

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT  
KERJA KARYAWAN PADA KANTOR DIREKSI PT. PERKEBUNAN  
NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh:**

**NOVA ANGGRAINI MANJURUK  
NPM. 07.832.0051**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2011**

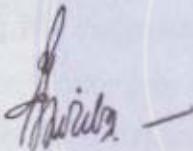
**JUDUL : PENGARUH GAYA KEPENDIDIKAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA KANTOR DIRUMAH PT. PERKEBUNAHAN MHSANTARA III (Pertierra) MEDAN**

**NAMA : NOVA ANGGRAINI WARDIYANTI**  
**NPM : 071210061**  
**JURUSAN : MANAJEMEN**

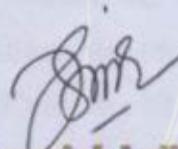
**Menyetujui :  
Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



**(Dra. Hj. Rafiah Nasibuan, MM)**

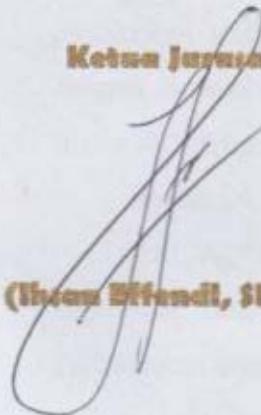


**(Dra. Imaniah Laili S, MBA)**

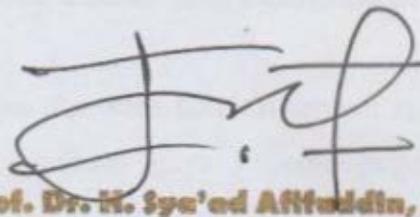
**Menyetujui :**

**Ketua Jurusan**

**Dekan**



**(Ihsan Effendi, SE, Msi)**



**(Prof. Dr. H. Sya'ed Affuddin, SE, MSc)**

**Tanggal Lulus :**

**2011**

## RINGKASAN

NOVA ANGGRAINI MANTHURUK, NPM. 078320051. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Kantor Direksi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan". Skripsi 2011.

Gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh Kantor Direksi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan adalah gaya kepemimpinan Demokratis yaitu gaya kepemimpinan yang memberikan wewenang secara luas kepada para bawahan sebagai suatu tim yang utuh. Dalam gaya kepemimpinan demokratis, pemimpin memberikan banyak pengarahan tentang tugas serta tanggung jawab para bawahannya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperdalam pengetahuan peneliti dalam bidang MSDM khususnya mengenai pengaruh gaya kepemimpinan terhadap semangat kerja karyawan, untuk mengetahui masalah-masalah mengenai gaya kepemimpinan terhadap semangat kerja karyawan di Kantor Direksi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan dan untuk mengetahui gaya kepemimpinan apakah berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada Kantor Direksi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di Kantor Direksi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan sekitar 365 orang. Sampel dalam penelitian ini adalah 37 orang, jadi pengambilan sampel yang penulis lakukan sekitar 37 orang. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa pengamatan/*observasi* dan menyebarkan angket pada responden yang dijadikan sampel penelitian serta data sekunder dengan melakukan studi kepustakaan untuk mendapatkan data-data yang berkaitan dengan masalah penelitian. Teknik analisis yang dipergunakan adalah regresi linear sederhana.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh korelasi sebesar  $r_{xy}$  hitung (0,790 > 0,418)  $r_{xy}$  tabel. Dengan demikian gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan Pada Kantor Direksi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan dengan kategori kuat.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Semangat Kerja, Karyawan

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan Kebadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Berkah, Rahmad dan Karunianya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna juga masih banyak terdapat kekurangan serta kejanggalan, baik dari bahasa, isi dan tulisan. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk sempurnanya tulisan ini.

Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati tidak lupa mengucapkan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, Sag, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afiduddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya, guna membimbing penulis guna menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Isnaniah Laili KS, MMA sebagai Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Bapak Pimpinan Kantor Direksi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
9. Teristimewa kepada Ayahanda, yang mengilhami semangat penulis, sekaligus skripsi ini dipersembahkan sebagai budi bakti kepada orang tua penulis. Ibunda tercinta yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh, mendidik, membimbing serta dengan do'a restunya penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga ke perguruan tinggi.
10. To my Dear "Edward M. Nainggolan yang telah mensupport dan membantu penulis hingga selesainya skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman seperkuliahan seperti "Adi Waruwu", dan semua pibak yang khususnya kepada teman yang telah membantu penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya, dan kiranya Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua. Amin.....

Medan,            2011  
Penulis

(NOVA ANGGARAINI MANIHURUK)

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>RINGKASAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis .....	6
1. Pengertian Kepemimpinan, Tujuan dan Fungsi Kepemimpinan.....	6
2. Gaya Kepemimpinan .....	8
3. Pengertian Semangat Kerja dan Faktor-faktor yang mempengaruhi Semangat Kerja Karyawan .....	9
4. Indikasi Meningkatkan/Menurunnya Semangat Kerja Karyawan .....	14
B. Kerangka Konseptual.....	15
C. Hipotesis .....	16
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	17
B. Populasi dan Sampel.....	18
C. Definisi Operasional.....	19
D. Jenis dan Sumber Data.....	21
E. Teknik Pengumpulan Data .....	21
F. Teknik Analisis Data .....	22

**BAB IV : PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN**

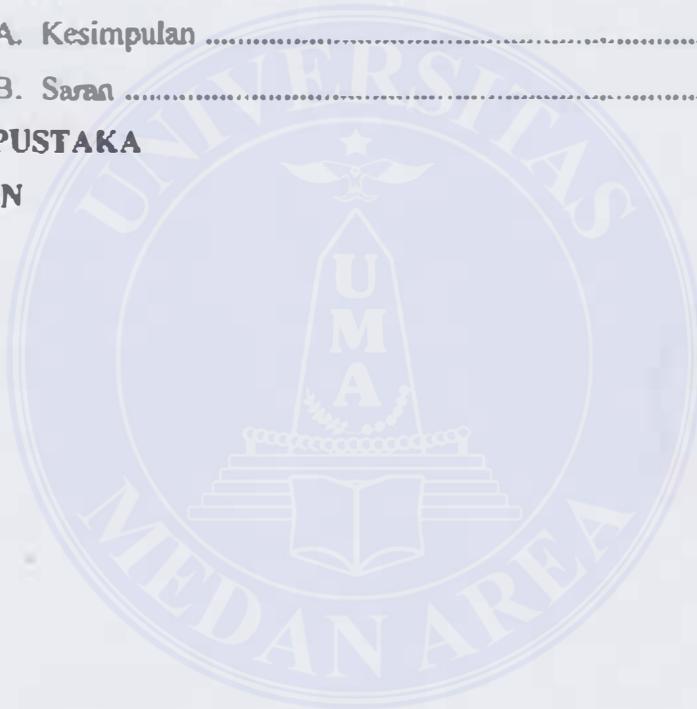
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	25
B. Gaya Kepemimpinan yang diterapkan .....	45
C. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja..	47
D. Hambatan-hambatan yang dihadapi .....	48
E. Pembahasan .....	49
F. Hasil Data .....	62

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	66
B. Saran .....	67

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual .....	16
2. Logo PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan .....	27
3. Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan ....	31
4. Struktur Organisasi Kantor Direksi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan .....	32



## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian.....	17
2. Indikator Gaya Kepemimpinan .....	19
3. Konsep, Variabel, Indikator, Item .....	21
4. Interval Koefisien Korelasi.....	23



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Dalam suatu perusahaan atau unit usaha baik itu formal atau informal, membutuhkan seorang pemimpin. Pemimpin dapat memberikan semangat kepada bawahannya untuk senantiasa produktif. Keberadaan seorang pemimpin dalam suatu organisasi dirasakan sangat penting sekali untuk menjadi nakhoda bagi para bawahannya.

Kepemimpinan seorang manajer akan mampu membedakan karakteristik suatu perusahaan dengan perusahaan lain. Kepemimpinan yang dinamis dan efektif merupakan sumber daya yang paling penting sulit dijumpai, oleh karena itu setiap pemimpin harus memahami teori kepemimpinan dengan mengetahui bakat atau potensi yang dimiliki oleh para bawahannya ataupun yang dimiliki oleh dirinya sendiri.

Pemimpin yang baik adalah seorang pemimpin yang mampu membangkitkan semangat kerja dan menanamkan rasa percaya diri serta tanggung jawab pada bawahan untuk melaksanakan tugas-tugas penuh tanggung jawab guna mencapai produktivitas perusahaan. Karena itu pemimpin dituntut oleh perusahaan untuk bisa fleksibel dalam menggunakan gaya kepemimpinan yang tepat, apakah gaya kepemimpinan otokratik, laissez faire dan demokratik atau lainnya.

Gaya kepemimpinan sebagai pola perilaku yang dilakukan seseorang pada waktu berusaha mempengaruhi aktivitas orang lain. Dengan demikian

kepemimpinan merupakan suatu proses mempengaruhi dan mengarahkan perilaku orang lain, baik individu maupun kelompok untuk mencapai tujuan tertentu. Dalam kepemimpinan terdapat unsur-unsur seperti pemimpin, kelompok yang dipimpin, sasaran, aktivitas, interaksi dan kekuatan.

Semangat kerja karyawan menunjukkan sejauh mana karyawan bergairah dalam melakukan tugas dan tanggung jawabnya di dalam perusahaan. Faktor-faktor yang mempengaruhi semangat dan kegairahan kerja diantaranya: kebanggaan pekerja atas pekerjaannya dan kepuasannya dalam menjalankan pekerjaannya yang baik, sikap terhadap pimpinan, hasrat untuk maju, perasaan telah diperlakukan secara baik, kemampuan untuk bergaul secara baik, kesadaran akan tanggung jawab pekerjaannya.

Semangat kerja karyawan akan muncul diantaranya dari adanya kepemimpinan yang diterapkan seorang pemimpin dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuan secara maksimal, sehingga pemimpin mampu menggerakkan orang lain, dalam hal ini adalah karyawan yang menjadi bawahannya. Untuk itulah, suatu perusahaan dituntut untuk memiliki seorang pemimpin yang mampu menciptakan suasana dinamis serta mampu meningkatkan semangat kerja bawahannya.

Salah satu peran yang penting seorang pemimpin adalah merealisasikan semangat kerja bagi para bawahannya. Hal ini memperlihatkan suatu keterkaitan bahwa keberhasilan ataupun kegagalan perusahaan dalam mencapai tujuannya berhubungan dengan peranan seorang pemimpin.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Tohardi, 2002, **Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia**, Mandar Maju, Bandung.
- Ahmad Sanusi dan Sobary Sutikno, 2009, **Kepemimpinan Sekarang dan Masa Depan**, Cetakan Pertama, Prospect, Bandung.
- Alex S. Nitisemito, 2003, **Manajemen Personalia**, Cetakan Kelima. Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia.
- As'ad Moh, 2003, **Psikologi Industri**, Ghalia Indonesia, Yogyakarta.
- Husein Umar, 2009, **Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis**. Edisi 1, Cetakan Pertama, Rajawali Pers, Jakarta,.
- J.R. Johansen, 2009, **The Secret of Leadership + Kutipan Motivasi Dasyat**, Cetakan Pertama, Shira Media, Yogyakarta.
- Kartini Kartono, 2008, **Pemimpin dan Kepemimpinan**, Edisi Pertama, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Malayu S.P. Hasibuan, 2008, **Organisasi & Motivasi** Cetakan Keenam, Bumi Aksara, Jakarta
- Miftah Thoha, 2007, **Kepemimpinan Dalam Manajemen**, Edisi 5, Cetakan Keempat Belas, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sondang P. Siagian. 2007, **Teori & Praktek Kepemimpinan**. Edisi Revisi, Cetakan Pertama, Bumi Aksara, Jakarta.
- \_\_\_\_\_, 2003, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan Kelima, Bumi Aksara, Jakarta.
- Veithzal Rivai & Deddy Mulyadi, 2009, **Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi**, Edisi Kedua, Rajawali Press, Jakarta.
- Winardi, 2000, **Kepemimpinan Dalam Manajemen**, Cetakan 1-2, Rineka Cipta, Jakarta
- Sugiyono, 2009, **Metode Penelitian Bisnis**, Cetakan Kedelapan Belas, Alfabeta, Bandung.
- Tim Penyusun, 2008, **Pedoman Penulisan Skripsi**, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan.

## KUESIONER PENELITIAN

## 1. Pengantar

Penelitian ini adalah untuk mengetahui tugas akhir penyusunan dalam rangka memperoleh gelar sarjana pada fakultas ekonomi universitas Medan Area. Tugas akhir ini berjudul : "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA KANTOR DIREKSI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN.

Penelitian ini nantinya juga bermanfaat sebagai input bagi perusahaan berhubungan dengan gaya kepemimpinan dan semangat kerja karyawan untuk dapat dijadikan pertimbangan perusahaan dalam rangka perbaikan manajemen sumber daya manusia yang ada. Untuk itu anda dimohon mengisi kuisisioner ini dengan sebenar-benarnya (sebagaimana keadaan yang nyata).

Akhirnya atas bantuan dan kerja sama yang baik dari semua pihak, kami mengucapkan banyak terimakasih.

Nova Anggraini Manihuruk

07.832.0051

## 2. Karakteristik Responden

- a. Usia : 39 tahun
- b. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
- c. Status Perkawinan : Sudah / Belum Menikah
- d. Bagian / Divisi : SDM
- e. Tingkat pendidikan : 1) SD 4) Diploma  
2) SMP 5) S1  
3) SMA 6) Lainnya
- f. Lama bekerja : 1) < 1 tahun 3) 6-10 tahun  
2) 1-5 tahun 4) > 10 tahun

## 3. Petunjuk

- a. Pilih salah satu jawaban dengan memberikan tanda (V) pada pilihlah jawaban yang tersedia.
- b. Terimakasih atas kesediaan mengisi kuisisioner ini.

## KUISIONER GAYA KEPEMIMPINAN

No	Pertanyaan	Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Ragu-ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
<b>DEMOKRATIS</b>						
1	Apakah pemimpin anda memberikan kesempatan pada bawahan untuk menentukan					
2	Apakah pimpinan anda menden arkan pendapat, ide dan saran dari bawahan?					
3	Apakah pimpinan anda mengajak bawahan untuk berprestasi?					
4	Apakah pimpinan anda sangat memperhatikan kepe n t i n a n dan kesejahteraan bawaha ?					
5	Apakah pimpinan anda menindak para bawahan yang melanggar disiplin organisasi dan etika kerja, dengan pendekatan yang bersifat korektif dan edukatif?					
6	Apakah pimpinan anda menyerahkan tanggung jawab pada pelaksanaan pekerjaan kepada bawahan?					
7	Apakah pimpinan anda memberikan kebebasan kepada bawahan untuk mengemukakan ide saran dan pendapat?					
8	Apakah pimpinan anda menyerahkan kepada bawahan sepe n h n y a dalam hal pengambilan keputusan					
9	Apakah pimpinan anda percaya bahwa bawahannya mampu melakukan tugas-tugasnya dengan baik?					
10	Apakah pemimpin anda membiarkan bawahannya memilib cara-cara yang dikehendakinya dalam melaksanakan tugas?					

## KUISIONER SEMANGAT KERJA

No	Pertanyaan	Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Ragu-ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
<b>DISIPLIN KERJA</b>						
1	Apakah dalam bekerja anda mengetahui kepatuhan pada intruksi dari pimpinan dan pada tata tertib atau peraturan yang berlaku?					
2	Apakah anda masuk dan pulang kerja sesuai dengan jam kerja setiap harinya?					
<b>KEPUASAN KERJA</b>						
3	Apakah anda merasa puas dengan jenis pekerjaan saat ini?					
4	Apakah anda merasa nyaman terhadap lingkungan kerja sehari-hari di tempat kerja?					
5	Apakah anda merasa puas dengan gaji yang diterima saat ini?					
<b>TINGKATAN ABSEN</b>						
6	Apakah anda masuk kerja pada hari-hari kerja yang telah ditentukan dalam satu tahun?					
7	Apakah anda tidak masuk kerja di karena alasan kepentingan atau ijin?					
<b>KEKERJASAMA KARYAWAN</b>						
8	Apakah dalam pelaksanaan tugas atau pekerjaan sehari-hari anda bersedia untuk saling membantu dengan para rekan kerja ataupun dengan atasan?					
9	Apakah anda bersedia untuk saling memberikan informasi yang telah diperoleh dengan para karyawan yang lain?					
10	Apakah anda bersedia untuk bekerjasama dengan rekan sekerja dan atasan?					