

**PENGARUH PENGADAAN FASILITAS KERJA DAN KESELAMATAN DAN
PROGRAM KESEHATAN TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN
PADA RS. ARTHA MEDICA
BINJAI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**SELVIA DWI PUTRI Br. GINTING
NIM : 07 832 0061**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 1**

Judul : **PENGARUH PENGADAAN FASILITAS KERJA DAN KESELAMATAN DAN PROGRAM KESEHATAN TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN PADA RS. ARTHA MEDICA BINJAI**

Nama Mahasiswa : **SELVIA DWI PUTRI Br. GONTING**

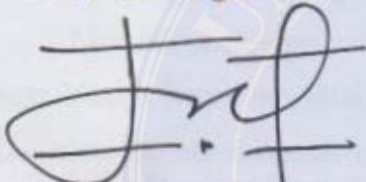
No. Stambuk : **07 832 0061**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Menyetujui :

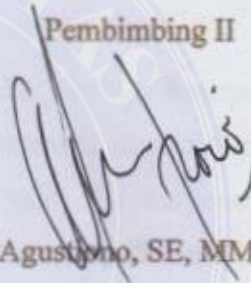
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd)

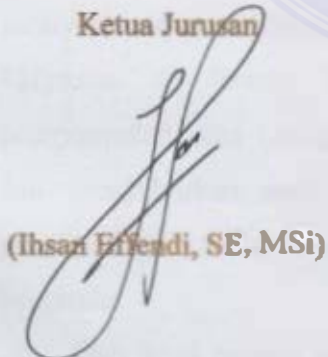
Pembimbing II



(Agustomo, SE, MMA)

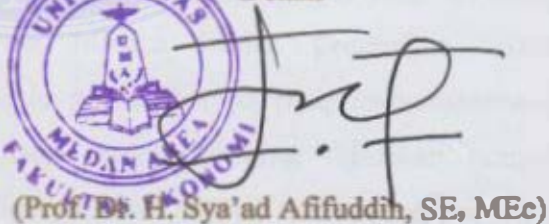
Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd)

Tanggal Lulus :

2011

RINGKASAN

Selvia Dwi Putri Br. Ginting, NPM. 078320061. "Pengaruh Pengadaan Fasilitas Kerja dan Keselamatan dan Program Kesehatan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada RS. Artha Medica". Skripsi 2011.

Motivasi kerja karyawan sangat penting dalam mencapai tujuan perusahaan, maka perlu diupayakan agar motivasi kerja di Rumah Sakit Artha Medica Binjai dapat ditingkatkan. Secara kualitatif, penurunan motivasi kerja diindikasikan dari adanya kekurangan karyawan dalam bekerja, yang merupakan bentuk kegelisahan seperti kecenderungan untuk memperlambat pekerjaan, absen (pura-pura sakit), menjauhkan diri dari hubungan kerja antar karyawan ataupun dengan pimpinan.

Masalah penurunan motivasi kerja tersebut perlu diantisipasi sejak dini agar kinerja karyawan tidak mengalami penurunan. Analisis motivasi kerja karyawan dapat dilakukan melalui dua sisi, yaitu sisi karyawan itu sendiri (internal) maupun dari luar diri karyawan (eksternal). Secara internal dapat dianalisis melalui penelaahan motivasi kerja, sedangkan secara eksternal dapat ditelaah dari lingkungan kerja karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pengadaan fasilitas kerja dan keselamatan dan program kesehatan berpengaruh terhadap motivasi karyawan Rumah Sakit Artha Medica Binjai. Sampel yakni 64 orang karyawan di Rumah Sakit Artha Medica Binjai. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa pengamatan/*observasi* dan menyebarkan angket pada responden yang dijadikan sampel penelitian. Teknik analisis yang dipergunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Dari hasil regresi linier berganda diperoleh jika variabel bebas (X_1 , X_2) berupa pengadaan fasilitas kerja dan keselamatan dan program kesehatan bernilai satu satuan maka motivasi karyawan di RS. Artha Medica Binjai akan meningkat satu satuan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis Menyadari sepenuhnya, bahwa didalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. oleh karena itu untuk skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan serta dorongan semangat dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan rasa penghargaan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, Sag, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Hery Syabrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus Ketua Sidang Meja Hijau.
5. Bapak Agustino, SE, MMA selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu penulis hingga selesainya skripsi ini.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
7. Bapak pimpinan Rumah Sakit Artha Medica Binjai yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
8. Bapak Aminadop Tarigan, SE, Ak selaku Subag Keuangan di Rumah Sakit Artha Medica Binjai yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi tentang Rumah Sakit Artha Medica Binjai demi terwujudnya skripsi ini.
9. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga buat Ayahanda Dismawan Ginting dan Ibunda Riah Br. Tarigan yang penuh kasih sayang membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan Ananda.
10. Buat Sobatku dan juga teman-teman Jurusan Manajemen Angkatan 2007 "Lily Farida, Suryati, Indriyani, Asnidar, Siti Febriana, Winda, Dornianti, Dedy yang telah memberikan saran dan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan.
11. Buat semua saudara saya yang tinggal dengan saya di Sei Belutu No.14 Medan yang telah memberikan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan.

Medan, 2011
Penulis

(SELVIA DWI PUTRI Br. GINTING)

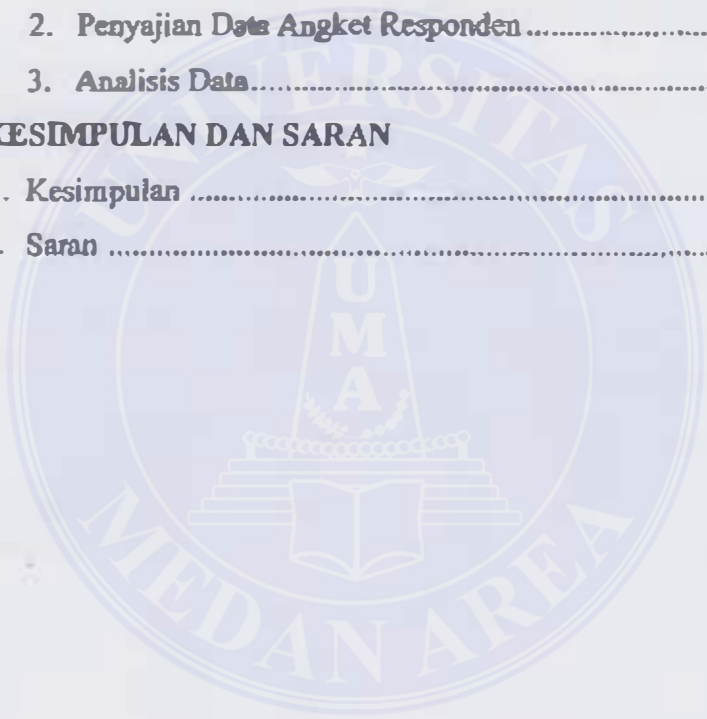
DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK.....	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR TABEL	
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengadaan Fasilitas Kerja.....	5
2. Program Keselamatan Kerja dan Kesehatan	11
3. Motivasi Karyawan.....	15
B. Kerangka Konseptual.....	22
C. Hipotesis.....	23
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	24
B. Populasi dan Sampel.....	25
C. Definisi Operasional	26
D. Jenis dan Sumber Data.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	34
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan	34
2. Struktur Organisasi Perusahaan	36



3. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	38
4. Kegiatan Usaha	42
5. Kebijakan Rumah Sakit Untuk Pengadaan Fasilitas Kerja, Kesehatan dan Program Keselamatan dan Motivasi Karyawan.....	43
B. Pembahasan	45
1. Penyajian Data Responden.....	45
2. Penyajian Data Angket Responden	47
3. Analisis Data.....	52
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual	23
2. Struktur Organisasi RS. Artha Medica Binjai	37
3. Grafik Histogram	57
4. Hasil Uji Normalitas	57
5. Scatterplot	60



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian	24
2. Instrumen Skala Likert	29
3. Kegiatan Usaha RS. Artha Medica Binjai	43
4. Identitas Responden Berdasarkan Umur	43
5. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
6. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	45
7. Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Pengadaan Fasilitas Kerja (X1)	45
8. Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Keselamatan dan Program Kesehatan Kerja (X2)	47
9. Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Motivasi Karyawan (Y)	49
10. Coefficients(a)	50
11. Model Summary	52
12. Coefficients(a) atau Uji t	53
13. ANOVA(b)	55

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Suatu organisasi baik perusahaan maupun negara dalam melakukan aktivitasnya sudah tentu memerlukan sumber daya yang mendukung usaha pencapaian tujuan yang telah ditetapkan oleh organisasi. Bagaimanapun lengkap dan canggihnya sumber daya yang di miliki oleh suatu perusahaan, tidaklah menjadi jaminan bagi perusahaan tersebut untuk mencapai suatu keberhasilan. Sumber daya tersebut mencakup tentang pengadaan fasilitas kerja yang ada didalam perusahaan.

Pengadaan fasilitas kerja segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang diembankan. fasilitas kerja merupakan segala sesuatu yang ada di sekitar karyawan pada saat bekerja, baik yang berbentuk fisik ataupun non fisik, langsung atau tidak langsung, yang dapat mempengaruhi dirinya dan pekerjaannya saat bekerja.

Pengadaan fasilitas kerja di dalam suatu perusahaan ini adalah merupakan fasilitas dimana para karyawan tersebut melaksanakan tugas dan pekerjaannya sehari-hari. Pengadaan fasilitas kerja yang memusatkan bagi karyawannya dapat meningkatkan kinerja. Sebaliknya pengadaan fasilitas kerja yang tidak memadai akan dapat menurunkan kinerja dan akhirnya menurunkan motivasi kerja karyawan.

Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K-3) yang diharapkan dapat menurunkan tingkat kecelakaan kerja, dan pada akhirnya akan dapat meningkatkan kinerja perusahaan dan produktivitas kerja karyawan. pelaksanaan program Kesehatan Keselamatan Kerja perlu dan sangat penting, karena membantu terwujudnya pemeliharaan karyawan yang baik, sehingga mereka menyadari arti penting dari pelaksanaan program keselamatan dan kesehatan kerja bagi dirinya maupun perusahaan.

Dengan adanya pelaksanaan program kesehatan keselamatan kerja (K-3) ini, karyawan akan merasa aman, terlindungi dan terjamin keselamatannya, sehingga diharapkan dapat mencapai efisiensi baik dari segi biaya, waktu dan tenaga serta dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan.

Motivasi adalah suatu cara untuk mendorong pada karyawan agar lebih giat dalam melaksanakan pekerjaannya dengan memberikan kebutuhan yang bersifat materil dan non materil. Pentingnya motivasi karena motivasi adalah hal yang menyebabkan, menyalurkan dan mendukung perilaku manusia supaya mau bekerja giat dan antusias mencapai hasil yang optimal.

Mengingat motivasi kerja karyawan sangat penting dalam mencapai tujuan perusahaan, maka perlu diupayakan agar motivasi kerja di Rumah Sakit Artha Medica Binjai dapat ditingkatkan. Secara kualitatif, penurunan motivasi kerja diindikasikan dari adanya kekurangan karyawan dalam bekerja, yang merupakan bentuk kegelisahan seperti kecenderungan untuk memperlambat pekerjaan, absen (pura-pura sakit), menjauhkan diri dari hubungan kerja antar karyawan ataupun dengan pimpinan.

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, (2000), **Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia**, Ed. 3, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Buchari Zainun, 2000, **Manajemen dan Motivasi**, Edisi Revisi, Cetakan Kesepuluh, Penerbit Balai Pustaka, Jakarta.
- Handoko, T. Hani, 2001, **Manajemen**, Edisi Revisi, BPFE Universitas Gajah Mada Press Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu, SP, 2002, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Bumi Aksara Jakarta.
- Heidjrachman Ranupandjo, & Suad Husnan, (2002), **Manajemen Personalia**, Edisi III, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu, 2005, **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Sedarmayanti, (2001), **Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja**, Mandar Maju, Bandung.
- Suma'mur, 2003, **Keselamatan Kerja dan Pencegahan Kecelakaan**, CV Haji Masagung, Jakarta.
- Soeprihanto John, 2006, **Manajemen Personalia**, Edisi Revisi, Penerbit BPFE Yogyakarta.
- Siagian P. Sondang, 2006, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Penerbit Gunung Agung, Jakarta.
- Sugiyono, 2005, **Metode Penelitian Bisnis**, Edisi Revisi, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Tim Penyusun, 2008, **Pedoman Penulisan Skripsi**, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan.

**PENGARUH PENGADAAN FASILITAS KERJA DAN KESELAMATAN
DAN PROGRAM KESEHATAN TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT ARTHA MEDICA BINJAI**

Dengan segala kerendahan hati, saya mohon bantuan Bapak/ibu untuk mengisi angket ini yang akan saya gunakan untuk penelitian saya dengan judul “Pengaruh Pengadaan Fasilitas Kerja dan Keselamatan dan Program Kesehatan Terhadap Motivasi Karyawan Pada Rumah Sakit Artha Medica Binjai. Semoga dengan bantuan Bapak/Ibu memberikan manfaat bagi kita semua. Atas kerjasama yang diberikan saya ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

Cara pengisian untuk pernyataan cukup dengan memberi tanda checlist (✓) pada jawaban yang anda pilih. Dengan keterangan :

SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 R : Ragu-ragu
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Daftar Pertanyaan

I. Pertanyaan Variabel Bebas X₁ (Pengadaan Fasilitas Kerja)

No	Pernyataan	OPSI				
		SS	S	R	TS	STS
1	Penerangan di tempat kerja sangat mendukung dalam meningkatkan gairah kerja anda.					
2	Temperatur atau suhu udara di tempat kerja mempengaruhi hasil kerja anda.					
3	Sirkulasi udara sangat baik, sehingga dapat meningkatkan motivasi anda untuk bekerja.					
4	Ruangan di tempat anda bekerja sangat nyaman dan bersih.					
5	Musik sangat membantu anda untuk mengerjakan setiap pekerjaan anda.					
6	Keamanan di tempat anda bekerja di jaga ketat oleh seorang satpam.					

II. Pertanyaan Variabel Bebas X₂ (Keselamatan dan Program Kesehatan)

No	Pernyataan	OPSI				
		SS	S	R	TS	STS
1	Keselamatan dan program kesehatan Program keselamatan kerja pada Rumah Sakit dapat mengurangi risiko kecelakaan					
2	Rumah Sakit sangat memperhatikan aspek keselamatan karyawan					
3	Rumah Sakit memperhatikan aspek kesehatan karyawan					
4	Asuransi kesehatan sangat bermanfaat bagi anda					
5	Fasilitas kesehatan yang disediakan Rumah Sakit memuaskan					
6	Rumah Sakit memenuhi kebutuhan gizi karyawan dengan menu yang seimbang					
7	Rumah Sakit melaksanakan perawatan agar karyawan tetap dalam keadaan sehat					

III. Pertanyaan Variabel Terikat Y (Motivasi Karyawan)

No	Pernyataan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Gaji yang diberikan dapat memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari anda.					
2	Selalu dapat menyelesaikan semua pekerjaan tepat pada waktu.					
3	Selalu bersemangat dalam melakukan pekerjaan.					
4	Tugas yang diberikan pimpinan membangkitkan motivasi.					