

**PENERAPAN SISTEM MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. DEWI AEK KOTA BATU
RANTAU PRAPAT**



Oleh :

Dedi Iskandar

NPM : 97 830 0130



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 2**

**PENERAPAN SISTEM MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. DEWI AEK KOTA BATU
RANTAU PRAPAT**



S K R I P S I

Oleh:

Dedi Iskandar

NPM : 97 830 0130

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 2**

**Judul Skripsi : PENERAPAN SISTEM MOTIVASI DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. DEWI AEK KOTA
BATU RANTAU PRAPAT**

Nama Mahasiswa : DEDI ISKANDAR

No. Stambuk : 97 830 0130

Jurusan : MANAJEMEN

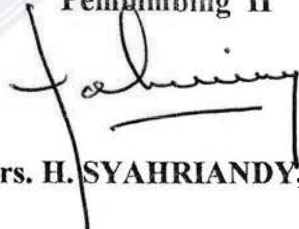
**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I



(Drs. H.MIFTAHUDDIN, MBA)

Pembimbing II



(Drs. H. SYAHRIANDY, MSi.)

Mengetahui

Ketua Jurusan



(Drs. MUSLEM WIJAYA, MSi)

Dekan



(Drs. RASDIANTO, MS, Ak)

RINGKASAN

DEDI ISKANDAR, “PENERAPAN SISTEM MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. DEWIAEK KOTA BATU RANTAU PRAPAT”.

(Di bawah bimbingan Bapak Drs. H. MIFTAHUDDIN, MBA., selaku Pembimbing I dan Bapak Drs. H. SYAHRIANDY, MSi, selaku Pembimbing II).

Pada dasarnya suatu perusahaan selalu mengharapkan tercapainya keuntungan yang maksimal, maka setiap perusahaan harus memiliki karyawan yang terampil dan kreatif dalam mengelola perusahaan. Untuk itu perlu adanya suatu pengembangan yang disertai motivasi sesuai dengan tingkat pendidikan dan keterampilan karyawan terhadap pekerjaan. Dengan demikian karyawan senantiasa dituntut untuk berpikir konstruktif dan dapat mengikuti perubahan dan perkembangan teknologi di masa yang akan datang.

Motivasi ini perlu diperhatikan guna merangsang para karyawan untuk lebih aktif dalam melaksanakan tugasnya. Manajemen sumber daya manusia mempunyai peranan yang sangat penting dalam upaya memotivasi karyawan, hal ini merupakan suatu usaha untuk mendukung dalam meningkatkan produktivitas saja. Karena sebaik apapun kebijaksanaan dalam suatu perusahaan pada akhirnya akan terpulang kepada aspek manusianya. Dengan adanya dorongan dari dalam diri personil yang terlibat

dalam suatu perusahaan untuk dapat melaksanakan sesuatu dengan baik maka tingkat produktivitasnya dapat terus ditingkatkan.

Setelah penulis mengadakan penelitian pendahuluan pada PT. Dewi Aek Kota Batu Rantau Prapat, maka masalah yang akan diteliti adalah produktivitas kerja karyawan tidak mengalami peningkatan, karena pihak perusahaan kurang memberikan motivasi terhadap karyawan.

Berdasarkan analisis dan evaluasi tentang penerapan sistem motivasi dalam meningkatkan produktivitas kerja pada PT. Dewi Aek Kota Batu Rantau Prapat, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. PT. Dewi Aek Kota Batu Rantau Prapat memberikan motivasi kepada karyawan untuk meningkatkan semangat dan gairah kerja adalah sebagai berikut : gaji/upah, asuransi tenaga kerja, perawatan kesehatan, memotivasi dan promosi, serta tunjangan-tunjangan lainnya.
2. Motivasi yang diberikan pimpinan perusahaan belum sepenuhnya dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan.
3. PT. Dewi Aek Kota Batu Rantau Prapat dalam menempatkan karyawan belum sesuai dengan fungsinya manajemen kepegawaian, khususnya fungsi pengadaan pegawai.

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka dapat diberikan saran sebagai berikut :

1. Dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan, perusahaan harus memperhatikan prestasi kerja yang dicapainya dan apabila melebihi standar kerja hendaknya diberikan upah tambahan sesuai dengan jam (jasanya).
2. Perusahaan dalam meningkatkan produktivitas kerja perlu adanya pengawasan yang baik terhadap tenaga kerja.
3. Mengingat prestasi kerja yang belum optimal, maka penempatan kerja harus disesuaikan dengan keahlian dan keterampilannya.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadiran Allah SWT., karena dengan rahmatNya jualah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Adapun judul skripsi ini : **“PENERAPAN SISTEM MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. DEWIAEK KOTA BATU RANTAU PRAPAT”**.

Dalam menyusun skripsi ini penulis mendapat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak sejak awal sampai selesai, dan untuk itu dengan segala kerendahan hati perkenankan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat yang setinggi-tingginya disampaikan kepada :

1. Bapak Drs. Rasdianto, Ak, MSi, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Muslim Wijaya, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA., sebagai Pembimbing I yang telah banyak mendorong dan meluangkan waktu kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Drs. H. Syahriandy, MSi, sebagai Pembimbing II yang telah menyediakan waktu kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Pimpinan PT. Dewi Aek Kota Batu Rantau, serta seluruh stafnya yang telah memberikan data-data guna penyelesaian tulisan ini.

6. Buat kedua orangtuaku yang tersayang, serta seluruh keluargaku, atas dorongan serta doanya sehingga penulis selalu bersemangat untuk menuntut ilmu.
7. Semua civitas akademika Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, serta teman-teman yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, semoga memperoleh balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Semoga kita semua mendapat perlindunganNya. Amin.

Medan, Maret 2002

Penulis,

(**DEDI ISKANDAR**)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : URAIAN TEORITIS	6
A. Pengertian, Manajemen Sumber Daya Manusia	6
B. Pengertian Motivasi Karyawan	13
C. Teori dan Jenis Motivasi	18
D. Pengertian Produktivitas dan Metode Pengukurannya	22
E. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	26

	Halaman
F. Hubungan Motivasi dengan Produktivitas Kerja	30
BAB III : PT. DEWI AEK KOTA BATU RANTAU PRAPAT	33
A. Gambaran Umum Perusahaan	33
B. Berbagai Motivasi Yang Diterapkan	39
C. Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja	44
D. Hambatan-hambatan Dalam Penerapan Motivasi	53
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	56
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Setiap perusahaan selalu berusaha untuk meningkatkan kreativitas dan produktivitas kerja karyawannya, sebab manusia dalam perusahaan merupakan sumber daya penentu yang dapat mempengaruhi berhasil atau gagalnya suatu perusahaan dalam upaya pencapaian tujuannya. Semakin tinggi produktivitas kerja karyawan suatu perusahaan akan semakin besar pula peluang keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam segala kegiatan organisasi, karena manusia menjadi perencana, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan perusahaan. Pada dasarnya suatu perusahaan selalu mengharapkan tercapai keuntungan maksimal, maka setiap perusahaan harus memiliki karyawan yang terampil dan kreatif dalam mengelola perusahaan.

Untuk itu perlu adanya suatu pengembangan yang disertai motifasi sesuai dengan tingkat pendidikan dan keterampilan karyawan yang bertujuan yang menambah pengetahuan, keterampilan serta merubah sikap karyawan terhadap pekerjaan. Dengan demikian karyawan senantiasa dituntut untuk berpikir konstruktif dan dapat mengikuti perubahan dan perkembangan teknologi dimasa yang akan datang.

Motivasi ini perlu diperhatikan guna merangsang para karyawan untuk lebih aktif dalam melaksanakan tugasnya. Berbagai cara dapat dilakukan untuk merangsang agar setiap tenaga kerja bersedia tanpa adanya suatu tindakan yang bersifat memaksa agar setiap karyawan yang ada untuk berkerja secara maksimal.

Manajemen sumber daya manusia mempunyai peranan yang sangat penting dalam upaya memotivasi karyawan, hal ini merupakan suatu usaha untuk mendukung dalam meningkatkan produktivitas kerja. Karena sebaik apapun kebijaksanaan dalam suatu perusahaan pada akhirnya akan terpilang kepada aspek manusianya. Dengan adanya dorongan dari dalam diri personil yang terlibat dalam suatu perusahaan untuk dapat melaksanakan suatu dengan baik maka tingkat produktivitasnya dapat terus ditingkatkan.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk meneliti lebih jauh mengenai upaya perusahaan dalam memberikan motivasi kepada karyawan untuk meningkatkan produktivitas kerjanya. Penulis memilih PT. DEWI AEK KOTA BATU RANTAU PRAPAT sebagai objek penelitian karena perusahaan tersebut dinilai cukup memenuhi syarat untuk tujuan penelitian ini. Hasil penelitian ini dituangkan dalam suatu karya tulis berbentuk skripsi dengan memilih judul : "PENERAPAN SISTEM MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT. DEWI AEK KOTA BATU RANTAU PRAPAT".

DAFTAR PUSTAKA

- A.S. Moenir, Pendekatan Manusiawi dan Organisasi Pembinaan Kepegawaian, Cetakan Keenam, Gunung Agung Jakarta 1995
- Edwin B. Flippo, Personnel Management (Manajemen Personalia) Terjemahan Jaka Wasana, Cetakan Keenam, Erlangga, Jakarta, 1994.
- Heidjrachman Ranupandojo dan Suad Husnan, Manajemen Personalia, Edisi Keempat, BPFE-UGM, Yogyakarta, 1996.
- James A.F. Stoner, Management (manajemen), 2th Edition, Terjemahan Agus Maulana, Erlangga, Jakarta, 1992.
- Malayu S.P. Hasibuan, Manajemen Sumber Daya Manusia dan Kunci Keberhasilan, Cetakan Pertama, CV. Mas Agung, Jakarta, 1990.
- Payaman J. Simanjuntak, Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia, Edisi II, LPFE-UI, Jakarta, 1997.
- Sondang P. Siagian, Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Keenam, Bumi Aksara, Jakarta, 1997
- Soekitjo Notoadmodjo, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Rineka Cipta, Jakarta, 1992.
- T. Hani Handoko, Manajemen, Edisi kedua Cetakan Ketujuh, BPFE-UGM, Yogyakarta, 1993
- S. Nasution, dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Thesis, Disertasi, Makalah, Edisi Kedua, bumi Aksara, Jakarta, 1995
- Winarno surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar, teknik, dan metode, Edisi VIII, Ta sito, Bandung, 1995.