuntut persyaratan peran yang berbeda terhadap rekan-rekan kerja didalam perusahaan..... 57
Tabel IV.10	Standar perilaku di perusahaan bersama-sama sangat dirasakan oleh para karyawan..... 57
Tabel IV.11	Bapak/Ibu memiliki sikap kekohesifan (kekompakan) yang tinggi sesama rekan sekerja..... 58
Tabel IV.12	Ukuran dari suatu kelompok kerja dapat mempengaruhi perilaku kelompok secara keseluruhan ..... 58

Tabel IV.13	Status kerja didalam perusahaan sangat membedakan Bapak/Ibu dengan rekan sekerja .....	59
Tabel IV.14	Hasil kerja cukup akurat dan tidak terdapat banyak kesalahan didalamnya .....	59
Tabel IV.15	Dapat menyelesaikan semua pekerjaan dengan baik tanpa bantuan dari karyawan lain .....	60
Tabel IV.16	Dalam bekerja saya harus memperhatikan mutu dan bertanggung jawab atas pekerjaan tersebut.....	60
Tabel IV.17	Selalu meminimalisir kesalahan dalam bekerja.....	61
Tabel IV.18	Estimasi Uji Validitas .....	62
Tabel IV.19	Reliabilitas Variabel.....	63
Tabel IV.20	Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	67
Tabel IV.21	Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	68
Tabel IV.22	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1      Kuisioner
- Lampiran 2      Validitas Butir Pernyataan Variabel  $X_1$ ,  $X_2$  dan  $Y$
- Lampiran 3      Reliability
- Lampiran 4      Tabulasi Skor Data
- Lampiran 5      Regression
- Lampiran 6      TABEL NILAI – NILAI  $r$  PRODUCT MOMENT
- Lampiran 7      TABEL NILAI – NILAI DALAM DISTRIBUSI T



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Produktivitas kerja sering diartikan sebagai kemampuan seseorang atau kelompok orang untuk menghasilkan barang atau jasa. Tujuan utama dari peningkatan produktivitas kerja karyawan adalah agar karyawan baik ditingkatkan maupun ditingkatkan atas mampu menjadi karyawan yang efisien, efektif dan produktif. Seorang karyawan yang produktif adalah karyawan yang cekatan dan mampu menghasilkan barang atau jasa sesuai mutu yang ditetapkan dan waktu yang lebih singkat, sehingga akhirnya dapat tercapai tingkat produktivitas kerja karyawan yang tinggi. Dengan demikian penting bagi seorang manajer berusaha untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan, agar perusahaan dapat berkembang dan dapat mempertahankan usahanya. Produktivitas kerja karyawan ini dapat dipengaruhi oleh komunikasi dan kelompok kerja (Sadarmayanti, 2007:79).

Komunikasi merupakan suatu proses pengalihan makna atau pemahaman dari pengirim kepada penerima pesan di dalamnya tercakup tiga bagian penting dari komunikasi yang efektif yakni pengirim, penerima dan keberhasilan pengiriman makna. Komunikasi yang efektif ditandai dengan hubungan antar individual yang baik. Komunikasi adalah suatu proses pertukaran informasi antar individu melalui suatu sistem yang biasa (lazim), baik dengan symbol-symbol, sinyal-sinyal, maupun perilaku atau tindakan. Komunikasi adalah pertukaran pesan lisan, tertulis dan nonverbal diantara orang-orang yang bekerja untuk

mencapai tujuan dalam suatu organisasi. Jadi, komunikasi berarti pemberitahuan, pembicaraan, percakapan, pertukaran pikiran atau hubungan.

Kelompok kerja adalah sejumlah orang yang ada antar hubungan satu sama lain dan antar hubungan itu bersifat sebagai sebuah struktur. Kelompok kerja adalah suatu unit yang terdapat beberapa individu yang mempunyai kemampuan untuk berbuat dengan kesatuannya dengan cara dan atas dasar kesatuan persepsi (Kamantoro Sunarto (2006:167)).

Adanya kelompok kerja di antara para karyawannya bahwa mereka mempunyai identitas yang sama sehingga muncul kesadaran untuk saling memiliki. Kelompok kerja ini merupakan hasil dari penyebaran nilai-nilai. Mereka ini tidak hanya merasa bahwa kesatuan mereka itu sebagai bentuk, tetapi mereka juga menginginkan orang/pihak di luar diri mereka melihat kesatuan mereka sebagai bentuk.

PT. BRI, Tbk Kantor Cabang Asia Medan merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang perbankan. Fenomena yang diketahui didalam perusahaan bahwa kurang ketersediaan sumberdaya manusia yang produktif hal tersebut terlihat dari rendahnya komunikasi sehingga adanya kesenjangan antara kelompok kerja yang terlihat dari data absensi dan tingkat ketusakan yang terjadi.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengambil judul: "Pengaruh Komunikasi dan Kelompok Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. BRI, Tbk Kantor Cabang Asia Medan".

## DAFTAR PUSTAKA

- Danim, Sudarwan. 2004. **Motivasi, Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok. Cetakan Pertama. Jakarta : PT Rineka Cipta.**
- Jogiyanto. 2004, **Metodologi Penelitian Bisnis, BPFE, Yogyakarta**
- Kuncoro, Mudrajat, 2006, **Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi Erlangga, Jakarta.**
- Moelyono M, 2005, **Penerapan Produktivitas Dalam Organisasi, Edisi Revisi, Cetakan Kesepuluh, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.**
- Rohim Syaiful H., 2009, **Teori Komunikasi Persepektif, Ragam dan Aplikasi, Rineka Cipta, Jakarta.**
- Robbins, Stephen P. 2005. **Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi. Alih Bahasa : Halida dan Dewi Sartika. Edisi Kelima. Jakarta : Erlangga.**
- Sarwono, Sarlito Wirawan. 2006. **Psikologi Sosial (Psikologi Kelompok dan Psikologi Terapan). Jakarta : Balai Pustaka**
- Sadarmayanti, 2007, **Tata Kerja dan Produktivitas Kerja, Cetakan Keempat, Penerbit Bandar Maju, Bandung**
- Simanjuntak, Payaman, 2006, **Prinsip dan Konsep Produktivitas, Edisi Revisi, Cetakan Ketujuh, Penerbit LPFE-UI, Jakarta.**
- Sinungan, M, 2005, **Produktivitas Apa dan Bagaimana, Edisi Revisi, Cetakan Keenam, Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta.**
- Suranto, Aw, 2011. **Komunikasi Interpersonal. Edisi Pertama, Graba Ilmu, Yogyakarta.**
- Sule, dkk, 2009, **Pengantar Manajemen, Kencana, Jakarta.**
- Widjaya, 2010, **Komunikasi (Komunikasi dan Humas), PT. Bumi Aksara, Jakarta.**
- Situmorang, Syafrizal Helmi & Dalimunthe, dkk, 2008, **Analisis Data Penelitian, USU Press, Medan.**
- Sugiyono, 2012, **Metode Penelitian Bisnis, Cetakan Kedelapan Belas, Alfabeta, Bandung.**

Jurnal

Sudarto, Suwardi Lubis & Paidi Hidayat (2009), Jurnal Keuangan dan Bisnis Vol. 1 No. 1, November 2009, **“Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Westfalia Indonesia, Alumni Magister Manajemen Stie Harapan Medan.**

Asip F. Hadipranata & Sudardjo (1999), Jurnal Psikologi 1999, No. 1, 18 - 28 **“Pengaruh Pembentukan Kelompok (*Team Building*) Terhadap Etos Kerja Dan Kontribusinya Bagi Produktivitas Kerja Insani, Universitas Gadjah Mada**



## Lampiran 1 : Kuisisioner

# **PENGARUH KOMUNIKASI DAN KELOMPOK KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BRI, Tbk KANTOR CABANG ASIA MEDAN**

Saya mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, saya sedang menyusun sebuah karya ilmiah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi dari Universitas Medan Area dengan judul "Pengaruh Komunikasi dan Kelompok Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. BRI, Tbk Kantor Cabang Asia Medan". Besar harapan saya kiranya Bapak/Ibu bersedia mengisi kuisisioner ini dengan sejujur-jujurnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun..

### **I. Identitas diri responden**

1. Nama :
2. Jenis kelamin : Laki-laki / Perempuan\*
3. Usia :

### **II. Kuisisioner fasilitas kesejahteraan langsung**

Cara pengisian untuk pertanyaan kesejahteraan langsung cukup dengan memberi tanda checklist (√) pada jawaban yang anda pilih. Keterangan :

Setuju (SS)

Setuju (S)

Ragu-ragu (RR)

Tidak Setuju (TS)

Sangat Tidak Setuju (STS)

## II. Daftar Pernyataan

No	Komunikasi (X <sub>1</sub> )	SS	S	R	TS	STS
1	Bapak/Tbu mengungkapkan ide-ide serta pendapat yang akan sampaikan didalam rapat kerja					
2	Masalah pekerjaan seringkali Bapak/Tbu diskusikan dengan rekan kerja					
3	Bapak/Tbu selalu memperoleh dukungan (support) dari rekan kerja didalam perusahaan					
4	Dukungan yang diberikan rekan kerja membuat Bapak/Tbu merasa lebih diperhatikan dan dihargai					
5	Bapak/Tbu selalu bersikap positif dalam menerima masukan dari rekan sekerja					
No	Kelompok Kerja (X <sub>2</sub> )	SS	S	R	TS	STS
6	Bapak/Tbu menuntut persyaratan peran yang berbeda terhadap rekan-rekan kerja didalam perusahaan					
7	Standar perilaku di perusahaan bersama-sama sangat dirasakan oleh para karyawan					
8	Bapak/Tbu memiliki sikap kekohesifan (kekompakan) yang tinggi sesama rekan sekerja					
9	Ukuran dari suatu kelompok kerja dapat mempengaruhi perilaku kelompok secara keseluruhan.					
10	Status kerja didalam perusahaan sangat membedakan Bapak/Tbu dengan rekan sekerja.					
No	Produktivitas Kerja (Y)	SS	S	R	TS	STS
11	Hasil kerja cukup akurat dan tidak terdapat banyak kesalahan didalamnya					
12	Bisa bekerja sama dengan baik dengan orang lain dalam penyelesaian tugas kelompok					
13	Dapat menyelesaikan semua pekerjaan dengan baik tanpa bantuan dari karyawan lain					
14	Selalu meminimalisir kesalahan dalam bekerja					

Terima kasih atas bantuan Bapak/Tbu, Saudara/Saudari yang telah mengisi kuesioner ini. Atas perhatian dan kerja samanya Saya ucapkan Terima Kasih banyak.