

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN PIMPINAN
KEBUN/UNIT DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA
III (PERSERO) MEDAN**

T E S I S

Untuk Memperoleh Gelar Magister ManajUUemen Agribisnis (MMA)
Pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Agribisnis Universitas Medan Area



Oleh

KAMAL FASYA PAKPAHAN

NPM : 061802003

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS
MEDAN
2008**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Analisa Kinerja Karyawan Pimpinan Kebun/Unit Di PT.
Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan

N a m a : Kamal Fasya Pakpahan

NPM : 061802003

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. Syaad Afifuddin, SE, M.Ec

Ir. Abdul Rahman, MS

Ketua Program Studi
Magister Manajemen Agribisnis

Direktur

Dr. Ir. Edy Batara Mulya Siregar, MS

Drs. Heri Kusmanto, MA

Telah diuji pada Tanggal 22 Agustus 2008

N a m a : Kamal Fasya Pakpahan

N P M : 061802003



Panitia Penguji Tesis

Ketua : Ir. Erwin Pane, MS

Sekretaris : Ir. Zulheri Noer, MP

Penguji I : Prof. Dr. H. Syaad Afifuddin, SE, M.Ec

Penguji II : Ir. Abdul Rahman, MS

Penguji Tamu : Dr. Ir. Edy Batara Mulya Siregar, MS

Ringkasan

Kamal, Analisa Kinerja Karyawan Pimpinan Kebun/Unit di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Etika terhadap Kinerja Karyawan Pimpinan sebagai cermin dari salah satu bentuk kepuasan pelanggan dari PT. Perkebunan Nusantara III (Persero). Penelitian dilaksanakan di kebun/unit PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan mulai bulan April sampai Juli 2008, dengan metode pengambilan sampel secara observasi dengan memberikan pertanyaan (kuesioner) tentang tanggapan terhadap kepuasan atas Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Etika terhadap Kinerja Karyawan.

Kepuasan pelanggan menjadi prioritas utama dalam memenangkan persaingan, setiap kegiatan bisnis dituntut untuk menghasilkan nilai tambah, serta mengambil keputusan bisnis harus berdasarkan fakta dan data yang akurat. Sehingga perlu kirannya menganalisa kinerja karyawan pimpinan kebun/unit di PT. Perkebunan Nusantara – III (Persero).

Adanya hubungan antara variable Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Pengalaman Kerja 0.807, Tingkat Pendidikan dengan Etika 0.368, Tingkat Pendidikan dengan Kinerja Karyawan 0,446, Pengalaman Kerja dengan Etika 0,419, Pengalaman Kerja dengan Kinerja Karyawan 0,515.

Hasil uji t terhadap nilai koefisien masing-masing variabel bebas, variabel bebas Tingkat Pendidikan dan Etika secara signifikan mempengaruhi Kinerja Karyawan Pimpinan, sedangkan Tingkat Pendidikan tidak mempengaruhi Kinerja Karyawan. Pimpinan.

Dari hasil kuesioner menunjukkan tingkat kepuasan Karyawan Pimpinan terhadap Kinerja Karyawan ; 32 – 46% (level 3), Tingkat Pendidikan ; 42 – 53% (level 4), Pengalaman Kerja ; 43 – 59% (level 4), Etika ; 46-52% (level 4).



Kata Pengantar

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas ridha-Nya dan tidak lupa kita juga mengirimkan salam dan salawat buat Nabi kita Muhammad SAW dan keluarga, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tesis dengan judul “ANALISA KINERJA KARYAWAN PIMPINAN KEBUN/UNIT DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA – III (Persero) MEDAN.”

Dalam penyelesaian dan penulisan proposal tesis ini penulis banyak menerima bantuan/bimbingan dari berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Medan Area, Prof. Dr. H. A.Yacob Matondang, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan proposal tesis Program Pasca Sarjana pada Magister Manajemen Agribisnis Universitas Medan Area - Medan.
2. Direktur Pasca Sarjana dan Ketua Program Studi Magister Manajemen Agribisnis Bapak Dr. Ir. Edy Batara Mulya Siregar, MS Universitas Medan Area - Medan.
3. Bapak Prof. Dr. H. Sya`ad Afifuddin SE, M.Ec dan Bapak Ir. Abdul Rahman, MS. selaku Dosen Pembimbing yang telah mencurahkan seluruh pengetahuannya dan pengalamannya selama proses persiapan, penelitian dan penulisan proposal tesis ini.

4. Seluruh staf Pengajar Program Studi Magister Manajemen Agribisnis Program Pasca Sarjana Universitas Medan Area – Medan yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
5. Seluruh teman-teman Angkatan Ketiga Program Studi Magister Manajemen Agribisnis Pasca Sarjana Universitas Medan Area – Medan Tahun Ajaran 2006-2007 dan juga khususnya, teman-teman PT. Perkebunan Nusantara III dan secara umum kepada teman-teman dari berbagai instansi baik pemerintah maupun swasta yang saling memberikan dukungan moril, spritual, saling bekerjasama, maupun pengalaman dan pengetahuannya kepada penulis, baik pada kuliah maupun pada saat penulisan proposal tesis ini.
6. Seraca khusus, terima kasih yang tidak terhingga saya ucapkan kepada isteri saya yang tercinta Ir. Duma Lina Lubis dan anak-anak saya Amirullah Al Hakim Pakpahan, Iqba'al Fauzi Pakpahan dan Muhammad Furqon Pakpahan atas kesabarannya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini.

Semoga Allah SWT memberikan ridho-Nya kepada kita semua. AMIN

Medan, Agustus 2008
Penulis,

Kamal Fasya Pakpahan

DAFTAR ISI

	Halaman
Ringkasan.....	i
Kata Pengantar.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan penelitian.....	3
1.3 Kegunaan penelitian.....	3
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 6
2.1. Tingkat Pendidikan	6
2.2. Pengalama Kerja.....	8
2.3. Etika.....	9
2.4. Kinerja	30
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 32
3.1. Lokasi dan waktu Penelitian.....	32
3.2. Metode Penelitian	32
3.3. Pengumpulan Data.....	35
3.4. Metode Analisa....	36
3.5. Hipotesa	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Hasil Penelitian	40
4.2. Deskripsi variabel penelitian	62
4.3. Pembahasan	65
 BAB V KEIMPULAN DAN SARAN.....	 80
5.1. Kesimpulan.....	80
5.2. Saran	80



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Sampel.....	39
Tabel 2 : Komposisi Pendidikan.....	41
Tabel 3 : Luas areal	41
Tabel 4 : Luas areal PT. Perkebunan Nusantara III.....	42
Tabel 5 : Kapasitas Pabrik Kelapa Sawit.....	42
Tabel 6 : Kapasitas Pabrik Karet	43
Tabel 7 : Wilayah Operasional.....	43
Tabel 8 : Karakteristik responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Tabel 9 : Karakteristik responden berdasarkan Lamanya Bekerja.....	60
Tabel 10 Karakteristik responden berdasarkan Pendapatan.....	61
Tabel 11 Karakteristik responden berdasarkan Bonus.....	62
Tabel 12 Tingkat kepuasan Variabel Y.....	63
Tabel 13 Tingkat Kepuasan Variabel X1.....	64
Tabel 14 Tingkat Kepuasan Variabel X2.....	64
Tabel 15 Tingkat Kepuasan Variabel X3.....	65
Tabel 16 Analisa Regresi ANOVA(b) Dependent Variable: Kinerja.....	66
Tabel 17 Koefisien Determinan Model Summary(b).....	66
Tabel 18 Uji Parsial Coefficients(a).....	68
Tabel 19 Hubungan antara Variabel.....	69

Tabel 20	Analisa Regresi ANOVA(b) Dependent Variable: Bonus Terhadap Laba.....	70
Tabel 21	Koefesien Determinan Model Summary(b) Dependent Variable: Bonus Terhadap Laba	71
Tabel 22	Analisa Regresi ANOVA(b) Dependent Variable: Gaji Terhadap Laba.....	72
Tabel 23	Koefesien Determinan Model Summary(b) Dependent Variable: Gaji Terhadap Laba.....	73
Tabel 24	Analisa Regresi ANOVA(b) Dependent Variable: Premi Minggu..	74
Tabel 25	Koefesien Determinan Model Summary(b) Dependent Variable: Premi Minggu	75
Tabel.26	Analisa Regresi ANOVA(b) Dependent Variable: Produksi Kelapa Sawit.....	76
Tabel.27	Koefesien Determinan Model Summary(b) Dependent Variable: Produksi Kelapa Sawitt.....	77
Tabel 28	Analisa Regresi ANOVA(b Dependent Variable: Produksi Karet....	78
Tabel 29	Koefesien Determinan Model Summary(b) Dependent Variable: Produksi Karet	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara III.....	45
Gambar 2. Struktur Organisasi Kebun	46
Gambar 3. Struktur Organisasi Assisten Kepala.....	52
Gambar 4. Struktur Organisasi Asisten Tanaman.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuestioner.....	84
Lampiran 2. Curva Histogram.....	89
Lampiran 3. Perhitungan SPSS.....	99



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perusahaan yang siap berkompetisi harus memiliki manajemen yang efektif. Untuk meningkatkan kinerja karyawan pimpinan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) dalam manajemen yang efektif memerlukan dukungan karyawan yang cakap dan kompeten di bidangnya. Di sisi lain pembinaan para karyawan termasuk yang harus diutamakan sebagai aset utama perusahaan.

Sebagai upaya merespon perubahan bisnis yang dicirikan oleh perubahan dari era ekonomi industri ke era ekonomi digital, PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) telah mencanangkan program transformasi bisnis pada bulan Agustus 2003, dalam pengimplementasian program ini banyak hal harus menjadi perhatian.

Kepuasan pelanggan menjadi prioritas utama dalam memenangkan persaingan, setiap kegiatan bisnis dituntut untuk menghasilkan nilai tambah, serta mengambil keputusan bisnis harus berdasarkan fakta dan data yang akurat. Sehingga perlu kirannya menganalisa kinerja karyawan pimpinan kebun/unit di PT. Perkebunan Nusantara – III (Persero).

Dalam program-program kerja PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) memiliki *Code of Conduct*, Paradigma Baru, Tata Nilai, Visi Misi yang jelas, Strategi Perusahaan, Program Transformasi Bisnis dan Piagam Internal Audit.

Pada VISI yaitu "Menjadikan perusahaan agribisnis kelas dunia dengan kinerja prima dan melaksanakan tata kelola bisnis terbaik pada tahun 2008". Dalam salah satu MISI PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) adalah Memperlakukan karyawan sebagai aset strategis dan mengembangkannya secara optimal (butir 3). Pada salah satu paradigma baru PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) yaitu nomor 5 "Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) yang terintegrasi untuk membangun Kapital Insani (Human) dan intelektual yang dibutuhkan perusahaan" dan juga sesuai strategi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) yang ke 7 yaitu: Membangun dan mengimplementasikan manajemen sumber daya berbasis kompetensi dan kinerja.

Dari uraian-uraian tersebut di atas maka timbul pemikiran untuk mengetahui tingkat kinerja Karyawan Pimpinan terhadap pembangunan kapital insani berupa tingkat pendidikan dan pengalaman kerja di perusahaan serta etika karyawan dalam beretika bisnis dan etika kerja seperti yang tertuang dalam *Code of Conduct*.

Proses belajar harus menjadi budaya perusahaan sehingga keterampilan para karyawan dapat dipelihara, bahkan dapat ditingkatkan. Dalam hal ini loyalitas karyawan yang kompeten harus diperhatikan. Karyawan yang memiliki Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Etika sangat mungkin mempunyai prestasi kerja dalam melaksanakan tugas, sehingga lebih berdaya guna dan berhasil guna. Karyawan yang profesional dapat diartikan sebagai sebuah pandangan untuk selalu perpikir, kerja keras, bekerja sepenuh waktu, disiplin,

DAFTAR PUSTAKA

Code of Conduct, 2005, PT. Perkebunan Nusantara III Medan

Eugene McKenna & NicBeech ,2000, *The Essence of Manajemen Sumber*

Daya Manusia, Edisi II, peneribit Andi Yogyakarta

Faustino Cardoso Gomes,2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi II,

peneribit Andi, Yogyakarta

Fred.R.David, 2004, *Manajemen Strategi*, Edisi Kesembilan, penerbit PT.

INDEKS

Jemes K. Van Fleet, 2001, *Kesalahan Paling Besar Para Manajer*, Penerbit

Mitra Utama Jakarta

Johanthan Sarwono, 2006, *Panduan Cepat dan Mudah SPSS14*, penerbit

CV, Andi Office Yogyakarta.

Jurnal Transformasi Bisnis, 2006, PT.Perkebunan Nusantara III- Medan

Jurnal Transformasi Bisnis, 2007, PT. Perkebunan Nusantara III- Medan

Media Nusantara, 2005. PT. Perkebunan Nusantara III- Medan

Media Nusantara, edisi XI, 2007, PT.Perkebunan Nusantara-III Medan

Panduan Program Transformasi Bisnis, 2006, edisi III PT. Perkebunan
Nusantara III Medan

Piagam Internal auditor, 2006, PT. Perkebunan Nusantara III Medan

Robert B.Maddux, 1987, *Etika Dalam Perusahaan*, penerbit Binarupa Aksara

Singgih Santoso, 2006, *Menguasai statistik di Era Informasi*, penerbit PT. Elex
Media Komputindo

Sulistyo-Basuki, 2006, *Metode Penelitian*, penerbit Wedatama Widya Sastra,
Jakarta