

**PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN
PRESTASI KERJA PERUM – PERUMNAS
REGIONAL MEDAN**

Oleh :

RICO MANGANJU TAMBUNAN

No. Stb. : 97 830 0205



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2003**

**PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN
PRESTASI KERJA PERUM – PERUMNAS
REGIONAL MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

RICO MANGANJU TAMBUNAN

No. Stb. : 97 830 0205

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2003**

**Judul Skripsi : PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN
PRESTASI KERJA PADA PERUM-PERUMNAS
REGIONAL I MEDAN**

NAMA : RICO MANGANJU TAMBUNAN

NO.STB : 97.830.0205

NIRM : 97.110.850.002.22

Jurusan : Manajemen

Menyetujui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Drs. H. JHON HARDI, MSI)

Pembimbing II



(Dra. ISNANIAH LAILI, KS)

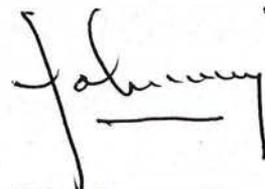
Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Drs. H. JHON HARDY, MSI)

Dekan



(SYARIANDI SE, MSi)

RINGKASAN

Rico Manganju Tambunan, Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Pada Perum Perumnas Regional I Medan (Drs.H. Jhon Hardi MSI selaku Pembimbing I, Dra. Isnaniah Laili KS, selaku Pembimbing II).

Perum Perumnas Regional I Medan adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang perumahan pimpinan perusahaan belum mampu menerapkan kebijaksanaan motivasi secara tepat sehingga prestasi kerja sulit untuk ditingkatkan.

“Jika perusahaan mampu menerapkan kebijaksanaan motivasi dengan tepat, maka prestasi kerja akan dapat di tingkatkan.”

Metode penelitian yaitu : penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan. Metode analisis yaitu : metode deskriptif dan metode deduktif. Adapun kesimpulan dan saran penulis antara lain :

A. Kesimpulan

1. Perum Perumnas Regional I Medan adalah merupakan salah satu perusahaan negara (BUMN) yang bergerak dibidang perumahan yang ditawarkan adalah untuk kelas menengah.
2. Pimpinan didalam mencapai tujuannya secara terus menerus memotivasi para karyawannya agar selalu bersemangat dan bergairah dalam melaksanakan segala sesuatu pekerjaannya untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan.

3. Pimpinan Perum perumnas Regional I Medan juga memberikan motivasi tidak hanya bersifat material tetapi juga inmaterial.
4. Pemberian motivasi kepada karyawan pada Perum perumnas Regional I Medan berjalan dengan baik. Hal ini terlihat dari :
 - a. Banyaknya kebijaksanaan motivasi yang diberikan kepada karyawan, sehingga prestasi kerja meningkat.
 - b. Adanya jaminan-jaminan masa depan yang diberikan perusahaan pada karyawan.
 - c. Pelaksanaan pekerjaan para pegawai menunjukkan prestasi kerja yang baik.
5. Perum perumnas Regional I Medan banyak menggunakan sumber daya manusia baik organik tehnik, organik non tehnik, non organik tehnik dan non organik non tehnik.
6. Selama tahun 1998 – 1999 telah terjadi penurunan produktivitas.
7. Penyebab turunnya produktivitas adalah motivasi karyawan cenderung menurun sehingga prestasi kerja menurun.
8. Perum perumnas Regional I Medan telah menetapkan berbagai bentuk motivasi yang positif bagi para pegawainya tetapi dalam pelaksanaannya dihadapkan terbatasnya dana yang tersedia untuk pegawai.

B. Saran

1. Agar tercapai tujuan perusahaan sesuai dengan yang diinginkan, pimpinan harus tetap memberikan motivasi secara terus menerus (kontinu) kepada para karyawan

agar tetap bersemangat dan bergairah didalam melaksanakan tugas-tugas sehingga mendapat pengakuan dan kepercayaan kepada masyarakat.

2. Untuk meningkatkan pendapatan sumber dana perusahaan, pimpinan harus bekerja ekstra keras mencari relasi atau mitra kerja terhadap perusahaan-perusahaan lainnya yang mungkin mendapatkan proyek-proyek yang baru sebagai kegiatan rutin dari perusahaan, sehingga pemberian motivasi dapat berjalan dengan baik.
3. Dalam pemberian motivasi haruslah benar-benar dilaksanakan dengan baik agar tercipta karyawan yang disiplin.
4. Penyebab utama turun produktifitas adalah menurunnya biaya yang disediakan untuk pegawai, karena itu penulis menyarankan agar Perum perumnas Regional I Medan menambah biaya yang disediakan kepada pegawai.
5. Disamping pegawai organik yang perlu diperhatikan dalam memotivasi para pegawai, Perum perumnas Regional I Medan juga harus menambah perhatian kepada pegawai non organik sehingga motivasi kerja seluruh pegawai baik organik dan non organik sebagai suatu tim dapat meningkat secara keseluruhan.
6. Dengan kondisi krisis yang menimpa sektor perumahan (Property), penulis menyarankan Perum perumnas Regional I Medan menawarkan produk yang lebih murah sehingga perusahaan eksis sehingga dana/hasil penjualan dapat terus meningkat dari tahun ke tahun dan sebagian hasil penjualan di alokasikan kepada keperluan pegawai sehingga produktifitas mereka meningkat yang akhirnya meningkatnya produktifitas perusahaan secara keseluruhan.

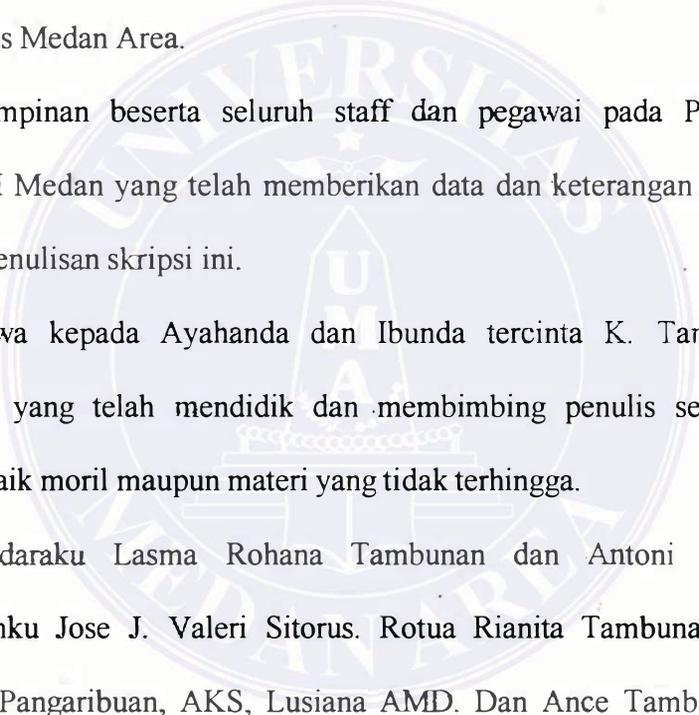
KATA PENGANTAR

Sesungguhnya oleh Kasih dan Kemurahan Tuhan Yang Maha Esa serta bimbingan dan penyertaannya penulis di dalam segala kekurangan dan keberadaannya sebagai manusia yang penuh dengan keterbatasan, akhirnya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan Judul : **“PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PADA PERUM PERUMNAS REGIONAL I MEDAN.”** Yang diajukan untuk melengkapi penyelesaian study pada Fakultas Ekonomi Program Strata S1 Manajemen Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini belum sempurna dan masih banyak kekurangannya. Oleh sebab itu penulis dengan rendah hati menerima segala kritik yang sehat, demi pengembangan tulisan ini untuk masa yang akan datang.

Di dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, dorongan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Ir. Zulkarnain Lubis MS, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Rasdianto, MSC, AK, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. Muslim Wijaya, MSI, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.

- 
- 
4. Bapak Drs. H. Jhon Hardi, selaku Pembimbing I yang telah bersedia membimbing penulis serta dengan penuh perhatian meluangkan waktu dan pikiran demi kesempurnaan Skripsi ini.
 5. Ibu Dra. Isnaniah Laili, KS, selaku Pembimbing II yang telah memberikan dorongan serta bimbingan bagi penulisan Skripsi ini.
 6. Bapak / Ibu Staff pengajar Fakultas Ekonomi serta seluruh pegawai Tata Usaha Universitas Medan Area.
 7. Bapak pimpinan beserta seluruh staff dan pegawai pada Perum Perumnas Regional I Medan yang telah memberikan data dan keterangan yang diperlukan didalam penulisan skripsi ini.
 8. Teristimewa kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta K. Tambunan dan R. Panjaitan, yang telah mendidik dan membimbing penulis serta memberikan bantuan baik moril maupun materi yang tidak terhingga.
 9. Buat saudaraku Lasma Rohana Tambunan dan Antoni Sitorus beserta keponakanku Jose J. Valeri Sitorus. Rotua Rianita Tambunan, SPD dan R. Budiman Pangaribuan, AKS, Lusiana AMD. Dan Ance Tambunan yang telah memberikan dorongan dan doa bagi penulis.
 10. Buat temanku Daka, Humala, Teti S, Soprin, serta anggota FA 318 dan FA 181 serta para sahabat stambuk 1997 dan pemuda/i GBI Kemah Daud Medan untuk doa dan dukungan.

Dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca sekalian God Bless You.

Medan, Mei 2002

Penulis

Rico Manganju Tambunan



DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian	2
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	3
F. Metode Analisis	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	5
A. Pengertian dan Jenis-Jenis Motivasi	5
B. Teori-Teori Motivasi	9
C. Faktor-Faktor yang dapat Mempengaruhi Motivasi.....	14
D. Hubungan Motivasi dengan Prestasi Kerja	17
E. Metode-Metode Penilaian Prestasi Kerja	18
BAB III : PERUM PERUMNAS REGIONAL I MEDAN	22
A. Gambaran Umum Perusahaan	22
B. Jenis-Jenis Motivasi yang di Terapkan	39
C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi... ..	48
D. Prestasi Kerja yang Dicapai	50
E. Hubungan Motivasi dengan Prestasi Kerja.....	51

BAB IV	: ANALISIS DAN EVALUASI	54
	A. Analisa	53
	B. Evaluasi	55
BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN	57
	A. Kesimpulan	57
	B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Semakin meningkatkannya hasil perusahaan merupakan salah satu pendekatan yang positif bagi pengembangan suatu perusahaan. Akan tetapi suatu perusahaan terlalu berorientasi pada keuntungan semata-mata dan tidak memperhatikan pegawainya yang terlibat di dalamnya, maka hal ini dapat mengganggu kelancaran operasional perusahaan itu sendiri.

Pegawai merupakan unsur yang paling penting dalam suatu organisasi suatu perusahaan, karena pegawai inilah yang akan menggerakkan segala sumber daya yang ada di perusahaan dan yang mengendalikannya. Karena itu di dalam melaksanakan organisasi proses kerja dalam perusahaan itu dapat berjalan dengan baik dan efisien apabila pegawai di berikan motivasi dan pengawasan serta pimpinan dapat memberikan contoh yang baik misalnya, dalam pembagian tugas, pimpinan melimpahkan tugas pada pegawai, sesuai dengan bidangnya masing-masing, sehingga pekerjaan dapat di selesaikan dengan cepat dan tepat.

Mengingat pentingnya fungsi motivasi di dalam membuat rencana kerja perkiraan-perkiraan, dan pengkajian yang logis agar pekerjaan dapat di laksanakan seefisien mungkin apabila terjadi penyimpangan dari rencana yang ditetapkan maka tindakan perbaikan perlu di ambil, agar pemborosan waktu ataupun biaya dapat di dengan tujuan yang telah ditetapkan artinya motivasi kerja dapat di capai dengan baik.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mengadakan penelitian dan hasilnya di tuangkan kedalam suatu kerja tulis yang berjudul : **“PERANAN MOTIVASI DALAM**

MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PADA PERUM-PERUMNAS REGIONAL I MEDAN”.

B. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang telah dilakukan oleh penulis pada perum-perumnas regional I medan, maka masalah yang di hadapi perusahaan adalah :

“Pimpinan perusahaan belum mampu menerapkan kebijaksanaan motivasi secara tepat sehingga prestasi kerja sulit untuk ditingkatkan”

C. HIPOTESIS

Hipotesis adalah perumusan jawaban sementara terhadap sesuatu yang di maksudkan sebagai suatu tuntunan sementara untuk mencari jawaban yang sebenarnya¹

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka penulis menyusun hipotesis sebagai berikut

“Jika perusahaan mampu menerapkan kebijaksanaan motivasi dengan tepat, maka prestasi kerja akan dapat ditingkatkan”.

D. Luas dan Tujuan Penelitian.

Mengingat terbatasnya waktu, biaya, dan kemampuan penulis, maka penelitian ini hanya dibatasi pada pembahasan mengenai peranan motivasi dalam meningkatkan prestasi kerja pada Perum-Perumnas Regional I Medan.

¹Wismanto Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Edisi VIII, Tarsito, Bandung, 1994, hal.39

DAFTAR PUSTAKA

- Abi Sujak, **Kepemimpinan Manajer**, Cetakan ke V, Rajawali Pers, Jakarta, 1990.
- Adem I. Indra Wijaya, **Prilaku Organisasi**, Edisi kedua, Penerbit Sinar Baru, Bandung, 1991.
- Buchari Zainun, **Manajemen dan Motivasi**, Edisi Revisi, Cetakan Kedua, Jakarta : Balai Pustaka, 1990.
- Chester I. Bernard. **Buku Pegangan Fungsi Eksekutif** oleh Ny. Rochmulyati Hamzah, Seri Pustaka Eksekutif No. 9 Cetakan Ketiga puluh, Jakarta : Pustaka Binaman Pressindo, 1997.
- Heidjrachman Ranupandejo, Suad Husnan, **Manajemen Personalia**, Edisi Ketiga, Cetakan Pertama, Yogyakarta BPFE, 1994.
- Kate Keenan, **Pedoman Pemotivasian**, Pustaka Utama Grafiti, Jakarta, 1996.
- Lesdonalson dan Edward E. Shcannel, **Pengembangan Sumber Daya manusia Panduan Bagi Pelatih Pemula**, Penerjemah Moh. Yakub Sayuti & Eno Syafruddin, Cetakan I, Radar Jaya OFFSET, Jakarta, 1993.
- M. Manullang, **Manajemen Personalia**, Edisi Revisi, Cetakan Keenam, Jakarta : Ghalia Jakarta, 1991.
- Sondang P. Siagian, **Teori Motivasi dan Aplikasinya**, Cetakan Kedua, Rineka Cipta, Jakarta, 1995.
- T. Hani Handoko, **Manajemen**, Edisi Kedua, Cetakan Pertama Rineka Cipta, Jakarta, 1990.
- Vernon A. Musselman, **Bussines Contemporer Concepts and Practices, Ekonomi Perusahaan Konsep-Konsep dan Praktek-Praktek Manajemen**. Terjemahan Wilhelmus, Intermedia, Edisi ke 10, Jakarta, 1989.
- Winarno, Surakhmad, **Pengantar Penelitian Ilmiah**, Edisi VII, Tarsito, Bandung, 1994.