# STRUKTUR ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA YANG EFEKTIF PADA PT. KEBAYORAN WARNAPRIMA M E D A N

Oleh:

Ferdinan Charles Tarigan

No. Stb.: 95.830.0138



JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 2

# STRUKTUR ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA YANG EFEKTIF PADA PT. KEBAYORAN WARNAPRIMA M E D A N

SKRIPSI

Oleh:

Ferdinan Charles Tarigan

No. Stb.: 95.830.0138

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 2

Judul Skripsi

STRUKTUR ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN

KOORDINASI KERJA YANG EFEKTIF PADA

PT. KEBAYORAN WARNAPRIMA

MEDAN

Nama Mahasiswa : Ferdinan Charles Tarigan

No. Stambuk

: 95 830 0138

Jurusan

: Manajemen

Menyetujui: **Komisi Pembimbing** 

Pembimbing I

Pembimbing II

(Hj. RATNA BALQIS NASUTION, SE, MBA)

(Dra. ISNANIAH LAILI, KS)

Mengetahui:

Jurusan

(Drs. MUSIAM WIJAYA, MSi)

Dekan

(Drs. RASDIANTO, MS, Ak)

Tanggal Lulus: 12 Desember 2001

UNIVERSITAS MEDAN AREA

### RINGKASAN

FERDINAN CHARLES TARIGAN, STRUKTUR ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA YANG EFEKTIF PADA PT. KEBAYORAN WARNAPRIMA MEDAN, (Di Bawah Bimbingan Hj. Ratna Balqis Nasution, SE, MBA, Sebagai Pembimbing I dan Dra. Isnaniah Laili KS., Sebagai Pembimbing II).

Struktur organisasi adalah bagian yang mengatur dan menetapkan serta mengelompokkan pekerjaan yang akan dilakukan, merumuskan serta mengatur tugas, wewenang tanggungjawab dan menyusun hubungan. Hal itu dimaksudkan untuk memungkinkan orang-orang bekerjasama secara efektif dalam mencapai tujuan-tujuan tertentu.

Melalui organisasi dapat mempersatukan sumber daya pokok dengan cara yang teratur dan mengatur orang orang dalam pola sedemikian rupa, sehingga mereka dapat melaksanakan aktivitas guna pencapaian tujuan yang dicapai. Oleh karena itu perlu diketahui struktur organisasi ada untuk menjalankan kegiatan yanq perusahaan. Semua bentuk organisasi ada kebaikannya dan juga kekurangannya. Pimpinan perusahaan memiliki struktur organisasi yang ada pada pilihan alternatif menentukan struktur organisasi yang dalam akan diterapkan dengan besar kecilnya perusahaan, agar dapat meningkatkan koordinasi kerja.

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan pada PT. Kebayoran WarnaPrime Medan ditemukan masalah sebagai berikut : perusahaan belum mempunyai struktur organisasi yang sesuai dengan keadaan organisasi, sehingga efektivitas kerja yang diharapkan tidak menggambarkan efisiensi dari volume pekerjaan.

Dari hasil analisis dan evaluasi dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- 1. Secara keseluruhan, sistem koordinaasi vertikal pada perusahaan sudah baik, hanya saja para pelaksananya yang masih perlu banyak pemahaman akan arti sebuah kerjasama, khususnya kerjasama dengan bawahan juga mempunyai keterbatasan kemampuan, dalam hal ini mengenai tingkat pendidikan dan kahlian seseorang dalam menjalankan tugasnya.
- 2. Pelaksanaan koordinasi horizontal pada perusahaan berjalan tidak mulus, karena masih dijumpai beberapa kendala atau hambatan yang dapat mengganggu kelancaran operasi perusahaan, sehingga dapat dikatakan koordinasi horizontal belum sepenuhnya baik.

### KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa dan Maha Pengasih, karena berkat KasihNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Adapun judul dari skripsi ini adalah :"STRUKTUR ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA YANG EFEKTIF PADA PT. KEBAYORAN WARNAPRIMA MEDAN". Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- Bapak Drs. Rasdianto, MS, Ak, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
- 2. Bapak Drs. Muslim Wijaya, MSi, Selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
- 3. Ibu Hj. Ratna Balqis Nasution, SE, MBA, Sebagai Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.
- 4. Ibu Dra. Isnaniah Laili KS., Sebagai Pembimbing II, yang telah bersedia membimbing dan membantu penulis selama penulisan skripsi ini.

- 5. Seluruh Staf pengajar dan fungsionaris akademis Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
- 6. Bapak pimpinan PT. Kebayoran WarnaPrima Medan, beserta staf dan karyawan yang memberikan bantuan data untuk penulisan skripsi.
- 7. Ayahanda S. Tarigan dan Ibunda K. Br Purba serta Kakak dan Abang ku yang selama ini telah mengasuh, membimbing dan memberi bantuan dana atas menyelesaikan skripsi ini.
- 8. Yang tercinta Suryani OP AMKG yang selalu memberi semangat maupun dorongan sampai selesainya skripsi ini.
- Seluruh rekan-rekan kampus yang sedikit banyak telah membantu penulis.

Akhirnya penulis berharap, agar skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan khususnya kepada penulis sendiri.

Medan,

2001

(FERDINAN CHARLES TARIGAN)

## DAFTAR ISJ

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .	3
E. Metode Penelitian dan Teknik	
Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian, Prinsip Dan Manfa	aat
Struktur Organisasi	
B. Bentuk-Bentuk Struktur Organ:	isasi 14
C. Mekanisme Koordinasi Yang Efe	ektif 17
D. Perilaku, Struktur Dan Proses	3
Organisasi	20
E. Pendelegasian Wewenang Dan	
Tanggungjawab	23

BAB	III	:	PT.	KEBAYORAN WARNAPRIMA MEDAN	
			A.	Gambaran Umum Perusahaan	30
			В.	Pelaksanaan Koordinasi Kerja	38
			С.	Pendelegasian Wewenang Dan	
				Tanggungjawab	42
			D.	Hubungan Dan Pengaruh Struktur	
				Organisasi Dengan Kegiatan Koordinasi	43
			Ε.	Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi	48
BAB	ΙV	-	: AN	ALISIS DAN EVALUASI	49
BAB	٧	:	KE	SIMPULAN DAN SARAN	
			Α.	Kesimpulan	60
			В.	Saran	62
DAFT	AR	PUS	STAK	A	63

### DAFTAR GAMBAR

						Halaman
1.	STRUKTUR C	RGANISASI	PT.	KEBAYORAN	WARNAPRIMA	
	MEDAN					32



## DAFTAR TABEL

		_				
TT	_	ъ.	aı		_	_
н	<b>a</b>		aı	m	а	т
	u	-	u		u	

1. ALAT-ALAT KOMUNIKASI YANG DIMILIKI ....

47



viii

### BAB I

### PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Organisasi secara umum adalah merupakan wadah di mana berkumpulnya orang-orang untuk mencapai tujuan Sedangkan pengorganisasian itu sendiri tertentu. merupakan proses penyusunan organisasi sehingga dapat membagi perusahaan tugas pimpinan tanggungjawab yang harus dilaksanakan oleh bawahan untuk mendapatkan hasil yang optimal.

Struktur organisasi adalah bagian yang mengatur dan menetapkan serta mengelompokkan pekerjaan yang akan dilakukan, merumuskan serta mengatur tugas, wewenang tanggungjawab dan menyusun hubungan. Hal itu dimaksudkan untuk memungkinkan orang-orang bekerjasama secara efektif dalam mencapai tujuan-tujuan tertentu.

Melalui organisasi dapat mempersatukan sumber pokok dengan cara yang teratur dan mengatur orang orang dalam pola sedemikian rupa, sehingga mereka melaksanakan aktivitas guna pencapaian tujuan yang Oleh karena itu perlu diketahui struktur dicapai. organisasi yang ada untuk menjalankan kegiatan perusahaan. Semua bentuk organisasi ada kebaikannya dan juga kekurangannya. Pimpinan perusahaan memiliki

struktur organisasi yang ada pada pilihan alternatif dalam menentukan struktur organisasi yang akan diterapkan dengan besar kecilnya perusahaan, agar dapat meningkatkan koordinasi kerja.

Berdasarkan uraian **d** i atas, maka penulis tertarik dan berkeinginan untuk melakukan penelitian struktur organisasi sebagai topik penelitian. mengenai Sebagai obyek penelitian dipilih perusahaan yang dianggap memenuhi syarat untuk tujuan penelitian yaitu PT. Kebayoran WarnaPrima Medan, yang bergerak di melamine. PT. Kebayoran Warna Prima industri cat terletak di jalan Binjai No. 224 Km. 6,4 Medan. Akhirnya dengan alasan tersebut penulis tertarik untuk memilih judul : "STRUKTUR ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN YANG EFEKTIF PADA PT. KOORDINASI KERJA KEBAYORAN WARNAPRIMA MEDAN".

#### B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan pada PT. Kebayoran WarnaPrima Medan ditemukan masalah sebagai berikut :

"Perusahaan belum mempunyai struktur organisasi yang sesuai dengan keadaan organisasi, sehingga efektivitas kerja yang diharapkan tidak

menggambarkan efisiensi dari volume pekerjaan."
UNIVERSITAS MEDAN AREA

### DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Syani, <u>Manajemen Organisasi</u>, Edisi I. Cetakan Keempat, Fenerbit Bina AKsara, Jakarta, 1995.
- MC. Barnes, <u>Praktec And Theory Organization</u>, <u>(Organizasi Perusahaan Teori Dan Praktek)</u>, Edisi I. Cetakan Keempat, Terjemahan Bambang Kusriyanto, Penerbit Pustaka Binaman Presindo, Jakarta, 1993.
- M. Manullang, <u>Pengantar Ekonomi Perusahaan</u>, Edisi II, Cetakan <u>Keempat</u>, <u>Penerbit Ghalia</u> Indonesia, Jakarta, 1992.
- ----, Organisasi Dan Manajemen, Edisi II, Cetakan Keempat, Penerbit Liberty, Yogyakarta, 1993.
- Sarwoto, <u>Dasar-Dasar Organisasi Dan Manajemen</u>, Edisi II, Cetakan Ketiga, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1993.
- Sondang P. Siagian, <u>Filsafat Administrasi</u>, Edisi II, Cetakan Keempat, Penerbit Gunung Agung, Jakarta, 1994.
- ----, Orqanisasi Kepemimpinan Perilaku Orqanisasi, Edisi II, Cetakan Ketiga, Penerbit Haji Masagung, Jakarta, 1993.
- Soekarno, K. <u>Dasar-Dasar Manajemen</u>, Edisi II, Cetakan Keempat, Penerbit Miswar, Jakarta, 1993.
- Soewarno Handayaningrat, <u>Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen</u>, Eisi I, Cetakan Ketujuh, Penerbit Gunung Agung, Jakarta, 1994.
- Sutarto, <u>Dasar-Dasar Organisasi</u>, Edisi II, Cetakan Ketiga, <u>Penerbit Gajah Mada</u> University <u>Press</u>, Yogyakarta. 1993.
- Winarno Surakhmad, <u>Pengantar Penelitian Ilmiah</u>, <u>Dasar</u>, <u>Metode Dan Teknik</u>, Edisi VIII, Penerbit Tarsito, Bandung, 1995.
- S. Nasution dan M. Thomas, <u>Buku Penuntun Membuat Skripsi, Thesis</u>, <u>Disertasi dan Makalah</u>, <u>Edisi II</u>, <u>Cetakan Kedua</u>, <u>Penerbit Bumi Aksara</u>, <u>Jakarta</u>, 1995.