

**DISIPLIN KERJA PEGAWAI DAN PENGARUHNYA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA  
DINAS PERTAMANAN KOTA MEDAN,  
MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**NINING ZULIHASTUTI**

**NIM : 05 832 0158**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA 0 1 1**

**JUDUL** : **DISIPLIN KERJA PEGAWAI DAN PENGARUHNYA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA DINAS PERTAMANAN KOTA MEDAN, MEDAN.**

**NAMA** : **NINING ZULHASTUTI**  
**NIM** : **058320158**  
**JURUSAN** : **MANAJEMEN**

**Menyetujui :**  
**Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**(Drs. Miftahuddin, MBA)**

  
**(Dra. Isnaniah Laili Ks, MMA)**

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**

**Dekan**

  
**(Ihsan Effendi, SE, MSi)**

  
**(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)**

**Tanggal Lulus :** **2011**

## RINGKASAN

**Nining Zulihastuti, NPM. 058320158 "Disiplin Kerja Pegawai dan Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Kerja Pada Dinas Pertamanan Kota Medan, Medan". Skripsi 2010**

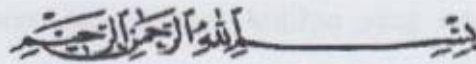
Disiplin kerja pegawai diperlukan untuk semangat dan kemampuan untuk bekerja keras agar secara konsisten mampu menghasilkan produktivitas yang tinggi yang berpedoman pada perilaku. Dinas Pertamanan Kota Medan adalah unsur pelaksana Pemerintahan Kota Medan dalam bidang pertamanan. Disamping itu Dinas Pertamanan mempunyai tugas melaksanakan urusan rumah tangga daerah dalam bidang pertamanan dan keindahan kota serta melaksanakan tugas pembantuan sesuai dengan bidang tugasnya. Pada Dinas Pertamanan Kota Medan disiplin yang diterapkan belum terlaksana dengan efektif, dimana masih terlihamya para pegawai yang belum mematuhi peraturan yang berlaku, dimana faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin kerja pegawai adalah sering terlambatnya pegawai masuk jam kerja, sering bolos di jam kerja dan lain-lain

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara nyata bahwa Disiplin pegawai berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja pada Dinas Pertamanan Kota Medan, Medan. Jenis penelitian ini adalah Asosiatif korelasional dengan pendekatan kuantitatif yang bertujuan untuk ada dan tidaknya hubungan antara kedua variabel tersebut. populasi adalah semua pegawai yang ada di Dinas Pertamanan Kota Medan yang terdiri dari pegawai yang berjumlah sekitar 88 orang, yaitu seluruh populasi menjadi sampel. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa pengamatan/observasi dan menyebarkan angket pada responden yang dijadikan sampel penelitian serta data sekunder dengan melakukan studi kepustakaan untuk mendapatkan data-data yang berkaitan dengan masalah penelitian. Teknik analisis yang dipergunakan adalah Korelasi Product Moment.

Disiplin kerja pegawai yang telah dilaksanakan Dinas Pertamanan Kota Medan dapat dikatakan berhasil meningkatkan produktivitas kerja pegawai. Hal ini terbukti dengan tercapainya produktivitas kerja yaitu dengan penyelesaian tugas yang dilakukan khususnya untuk bagian pelayanan taman/makam, listrik/air sirkulasi, lampu penerangan jalan, dekorasi taman serta reklame berjalan dengan baik dalam melakukan kegiatan secara keseluruhan.

Dalam melakukan Disiplin kerja, Dinas Pertamanan Kota Medan sebaiknya merinci dan mengevaluasi lebih dahulu rencana-rencana yang akan dilakukan sebelum pelaksanaan dilakukan agar tidak terjadinya kekeliruan dalam melaksanakan tugas.

## KATA PENGANTAR



*Ass. Mualaikum Wr.Wb*

Puji dan Syukur kepada Allah S.W.T, yang maha pengasih dan penyayang atas segala hidayah dan karuniaNya, Salawat dan salam kepada Rasullullah S.A. W sebagai penuntut dalam menerangi jalan kehidupan ini serta do'a dan restu dari kedua orang tua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program studi SI pada Fakultas Ekonomi universitas Medan Area dengan memilih judul "Disiplin Kerja Pegawai dan Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Kerja Pada Dinas Pertamanan Kota Medan, Medan"

Selama melakukan penelitian dan penyusunan skripsi, penulis menerima bimbingan bantuan moril dan material dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Isnaniah Laili KS MMA, selaku Dosen Pembimbing II atas segala bimbingan, saran dan berbagai kritikan yang membangun dan sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
7. Bapak Kepala Dinas Pertamanan Kota Medan, terima kasih atas bantuan dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa/i yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Ibunda (Nurhasanah, S.Sos) serta adik-adik saya (Citra Ganda Rata, S.Sos), M. Surya Teguh, S.Pd dan Muhammad Abduh, SH serta semua orang-orang yang kusayangi yang selalu memberikan nasihat, perhatian, kasih sayang, semangat dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya, Amin.....

Medan, 2011  
Penulis

(NINING ZULIHASTUTI)

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>RINGKASAN</b> .....	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis.....	4
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	4
2. Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja .....	6
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	8
4. Pengertian dan Metode Pengukuran Produktivitas Kerja	11
5. Hubungan Disiplin Kerja Dengan Produktivitas Kerja	18
B. Kerangka Konseptual.....	19
C. Hipotesis .....	20
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21
B. Populasi dan Sampel.....	22
C. Definisi Operasional.....	22
D. Jenis dan Sumber Data.....	23
E. Teknik Pengumpulan Data .....	24
F. Teknik Analisis Data .....	25

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	27
1. Gambaran Umum Dinas Pertamanan Kota Medan.....	27
2. Struktur Organisasi Dinas Pertamanan Kota Medan .....	29
3. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	32
4. Mekanisme Kerja dan Indikator Disiplin Kerja.....	42
5. Hambatan-hambatan yang dihadapi dan cara mengatasinya	49
B. Pembahasan.....	51
1. Penyajian Data Responden Penelitian.....	51
2. Teknik Analisis Data.....	52

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	57
B. Saran .....	58

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

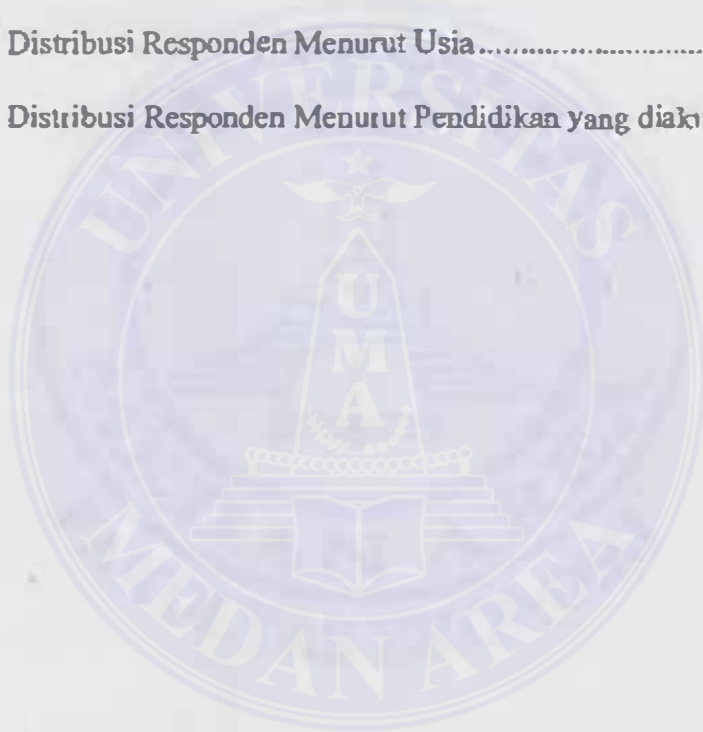
	Halaman
Gambar II.1. Kerangka Konseptual.....	20
Gambar IV.1. Struktur Organisasi Dinas Perencanaan Kota.....	31





## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1. Rincian Waktu Penelitian .....	21
Tabel III.2. Instrumen Skala Likert .....	25
Tabel III.3. Interval Koefisien Korelasi .....	26
Tabel IV.1. Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	51
Tabel IV.2. Distribusi Responden Menurut Usia.....	52
Tabel IV.3. Distribusi Responden Menurut Pendidikan yang diaku.....	52



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan atau organisasi lain dalam menjalankan usahanya tentu tidak lepas dari berbagai masalah yang muncul dan semua itu perlu ditangani dengan khusus. Masalah tidak hanya berasal dari luar perusahaan tetapi juga dapat berasal dari dalam perusahaan itu sendiri. Salah satu masalah yang sering dihadapi perusahaan atau organisasi menyangkut tentang disiplin kerja pegawai yang masih perlu ditingkatkan. Pengelolaan perusahaan belum tentu menjamin keberhasilan usaha perusahaan tersebut tanpa dukungan pegawai yang cukup dan kualitas atau kuantitas yang baik.

Setiap perusahaan tidak lepas dari pada sumber daya manusia (pegawai) karena mereka berperan dalam menjalankan usaha tersebut untuk mencapai sukses suatu perusahaan sikap disiplin dari pegawai merupakan salah satu faktor yang perlu diperhatikan.. Tanpa disiplin pegawai yang baik, sulit bagi perusahaan untuk dapat mencapai hasil yang optimal, karena disiplin sangat berpengaruh terhadap produktivitas kerja yang dicapai pegawai tersebut.

Disiplin yang baik mencerminkan besarnya tanggung jawab seorang pegawai terhadap tugas yang diberikan. Untuk itu pihak manajemen harus mampu menerapkan prinsip "*the right man on the right place or the right man on the right job*" atau orang yang tepat pada jabatan yang tepat atau orang yang tepat pada pekerjaan yang tepat pula.

Disiplin kerja pegawai diperlukan untuk semangat dan kemampuan untuk bekerja keras agar secara konsisten mampu menghasilkan produktivitas yang tinggi yang berpedoman pada perilaku. Dinas Pertamanan Kota Medan adalah unsur pelaksana Pemerintahan Kota Medan dalam bidang pertamanan. Disamping itu Dinas Pertaman mempunyai tugas melaksanakan urusan rumah tangga daerah dalam bidang pertamanan dan keindahan kota serta melaksanakan tugas pembantuan sesuai dengan bidang tugasnya. Pada Dinas Pertamanan Kota Medan disiplin yang diterapkan belum terlaksana dengan efektif, dimana masih terlibatnya para pegawai yang belum mematuhi peraturan yang berlaku, dimana faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin kerja pegawai adalah sering terlambatnya pegawai masuk jam kerja, sering bolos di jam kerja dan lain-lain.

Dari uraian di atas dapat diketahui bahwa pembahasan mengenai disiplin kerja pegawai merupakan faktor yang dominan dalam suatu perusahaan, sehingga penulis merasa tertarik untuk meneliti, menulis lebih lanjut dan menuangkannya dalam bentuk skripsi dengan judul "Disiplin Kerja Pegawai dan Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Kerja Pada Dinas Pertamanan Kota Medan, Medan".

## **B. Rumusan Masalah**

Setelah penulis melakukan penelitian pada Dinas Pertamanan Kota Medan ditemukan masalah sebagai berikut : "Apakah disiplin pegawai berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja di Dinas Pertamanan Kota Medan, Medan?"

## DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, **Manajemen Personalia, Jilid II, Cetakan Kelima, Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta 2001.**
- Heidjrachman Ranupandjo, & Suad Husnan, **Manajemen Personalia, Edisi III, Penerbit BPFE, Yogyakarta 1998.**
- Mauled Mulyono, **Penerapan Produktivitas Dalam Organisasi, Edisi Revisi, Cetakan Kesepuluh, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2001.**
- Malayu SP. Hasibuan, **Manajemen Personalia dan Sumber Daya manusia, Edisi Revisi, Cetakan Kedelapan, Penerbit CV. Haji Masagung, Jakarta 2001.**
- Muchdarsyah Sinungan, **Produktivitas Apa dan Bagaimana, Edisi Revisi, Cetakan Kedua, Penerbit Erlangga, Jakarta 2000.**
- Moenir, A.S, **Pendekatan Manusiawi dan Organisasi dan Organisasi Terhadap Pembinaan Pegawai, Cetakan Kelima, Edisi III, Penerbit Gunung Agung, Jakarta 2000.**
- Payaman Simanjuntak, **Prinsip Dan Konsep Produktivitas, Edisi Revisi, Cetakan Ketujuh, Penerbit LPFE-UI, Jakarta, 2000.**
- Sukijo Notoatmodjo, **Pengembangan SDM, Buku Ketiga, Penerbit PT. Binaman Presindo, LPPM, Jakarta 2002.**
- Sondang P. Siagian, **Organisasi Pengembangan Sumber Daya Insani, Edisi Revisi, Cetakan kedelapan Belas Penerbit Gunung Agung, Jakarta 2002.**
- T. Hani Handoko, **Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi, Penerbit BPFE Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta 2003.**
- Suharsimi Arikunto, **Manajemen Penelitian, Edisi Revisi, Rineka Cipta, Jakarta, 2007.**
- S. Nasution dan M. Thomas, **Penunrun Membuat Thesis, Disertasi, Skripsi dan Makalah, Edisi VIII, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2000.**

## IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden	:	.....
Usia	:	.....
Jenis Kelamin	:	<input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan
Tingkat Pendidikan	:	<input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> D1-D3 <input type="checkbox"/> SMU <input type="checkbox"/> Lainnya

### Pertanyaan Variabel X (Disiplin Kerja Pegawai)

No	Pertanyaan	Opsi				
		SS	S	R	TS	STS
1	Apakah anda setuju mengenai selalu dapat menyelesaikan semua pekerjaan tepat pada waktunya.					
2	Apakah anda setuju mengenai selalu mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.					
3	Apakah anda setuju mengenai selalu dapat meminimalisasi tingkat kesalahan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.					
4	Apakah anda setuju mengenai selalu berhati-hati dalam mengerjakan suatu pekerjaan.					
5	Apakah anda setuju mengenai peraturan-peraturan yang telah diterapkan di Instansi anda.					
6	Apakah anda setuju mengenai mempunyai kemampuan untuk menjadikan suatu pekerjaan menjadi mudah.					
7	Apakah anda setuju mengenai hasil pekerjaan yang diselesaikan selalu menunjukkan keadaan yang bersih..					
8	Apakah anda setuju mengenai selalu menjaga seluruh dokumen hasil kerja dalam keadaan yang bersih.					
9	Apakah anda setuju mengenai selalu mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan harapan pimpinan.					
10	Apakah anda setuju mengenai pekerjaan yang diberikan selalu memuaskan pimpinan.					

## IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden	: .....
Usia	: .....
Jenis Kelamin	: <input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan
Tingkat Pendidikan	: <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> D1-D3 <input type="checkbox"/> SMU <input type="checkbox"/> Lainnya

### Pertanyaan Variabel Y (Produktivitas Kerja Karyawan)

No	Pertanyaan	Opsi				
		SS	S	R	TS	STS
1	Apakah anda setuju mengenai disiplin kerja pegawai dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan.					
2	Apakah anda setuju bahwa pimpinan selalu memberikan pujian atas hasil kerja anda.					
3	Apakah anda setuju mengenai disiplin kerja pegawai sangat berpengaruh terhadap produktivitas kerja .					
4	Apakah anda setuju mengenai adanya penerimaan calon pegawai sangat berpengaruh terhadap pekerjaan anda.					
5	Apakah anda setuju bahwa lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan.					
6	Apakah anda setuju bahwa perusahaan sering melakukan mutasi terhadap karyawan					
7	Apakah anda setuju bahwa pimpinan selalu berusaha meningkatkan kinerja para karyawannya.					
8	Apakah anda setuju dengan kepemimpinan otoriter dapat mempengaruhi terhadap kinerja anda selama bekerja.					
9	Apakah anda setuju dengan prosedur yang ditetapkan pimpinan dapat mempengaruhi produktivitas kerja anda.					
10	Apakah anda setuju dengan adanya penghargaan yang diberikan oleh pimpinan terhadap prestasi kerja anda akan membuat anda merasa dihargai.					